

## **AMBIENTE VIRTUAL DE AVALIAÇÃO**



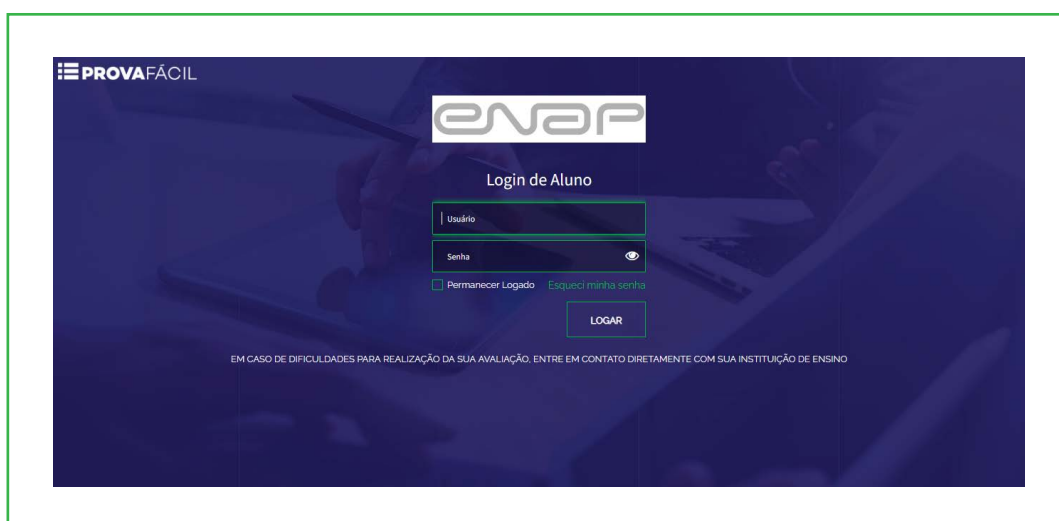
**TUTORIAL DE ACESSO  
AO AMBIENTE DE  
PROVA ONLINE**

**2026**

## PASSO A PASSO PARA ACESSO À PROVA:

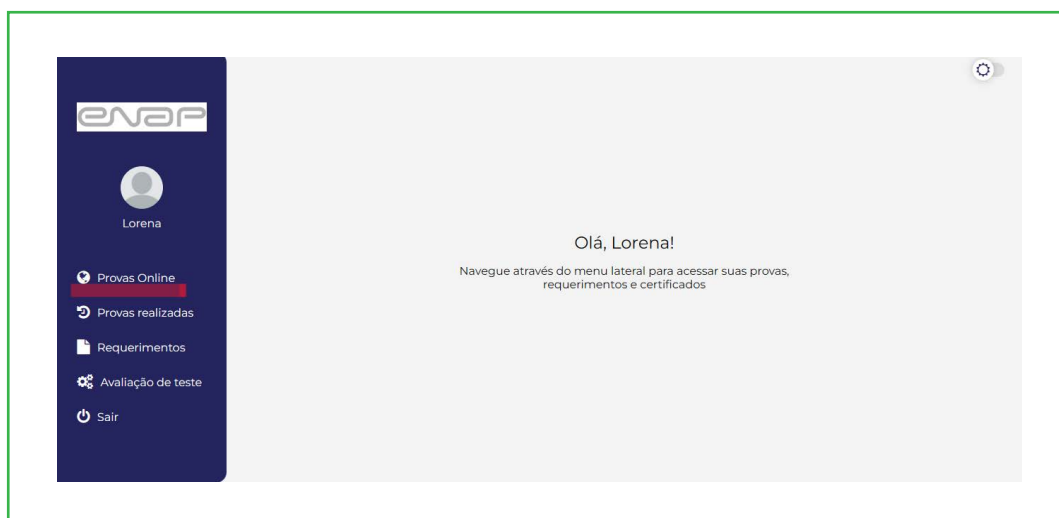
- 1.** No horário definido da sua prova (com antecedência segura de **trinta minutos**), o candidato deve acessar o sistema, utilizando o *link*, *login* e senha fornecidos exclusivamente por e-mail, por meio exclusivamente dos navegadores: Google Chrome e/ou Mozilla Firefox:
  - 1.1** O candidato acessa as provas clicando em: “PROVAS ONLINE” e “IR PARA A AVALIAÇÃO”.
  - 1.2** O sistema solicita o cadastro da foto. O candidato clica em “TIRAR FOTO”, “SALVAR” ou “TIRAR NOVA FOTO”, para a captura da sua foto.

### TELA 1



- 2.** Preencha seus dados e clique em “LOGAR”

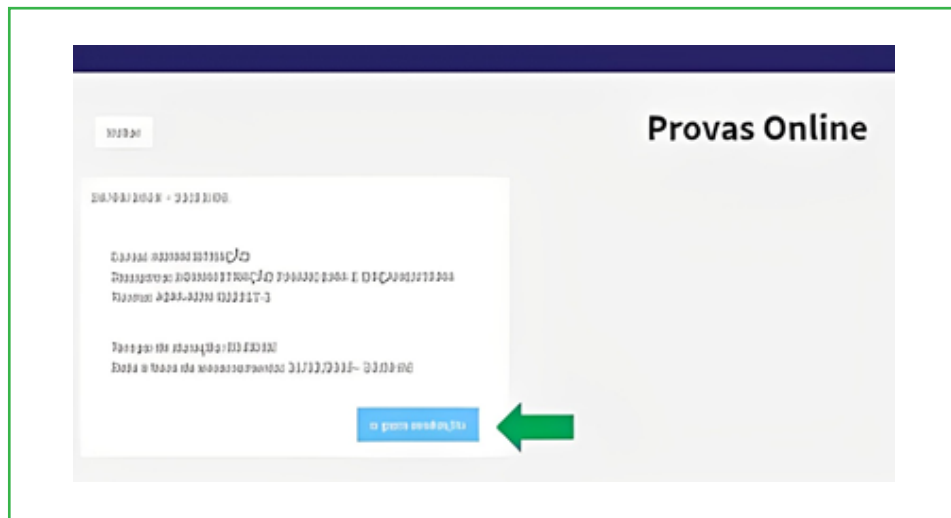
### TELA 2



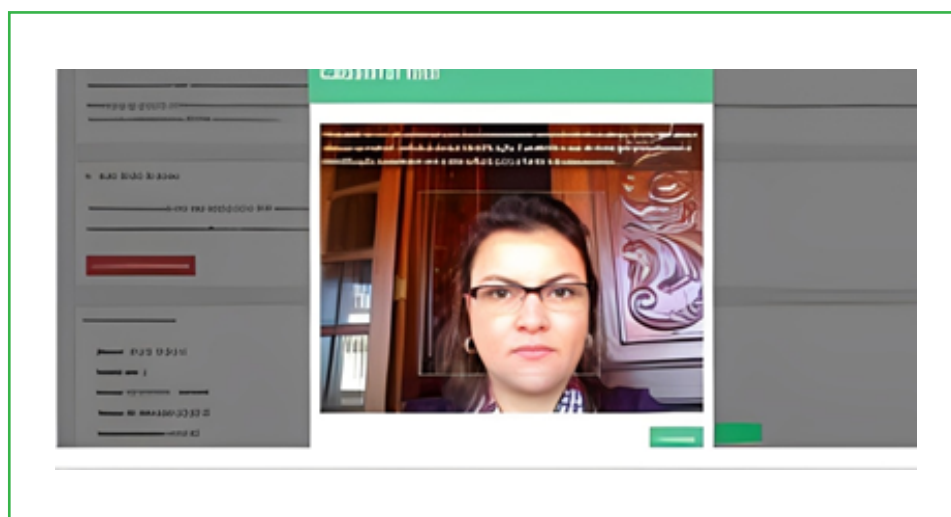
- 3.** Se na página aparecer esta imagem, atualize **F5** no seu navegador, caso ainda não haja “provas disponíveis”. Clique em “PROVA ONLINE”.

### TELA 3

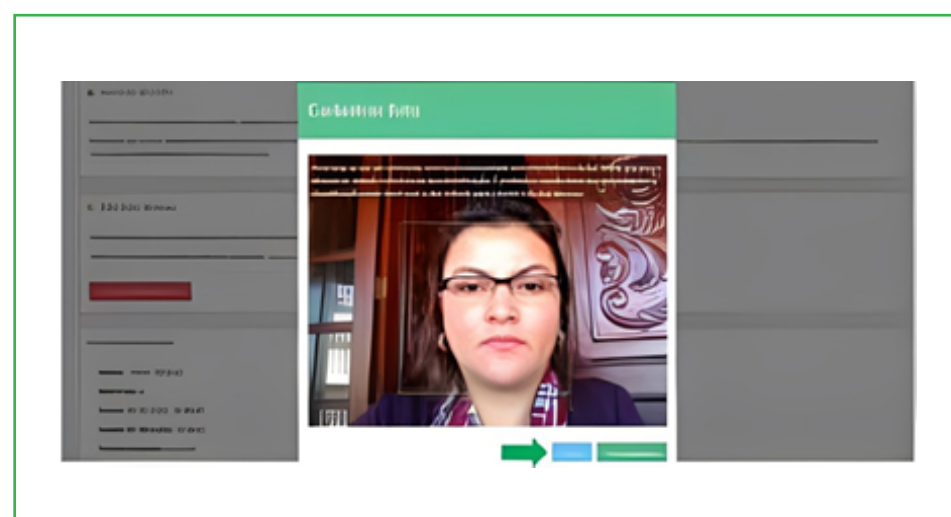
4. Clique em “IR PARA A AVALIAÇÃO”.  
Em seguida, “CADASTRAR FOTO” e “SALVAR FOTO”.



### TELA 4



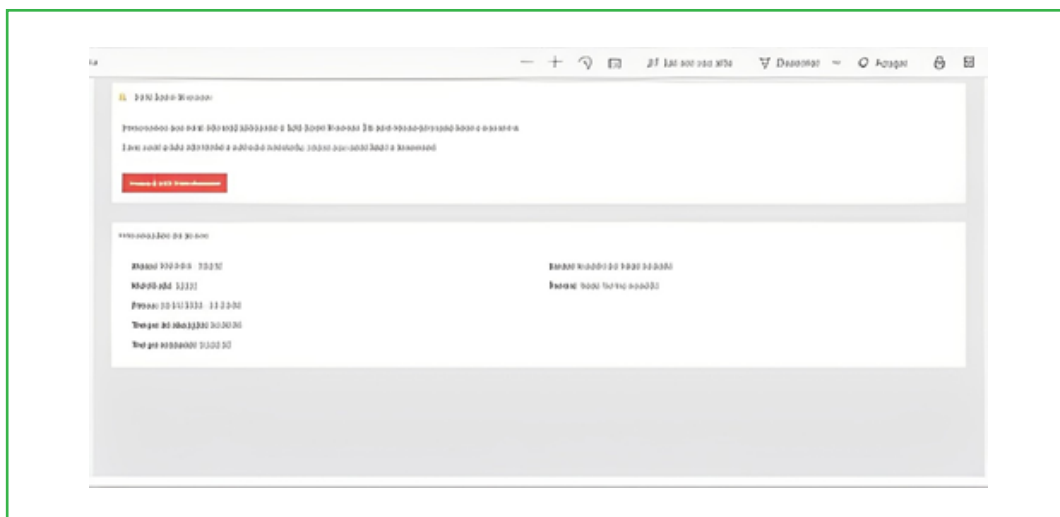
### TELA 5



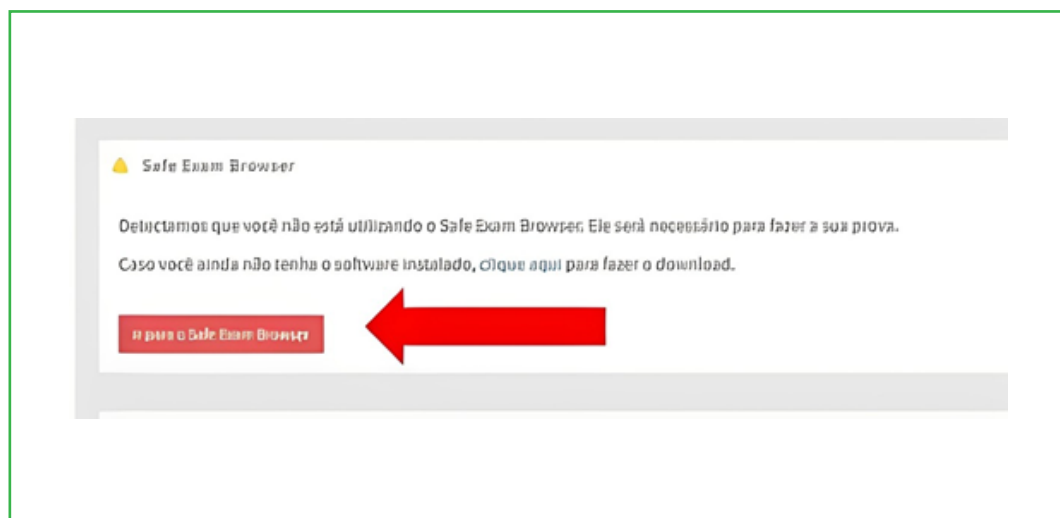
## ATENÇÃO:

1. O candidato deve desbloquear a sua câmera interna (integrada), permitindo acesso irrestrito para uso em todos os programas e navegadores. Recomenda-se que o candidato realize teste de webcam pelo site <https://pt.webcamtests.com/>, usando o navegador que utilizará para iniciar a prova: *Google Chrome e/ou Mozilla Firefox*.
2. O sistema solicitará que o candidato clique em “IR PARA O SAFE EXAM BROWSER” e confirme, novamente, em “ABRIR SAFE EXAM BROWSER”. O programa Safe Exam Browser-versão 3.3.2, previamente instalado, será acionado pelo Sistema como o navegador oficial para realização da Prova Online.

### TELA 6

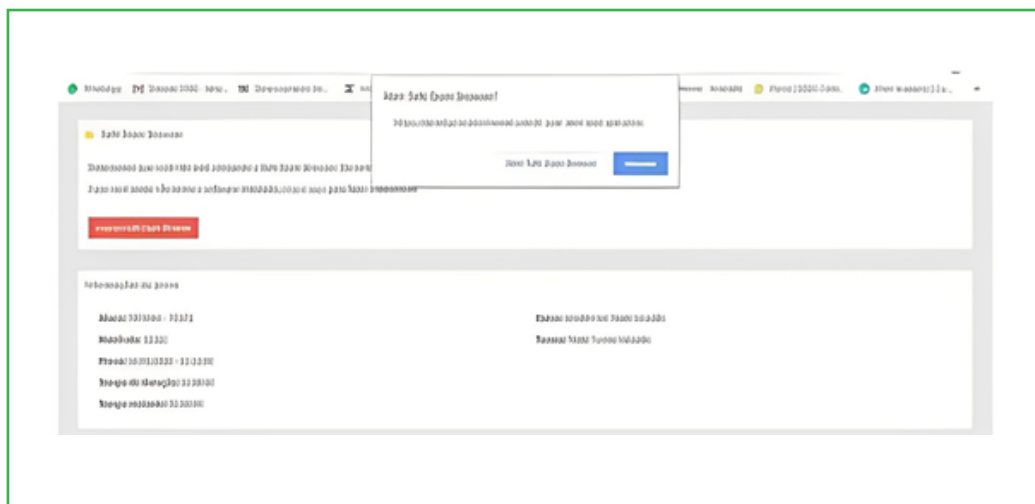


### TELA 7



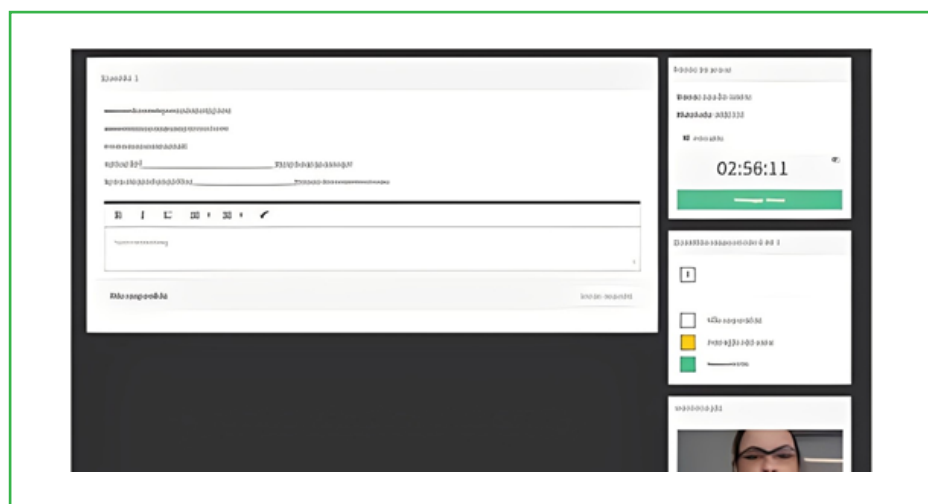


## TELA 8

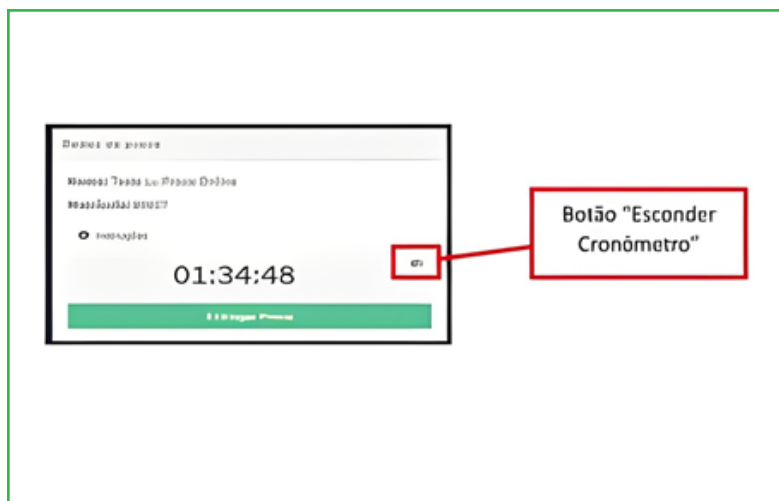


3. O candidato deverá ler as Instruções e clicar em “CONCORDO COM AS INSTRUÇÕES” e depois “INICIAR PROVA ONLINE”.

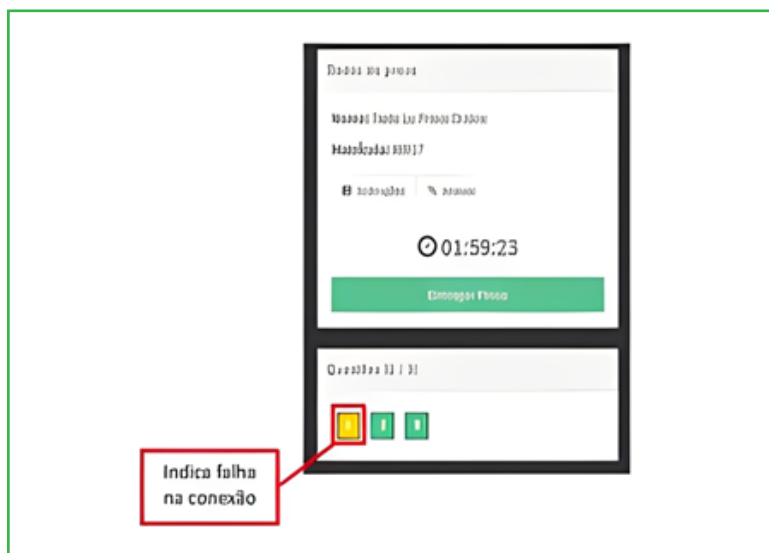
## TELA 9



## TELA 10



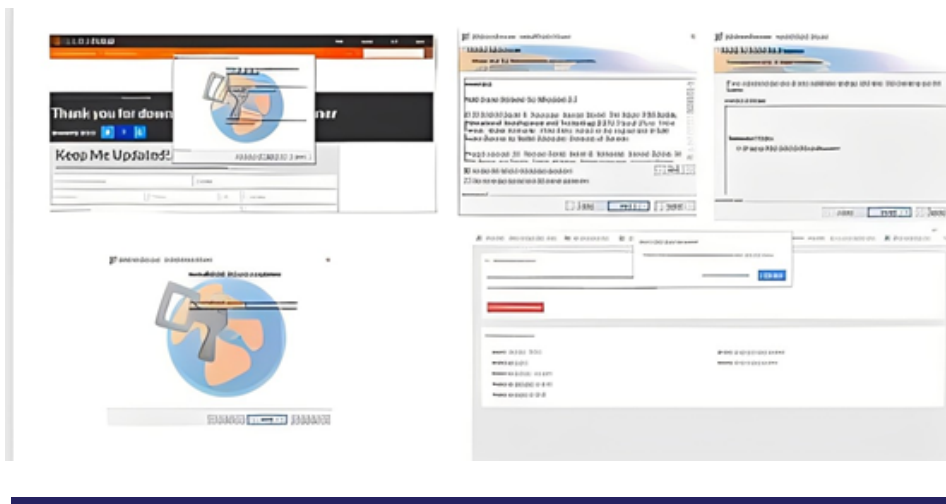
## TELA 11



4. Antes de entregar a prova, verifique se todas as questões estão respondidas corretamente. Todos os quadradinhos devem estar na cor **VERDE**.
5. O candidato deverá salvar a sua resposta a cada questão finalizada.  
Não aguarde o final do tempo de prova para realizar o salvamento de suas questões.
6. O candidato deverá formalizar a entrega da sua prova, para ser capturada e validada pelo sistema, clicando em "ENTREGAR PROVA". A qualidade da conexão de internet utilizada, ou a sua queda, pode interferir na exatidão do cronômetro durante a prova, logo, não espere até o último minuto de tempo limite para enviar a sua prova, programa-se para entregar antes do tempo final do cronômetro.

## Resumo de Instalação de browser seguro SEB versão 3.3.2

[https://sourceforge.net/projects/seb/files/seb/SEB\\_3.3.2/SEB\\_3.3.2.413\\_SetupBundle.exe/download](https://sourceforge.net/projects/seb/files/seb/SEB_3.3.2/SEB_3.3.2.413_SetupBundle.exe/download)



**Para a realização da Prova Online  
será necessário que o candidato tenha:**

- Um computador - tipos de máquina: Desktop ou laptop/notebook.
- Sistema operacional – Windows 8, 8.1 e 10.  
(Sistemas operacional MacOS, Linux, Chromecast e Android não são sistemas homologados pelo SEB, não sendo compatíveis para realizar a prova).
- Versão do SEB (Safe Exam Browser) homologada 3.3.2—[https://sourceforge.net/projects/seb/files/seb/SEB\\_3.3.2/SEB\\_3.3.2.413\\_SetupBundle.exe/download](https://sourceforge.net/projects/seb/files/seb/SEB_3.3.2/SEB_3.3.2.413_SetupBundle.exe/download)
- Webcam – Link do site para testar funcionamento da câmera/webcam <https://pt.webcamtests.com/>
- Microfone externo liberado.
- Browser homologado – *Google Chrome ou Mozilla Firefox*
- Internet de no mínimo 10 MB, preferência via cabo
- O aluno precisa ser administrador da máquina para evitar problemas na instalação do browser

**Importante:** Para as Provas Online com Proctoring, é fortemente recomendado a realização de um pré-teste para validação dos dados de acesso, liberação da prova online a partir do SEB e correto funcionamento da câmera/Webcam. Este pré-teste visa identificar possíveis problemas (bloqueio de download pelo antivírus, etc.) no funcionamento de algum dos equipamentos dos alunos/candidatos e promover a solução antecipadamente, para o perfeito funcionamento no agendamento oficial da prova online.

- Que utilize os navegadores habilitados *Google Chrome* ou *Mozilla Firefox* para acesso ao login, usuário e senha do AMBIENTE VIRTUAL de AVALIAÇÃO – AVA (dados fornecidos via Cartão de Convocação).
- Que não possua programas de acesso remoto instalados e programas de antivírus instalados ou habilitados ou programas que exigem o uso exclusivo da câmera quando habilitado (ex: Skype, etc...)

## **A ENAP NÃO SE RESPONSABILIZA:**

- Pela conexão de internet ou pelo compartilhamento de banda larga no local de provas escolhido pelo candidato.
- Pela ausência ou interrupção do fornecimento de energia elétrica no local.
- Pela configuração de equipamentos/ microcomputadores/ desktop/ câmera, etc. utilizados pelos candidatos durante a realização de suas provas.
- Ou por qualquer custo com operadoras de telefonia, ou provedores de banda larga para acesso à internet para prestar as provas do Processo Seletivo.

Para mais informações acesse todos os documentos publicados.

Boa sorte e boa prova!