



### **1. Objeto da contratação**

Contratação de pessoa física para desenho de carta de serviços e formulação de proposta de plano de comunicação para promoção de ambiente inovador na Enap

### **2. Número da Requisição**

1005224

### **3. Antecedentes**

A Fundação Escola Nacional de Administração Pública (Enap), fundação pública federal vinculada ao Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos, tem como missão formar e desenvolver agentes públicos capazes de inovar, alcançar resultados e servir à sociedade. Entre outras, são finalidades da Escola: promover, elaborar e executar os programas de capacitação de recursos humanos para a administração pública, com vistas ao desenvolvimento e à aplicação de tecnologias de gestão que aumentem a eficiência e a qualidade permanente dos serviços prestados pelo Estado aos cidadãos, conforme o art. 1º de seu Estatuto. A Diretoria de Inovação – GNova da Enap promove e executa atividades de gestão e inovação na administração pública e na gestão de políticas públicas. A diretriz dessas atividades é desenvolver e aprimorar as competências de servidores(as) públicos(as), mantendo foco na melhoria da qualidade dos serviços públicos a serem prestados. Diretamente vinculadas a essas atribuições, cabe à Enap, por meio da GNova, apoiar e promover a inovação na administração pública e na gestão de políticas públicas e ações para a criação de ambientes que promovam a inovação, como consta no artigo 16 do seu Estatuto. O inciso II do mesmo art. 16 indica que também é competência da Diretoria coordenar, prospectar e disseminar boas práticas no setor público e desenvolver soluções inovadoras por meio de projetos de experimentação realizados em parceria com outras instituições públicas. Assim, a Enap tem gerado resultados de impacto no plano da inovação no setor público no país e no mundo. São várias as iniciativas que merecem destaque nesse campo. Elas incluem a criação do GNova - Laboratório de Inteligência Artificial em Governo - GNova - LIA, unidade de inovação, referência da administração pública federal, que será responsável por receber e tratar dos projetos de inteligência artificial recebidos pelo Núcleo de Inteligência Artificial. Cabe destacar que no último dia 30/07, o Presidente da República lançou o Plano Brasileiro de Inteligência Artificial (PBIA), na abertura da 5ª Conferência Nacional de Ciência e Tecnologia, em Brasília. O documento traz estratégias para utilizar a Inteligência Artificial (IA) no serviço público e estimular o desenvolvimento da tecnologia no país, para pesquisadores e empresas. Em resumo, o futuro da IA e as recomendações de novas políticas ligadas a essa tecnologia serão abordados no plano. A Enap como escola de governo deve ter um papel protagonista e estratégico na entrada e condução da temática na Administração Pública Federal, tanto como ambiente de capacitação, mas como ambiente de inovação do governo. Nesse sentido, a qualificação de um laboratório para a implementação de soluções de IA no governo se tornou prioridade nos últimos meses, em especial em discussões da Estratégia Brasileira de Inteligência Artificial - EBIA e na melhor consecução dos seus objetivos. Com o propósito de promover o intercâmbio de ações, a transferência de conhecimentos e de possibilitar aprendizado mútuo na construção do LIA, a Enap identificou a necessidade de contar com o apoio de um(a) especialista que possa modular a proposta de desenho de carta de serviços e formulação de proposta de plano de comunicação para promoção de ambiente inovador na Enap que terá como objetivo tratar projetos de inteligência artificial em todos os níveis de governo (federal e subnacionais). Ante a necessidade de realizar essa adaptação na estrutura da Diretoria de Inovação, e sob proposta de consolidar um projeto piloto que possa ser incorporado ao portfólio da Enap, viu-se a



## TERMO DE REFERÊNCIA No 145106

### Contrato por Produto - Nacional

oportunidade da criação de uma unidade na Diretoria, propriamente, o Laboratório de Inteligência Artificial - LIA, que incorpore as atividades de elaboração de metodologia de execução, monitoramento e avaliação (assessment) de forma ágil, tanto no processo de seleção de projetos, como na montagem das parcerias necessárias e, ainda, na mensuração do impacto do projeto. Por fim, com a contratação de um(a) especialista, espera-se viabilizar a oferta de piloto modular para o desenvolvimento da carta de serviços do LIA, aprendizado para o Laboratório, tanto sobre desenho de carta de serviços e formulação de proposta de plano de comunicação para promoção de ambiente inovador na Enap que terá como objetivo tratar projetos de inteligência artificial em todos os níveis de governo (federal e subnacionais). Por fim, vale dizer que a construção dessa versão inicial nos moldes propostos é um rico material para formação (e com potencial para replicação) de equipes e unidades de inovação no campo de inteligência artificial das diferentes esferas de governo - federal, estadual e municipal, contribuindo, assim, para a consecução dos objetivos do Projeto de Cooperação Técnica Internacional PNUD, BRA/20/017-ENAP - Fortalecimento de Capacidades no Serviço Público Brasileiro junto aos entes federativos.

#### **4. No do resultado PRODOC/PNUD**

2 Estratégias de engajamento dos gestores e lideranças subnacionais aos processos de inovação para melhoria dos serviços públicos formuladas e implementadas

#### **5. Objetivos da consultoria**

Contratação de consultoria especializada, pessoa física, modalidade produto, para desenho de carta de serviços e formulação de proposta de plano de comunicação para promoção de ambiente inovador na Enap que terá como objetivo tratar projetos de inteligência artificial em todos os níveis de governo (federal e subnacionais).

#### **6. Descrição das atividades**

Atividades: ? Estudo dos relatórios resultantes das oficinas iniciais realizadas na ideação do Núcleo e do Laboratório de Inteligência Artificial. ? Condução de encontros e oficinas para mapear a carta de serviços com foco na comunicação do lançamento do Laboratório. ? Participação em reuniões com atores-chave para levantamento de prioridades para o Laboratório. ? Levantamento e caracterização dos públicos-alvo e proposta de valor para os serviços do laboratório. ? Proposta de carta de serviços do laboratório de inteligência artificial, incluindo os resultados esperados. Participação em reuniões para levantamento de prioridades de projetos do laboratório. ? Proposição de critérios de seleção para projetos candidatos ao laboratório. ? Validação dos critérios e ajustes no modelo de seleção. ? Proposição de macroprocessos de seleção de projetos para o laboratório. ? Proposição de macroprocessos de aprofundamento dos projetos selecionados. ? Condução de encontros e oficinas para validar e ajustar os fluxos propostos com stakeholders e especialistas. ? Elaboração de um documento técnico dos macroprocessos de seleção e aprofundamento. ? Condução de encontros e oficinas para definir a estratégia de disseminação do laboratório. ? Pesquisa e análise de melhores práticas em disseminação de inovação e iniciativas de inteligência artificial. ? Participação em reuniões para levantamento de prioridades para a apresentação do laboratório no seu lançamento. ? Mapeamento de canais de comunicação para o laboratório. ? Levantamento de públicos-alvo para a comunicação do laboratório. ? Proposta de mensagens-chave para a comunicação do laboratório. ? Elaboração de um plano de disseminação, incluindo cronograma de atividades. ? Elaboração de um documento técnico contendo a proposta de plano de disseminação. ? Condução de sessões de design thinking para coletar requisitos e preferências dos usuários finais. ?



Desenvolvimento de wireframes (diagrama visual que esboça a estrutura de uma tela de um site ou de aplicativo) e mockups iniciais para a página oficial do laboratório. ? Iteração dos designs com base no feedback dos stakeholders e usuários finais. ? Criação do protótipo de alta fidelidade, incorporando a carta de serviços e o plano de disseminação. ? Testes com a equipe de tecnologia da informação e refinamentos finais do protótipo. ? Elaboração de um documento técnico detalhando o processo de design e apresentando o protótipo de alta fidelidade. ? Elaboração de uma proposta de plano de seleção piloto de projetos, incluindo critérios de avaliação, metodologias de seleção e resultados esperados. ? Desenvolvimento de material instrucional para os avaliadores, com orientações para seleção. ? Proposição de uma proposta de cronograma detalhado para as etapas de seleção, com marcos e entregáveis específicos. ? Condução de sessões de treinamento para os avaliadores sobre os critérios e o processo de seleção. ? Elaboração de um documento técnico contendo a proposta do processo de seleção de projetos. ? Elaboração de uma proposta de plano de aprofundamento piloto de projetos. ? Proposta de metodologia para entendimento do problema dos projetos selecionados. ? Desenvolvimento de material instrucional para os facilitadores, com orientações para o entendimento do problema. ? Proposição de uma proposta de cronograma detalhado para as etapas de aprofundamento, com marcos e entregáveis específicos. ? Condução de sessões de treinamento para os facilitadores sobre as metodologias. ? Elaboração de um documento técnico contendo a proposta do processo de entendimento do problema dos projetos. ? Condução de oficina de aprendizados com a equipe do laboratório e a equipe de implementação. ? Sistematização de boas práticas e áreas de melhoria nos processos executados pela equipe de implementação. ? Desenvolvimento de recomendações para futuras iterações dos processos de seleção e qualificação. ? Elaboração de um documento técnico contendo a sistematização dos aprendizados, com insights e recomendações detalhadas.

## **7. Produtos esperados**

Produto 1: Documento técnico contendo a proposta de carta de serviços do Laboratório de Inteligência Artificial Produto 2: Documento técnico contendo os macroprocessos de seleção e aprofundamento de projetos para o lançamento do Laboratório de Inteligência Artificial Produto 3: Documento técnico contendo a proposta de plano de disseminação do Laboratório de Inteligência Artificial Produto 4: Documento técnico contendo o protótipo de alta fidelidade da página oficial do Laboratório de Inteligência Artificial Produto 5: Documento técnico contendo a proposta de seleção piloto de projetos para o Laboratório de Inteligência Artificial Produto 6: Documento técnico contendo a proposta de aprofundamento piloto de projetos para o Laboratório de Inteligência Artificial Produto 7: Documento técnico contendo a sistematização detalhada dos aprendizados dos processos de seleção e qualificação, boas práticas, recomendações de melhorias para futuras iterações.

## **8. Qualificações profissionais**

Requisitos Obrigatórios (Eliminatórios): a) Graduação em Design em instituição reconhecida pelo Ministério da Educação – MEC. b) Experiência mínima de 2 (dois) projetos na coordenação de equipes de inovação e gestão de projetos na temática de inovação aberta, design de serviços e inovação em governo. c) Experiência mínima de 2 (dois) projetos atuando em lançamento de laboratórios de inovação e desenvolvimento de interfaces digitais. d) Experiência mínima de 2 (dois) projetos na elaboração de planos de disseminação utilizando metodologias de design voltadas para o usuário. A comprovação dos requisitos se dará por meio de apontamento explícito no Currículo Vitae e certificados de capacidade técnica. Requisitos desejáveis (classificatórios): máximo 65 pontos a) Mestrado em Design - 5 pontos b) Experiência acima de 2 (dois) projetos na coordenação de equipes de inovação e gestão de projetos na



## TERMO DE REFERÊNCIA No 145106

### Contrato por Produto - Nacional

temática de inovação aberta, design de serviços e inovação em governo - 5 pontos por ano, até o máximo de 15 pontos c) Experiência acima de 2 (dois) projetos atuando em lançamento de laboratórios de inovação e desenvolvimento de interfaces digitais - 5 pontos por ano, até o máximo de 15 pontos d) Experiência acima de 2 (dois) projetos na elaboração de planos de disseminação utilizando metodologias de design voltadas para o usuário - 5 pontos, até o máximo de 10 pontos e) Experiência em consultorias no âmbito de organismos internacionais - 2 pontos por consultoria, até o máximo de 10 pontos f) Experiência com publicações sobre laboratórios de inovação e design de serviços (autoria própria) - 5 pontos A comprovação dos requisitos obrigatórios e desejáveis se dará por meio de apontamento explícito no Currículo Vitae e certificados de capacidade técnica. Entrevista - 55 pontos Após a avaliação da documentação que demonstre o cumprimento dos requisitos obrigatórios e desejáveis, a Comissão de Seleção entrevistará 3 (três) candidatos(as) com maior pontuação nos critérios classificatórios. Caso haja empate, todos(as) os(as) candidatos(as) nessa situação serão convocados(as) para entrevista. Ainda assim, se a Comissão entender como necessário, poderão ser entrevistados(as) os(as) próximos(as) candidatos(as), respeitada a ordem de classificação. As entrevistas seguirão roteiro pré-determinado e todos(as) candidatos(as) convocados(as) responderão às mesmas perguntas. Nos casos em que a entrevista seja presencial, os custos de deslocamento serão de inteira responsabilidade do(a) candidato(a) e não haverá qualquer ressarcimento. A Comissão de Seleção atribuirá pontuação à entrevista de cada candidato(a), conforme estabelecido no quadro a seguir. A nota final da entrevista será a soma aritmética dos pontos obtidos pelo(a) candidato(a) em cada critério. Critério 1: Conhecimento, emprego de conceitos e experiências relativos à gestão de projetos na temática de inovação aberta, design de serviços e inovação em governo. Pontuação máxima: 10 pontos Critério 2: Conhecimento, emprego de conceitos e experiências relativos à design de serviços, lançamento de laboratórios de inovação, e desenvolvimento de interfaces digitais. Pontuação máxima: 10 pontos Critério 3: Conhecimento em projetos, no setor público ou privado, voltados à solução de problemas complexos de forma colaborativa Pontuação máxima: 10 pontos Critério 4: Conhecimento em elaboração de planos de disseminação utilizando metodologias de design voltadas para o usuário. Pontuação máxima: 10 pontos Critério 5: Compreensão e alinhamento em relação Iobjetivos e à metodologia do projeto. Este quesito será avaliado por meio de exposição de entendimento sobre os produtos, atividades e prazos previstos no Termo de Referência. Pontuação máxima: 10 pontos Critério 6: Capacidade interpretativa, fluência verbal, clareza, objetividade e coerência na argumentação. Esse quesito será avaliado durante as respostas aos outros critérios. Ressalta-se a importância desse quesito, considerando que o(a) candidato(a) conduzirá reuniões, conforme atividades previstas neste TR. Pontuação máxima: 05 pontos A pontuação final dos(as) candidatos(as) se dará pela soma da pontuação total obtida em relação aos critérios estabelecidos nas Experiências e Qualificações desejáveis (classificatórias) e da pontuação total obtida na entrevista. A pontuação total possível é de 120 pontos. O(a) candidato(a) selecionado(a) será aquele(a) que obtiver a maior pontuação total. O candidato que não pontuar em qualquer um dos critérios da entrevista será desclassificado.

#### **9. Insumos**

N.A.

#### **10. Nome do supervisor**

Patrícia Baldez Américo Minervino

#### **11. Cargo do supervisor**



TERMO DE REFERÊNCIA No 145106

Contrato por Produto - Nacional

Coordenadora Geral

**12. Localidade do trabalho**

Remoto - DF

**13. Data de início**

19/09/2024

**14. Data de término**

13/12/2024

**15. Produtos x Honorários**

Descrição	Valor	Percentual	Data Prevista
<b>Produto 1: Documento técnico contendo a proposta de carta de serviços do Laboratório de Inteligência Artificial</b>	R\$ 15.000,00	15.00 %	04/10/2024
<b>Produto 2: Documento técnico contendo os macroprocessos de seleção e aprofundamento de projetos para o lançamento do Laboratório de Inteligência Artificial</b>	R\$ 15.000,00	15.00 %	18/11/2024
<b>Produto 3: Documento técnico contendo a proposta de plano de disseminação do Laboratório de Inteligência Artificial</b>	R\$ 15.000,00	15.00 %	29/10/2024
<b>Produto 4: Documento técnico contendo o protótipo de alta fidelidade da página oficial do Laboratório de Inteligência Artificial</b>	R\$ 15.000,00	15.00 %	08/11/2024
<b>Produto 5: Documento técnico contendo a proposta de seleção piloto de projetos para o Laboratório de Inteligência Artificial</b>	R\$ 15.000,00	15.00 %	18/11/2024
<b>Produto 6: Documento técnico contendo a proposta de aprofundamento piloto de projetos para o Laboratório de Inteligência Artificial</b>	R\$ 15.000,00	15.00 %	28/11/2024
<b>Produto 7: Documento técnico contendo a sistematização detalhada dos aprendizados dos processos de seleção e qualificação, boas práticas, recomendações de melhorias para futuras iterações.</b>	R\$ 10.000,00	10.00 %	08/12/2024

REMUNERAÇÃO

**16. Valor total dos serviços**

R\$ 100.000,00



TERMO DE REFERÊNCIA No 145106

Contrato por Produto - Nacional

**17. Número de parcelas**

7

**18. Linha orçamentária**

71305

**19. Observações**

N.A.