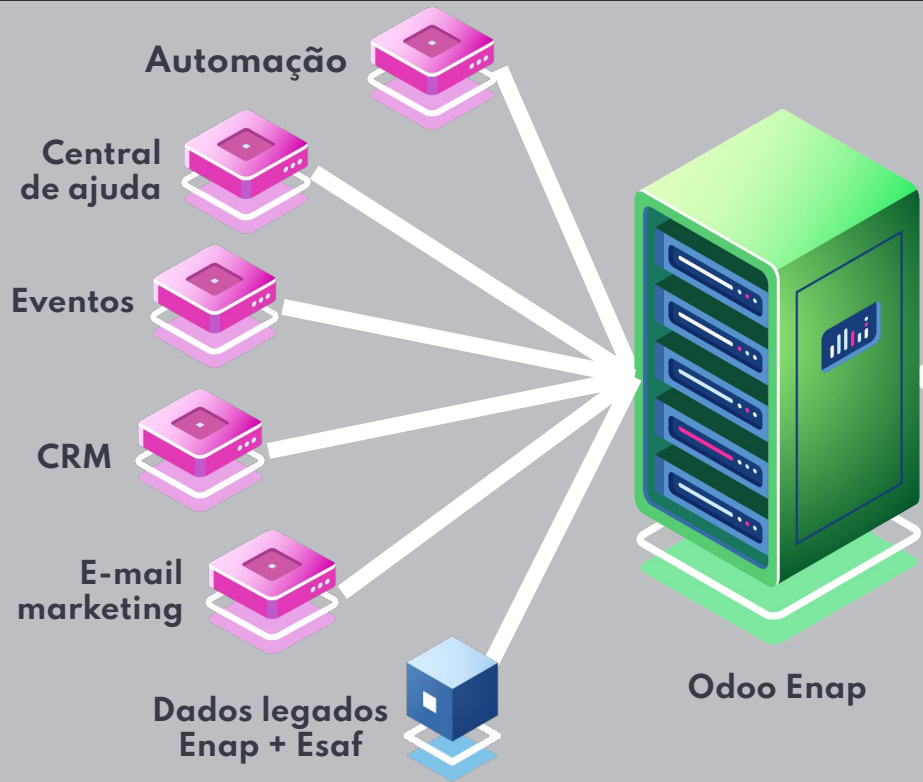
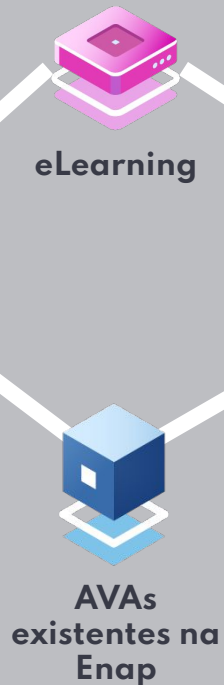


Termo de referência Odoo

SGA 2.0



AVAs



Vitrine de cursos + pág. de detalhes + portal do aluno e do professor



Estas são as jornadas a serem desenvolvidas no item 4 do Termo de Referência. Para dar maior dimensão do desenvolvimento, a Enap levantou a quantidade de **pontos de função** dos sistemas atuais que atendem a essas jornadas. Esta medida serve apenas como referência. A contratação do Odoo não envolverá a contagem de pontos de função.

Aluno/ participante							
Professor/ Facilitador							
Coordenador de curso/evento							
Secretaria Escolar/ Virtual							
	Jornada de eventos	Jornada de cursos de educação executiva presenciais, remotos e híbridos	Jornada de cursos de educação executiva a distância (atual Secretaria Virtual da EV.G)	Jornada de ensino modular (fluxo inexistente hoje)	Jornada de especialização e MBA	Jornada do mestrado	Jornada do doutorado (fluxo inexistente hoje)

As jornadas de eventos, cursos de educação executiva presenciais, remotos ou híbridos, especialização e mestrado são realizadas atualmente por um sistema (Suap - módulo educacional) e portal do aluno totalizando **1.952 pontos de função**.

Atual portal do aluno: 134 pontos de função



Suap (módulo educacional): 1.818 pontos de função

	Aluno/ participante	Professor/ Facilitador	Coordenador de curso/evento	Secretaria Escolar/ Virtual
Jornada de eventos				
Jornada de cursos de educação executiva presenciais, remotos e híbridos				
Jornada de cursos de educação executiva a distância (atual Secretaria Virtual da EV.G)				
Jornada de ensino modular (fluxo inexistente hoje)				
Jornada de especialização e MBA				
Jornada do mestrado				
Jornada do doutorado (fluxo inexistente hoje)				

As jornadas de ensino modular e doutorado não são atendidas hoje por nenhum sistema da Enap, portanto não temos um referencial de complexidade.

Aluno/ participante							
Professor/ Facilitador				Jornada de ensino modular (fluxo inexistente hoje)			
Coordenador de curso/evento							
Secretaria Escolar/ Virtual							
	Jornada de eventos	Jornada de cursos de educação executiva presenciais, remotos e híbridos	Jornada de cursos de educação executiva a distância (atual Secretaria Virtual da EV.G)		Jornada de especialização e MBA	Jornada do mestrado	Jornada do doutorado (fluxo inexistente hoje)

A jornada de cursos de educação executiva a distância é realizada hoje pela Secretaria Virtual da Escola Virtual de Governo (EV.G), totalizando 346 pontos de função, desenvolvidos entre 2017 e 2020. O escopo a ser desenvolvido no Odoo deverá substituir e ampliar as funcionalidades do sistema existente.

Aluno/ participante							
Professor/ Facilitador							
Coordenador de curso/evento				Jornada de ensino modular (fluxo inexistente hoje)			
Secretaria Escolar/ Virtual							
	Jornada de eventos	Jornada de cursos de educação executiva presenciais, remotos e híbridos	Jornada de cursos de educação executiva a distância (atual Secretaria Virtual da EV.G)		Jornada de especialização e MBA	Jornada do mestrado	Jornada do doutorado (fluxo inexistente hoje)

JORNADA DE EVENTOS

Previsão do início do desenvolvimento: **MÊS 1**
 Previsão do nº de licenças após lançamento: **65**
 Necessidade de integração com sistemas atuais? **SIM**

PERFIL	ANTES DO EVENTO				DURANTE O EVENTO		DEPOIS DO EVENTO		
Coordenador(a) de evento	Planejar o evento/oficina	Cadastrar o evento/oficina no sistema	Preparar a inscrição do evento/oficina	Preparar o check in do evento/oficina	Divulgar o evento/oficina	Solicitar check in do evento/oficina	Acompanhar a transmissão do evento/oficina	Emitir certificados de participação	Acompanhar dados de execução
Participante do evento	Procurar evento/oficina no portal Enap	Inscrever-se no evento/oficina	Receber e-mail de confirmação	Solicitar atendimento em caso de dúvida	Acessar local do evento/oficina (presencial ou online)	Realizar check do evento/oficina	Participar do evento/oficina	Receber certificado de participação	Acessar portal do aluno com histórico de participação em eventos/oficinas
Facilitador	Disponibilizar materiais didáticos do evento/oficina			Solicitar atendimento em caso de dúvida	Acessar local do evento/oficina (presencial ou online)	Realizar o evento/oficina		Receber certificado de participação	Acessar portal do professor com histórico de participação em eventos/oficinas

As jornadas por usuário poderão sofrer alteração durante a etapa de discovery.

Previsão de apps Odoos envolvidos na jornada



Eventos



Website



Central de ajuda



E-mail marketing



Automação



CRM



eLearning

Nível de aderência ao Odoos: **ELEVADA**.
 Complexidade: **BAIXA**.
 Time de desenvolvimento: **1**.
 Tempo máximo para implantação: **1 mês**.

Jornada de cursos gratuitos presenciais, remotos e híbridos de educação executiva

Previsão do início do desenvolvimento: **MÊS 2**
 Previsão do nº de licenças após lançamento: **+312**
 Necessidade de integração com sistemas atuais? **SIM**

As jornadas por usuário poderão sofrer alteração durante a etapa de discovery.

PERFIL	ANTES DO CURSO				DURANTE O CURSO		DEPOIS DO CURSO		
Coordenador(a) de curso	Planejar o curso	Cadastrar curso e turma presencial, remoto ou híbrido no SGA	Preparar a inscrição da turma de um curso	Divulgar o curso	Deferir/ indeferir inscrições	Emitir lista de frequência	Aplicar avaliação de reação e NPS	Enviar certificados de conclusão	Acompanhar dados de execução
Aluno(a)	Procurar curso na vitrine de cursos no portal Enap	Inscrever-se no curso e turma escolhidos	Receber e-mail de resultado da análise de inscrição (deferido/ indeferido)	Solicitar atendimento em caso de dúvida	Acessar local do curso (presencial ou online)	Marcar presença no dia da aula (check in)	Avaliar curso	Receber certificado de conclusão	Acessar portal do aluno com histórico de inscrição/ matrícula e conclusão em cursos
Professor	Acessar portal do professor para disponibilizar materiais didáticos no Ambiente Virtual de Aprendizagem do curso (Moodle ou eLearning Odoo ou Canvas, etc.)			Solicitar atendimento em caso de dúvida	Acessar local do curso (presencial ou online)	Dar aulas (presenciais, híbridas ou remotas/online)	Avaliar curso	Receber certificado de participação	Acessar portal do professor com histórico de participação em cursos
Secretaria Escolar	Visualizar dados atualizados dos alunos e professores e emitir certificados, históricos e outros documentos antes, durante e depois do curso								

Previsão de apps Odoo envolvidos na jornada



Nível de aderência ao Odoo: **BAIXA**.
 Complexidade: **ALTA**.
 Time de desenvolvimento: **3**.
 Tempo máximo para implantação: **3 meses**.

Jornadas de cursos gratuitos a distância (*on demand*) de educação executiva

Previsão do início do desenvolvimento: **a definir**
 Previsão do nº de licenças após lançamento: **+77**
 Necessidade de integração com sistemas atuais? **SIM**

As jornadas por usuário poderão sofrer alteração durante a etapa de discovery.

PERFIL	ANTES DO CURSO				DURANTE O CURSO		DEPOIS DO CURSO	
Coordenador(a) de curso	Planejar o curso	Cadastrar curso e turmas a distância on demand no SGA	Preparar curso e turmas no AVA	Divulgar o curso	Emitir lista de frequência	Aplicar avaliação de reação e NPS	Enviar certificados de conclusão	Acompanhar dados de execução
Aluno(a)	Procurar curso na vitrine de cursos a distância no portal Enap	Inscrever-se no curso escolhido	Receber e-mail de resultado da análise de inscrição (deferido/indeferido), quando houver	Solicitar atendimento em caso de dúvida	Acessar AVA do curso (online)	Realizar curso	Avaliar curso	Acessar portal do aluno com histórico de inscrição/matricula e conclusão em cursos
Professor	Na modalidade "a distância", as aulas são gravadas previamente, portanto não há professor ao vivo com o aluno. Pode haver, no entanto, tutoria online para tirar dúvidas com horário marcado.							
Secretaria Virtual	Rotinas automáticas de matrícula e enturmação <i>on demand</i> dos alunos; de atualização de status de conclusão dos cursos; e de atualização dos dados do AVA para o SGA.							

Previsão de apps Odoos envolvidos na jornada



Eventos



Website



Central de ajuda



E-mail marketing



Automação



CRM



eLearning

Nível de aderência ao Odoos: **BAIXA**.
 Complexidade: **ALTA**.
 Time de desenvolvimento: **3**.
 Tempo máximo para implantação: **3 meses**.

Jornadas de ensino modular gratuito de educação executiva

Previsão do início do desenvolvimento: **a definir**
 Previsão do nº de licenças após lançamento: n/a
 Necessidade de integração com sistemas atuais? **SIM**

As jornadas por usuário poderão sofrer alteração durante a etapa de discovery.

PERFIL	ANTES DO PRODUTO				DURANTE O PRODUTO		DEPOIS DO PRODUTO		
Coordenador(a) de curso	Combinar cursos, eventos e/ou oficinas em produtos (certificações avançadas, jornadas, séries ou projetos de inovação)			Definir critérios de inscrição e conclusão por produto	Divulgar produtos no portal da Enap	Emitir lista de frequência	Aplicar avaliação de reação e NPS	Enviar certificados de conclusão	Acompanhar dados de execução
Aluno(a)	Procurar produto na vitrine no portal Enap	Inscriver-se no produto escolhido	Receber e-mail de resultado da análise de inscrição (deferido/ indeferido)	Solicitar atendimento em caso de dúvida	Acessar local do produto (presencial ou online)	Marcar presença no dia da aula (check in)	Avaliar produto	Receber certificado de conclusão	Acessar portal do aluno com histórico de inscrição/ matrícula e conclusão em produtos
Professor	Não existe neste escopo.								
Secretaria Virtual	Visualizar dados atualizados de execução dos produtos e emitir certificados, históricos e outros documentos antes, durante e depois do produto.								

Previsão de apps Odoos envolvidos na jornada



Nível de aderência ao Odoos: **BAIXA**.
 Complexidade: **ALTA**.
 Time de desenvolvimento: 3.
 Tempo máximo para implantação: 3 meses.

Jornada de especialização e MBA

Previsão do início do desenvolvimento: **a definir**
 Previsão do nº de licenças após lançamento: **+26**
 Necessidade de integração com sistemas atuais? **SIM**

As jornadas por usuário poderão sofrer alteração durante a etapa de discovery.

PERFIL	ANTES DO CURSO				DURANTE O CURSO		DEPOIS DO CURSO		
Coordenador(a) de curso	Planejar o curso	Cadastrar curso de especialização ou MBA no SGA	Preparar o processo seletivo da turma de um curso	Divulgar o curso	Realizar processo seletivo	Permitir aproveitamento de créditos	Aplicar avaliação de reação e NPS	Enviar certificados de conclusão	Acompanhar dados de execução
Aluno(a)	Procurar curso na vitrine de especialização no portal Enap	Inscriver-se no processo seletivo	Realizar matrícula	Solicitar atendimento em caso de dúvida	Acessar local do curso (presencial ou online)	Marcar presença no dia da aula (check in)	Avaliar curso	Receber certificado de conclusão	Acessar portal do aluno com histórico de inscrição/ matrícula e conclusão em cursos
Professor	Acessar portal do professor para disponibilizar materiais didáticos no Ambiente Virtual de Aprendizagem do curso (Moodle ou eLearning Odoou Canvas, etc.)			Solicitar atendimento em caso de dúvida	Acessar local do curso (presencial ou online)	Dar aulas (presenciais, híbridas ou remotas/online)	Avaliar curso	Receber certificado de participação	Acessar portal do professor com histórico de participação em cursos
Secretaria Escolar	Visualizar dados atualizados dos alunos e professores e emitir certificados, históricos e outros documentos antes, durante e depois do curso								

Previsão de apps Odoou envolvidos na jornada



Nível de aderência ao Odoou: **BAIXA**.
 Complexidade: **ALTA**.
 Time de desenvolvimento: **3**.
 Tempo máximo para implantação: **3 meses**.

Jornada de mestrado

Previsão do início do desenvolvimento: **a definir**
 Previsão do nº de licenças após lançamento: **+20**
 Necessidade de integração com sistemas atuais? **SIM**

As jornadas por usuário poderão sofrer alteração durante a etapa de discovery.

PERFIL	ANTES DO CURSO					DURANTE O CURSO		DEPOIS DO CURSO	
Coordenador(a) de curso	Planejar o programa de mestrado	Cadastrar programa de mestrado no SGA	Preparar o processo seletivo da turma de um programa	Divulgar o programa de mestrado	Realizar processo seletivo	Permitir aproveitamento de créditos	Aplicar avaliação de reação e NPS	Emitir diplomas	Acompanhar dados de execução
Aluno(a)	Procurar curso na vitrine de mestrado no portal Enap	Inscriver-se no processo seletivo	Realizar matrícula	Solicitar atendimento em caso de dúvida	Acessar local do programa de mestrado (presencial ou online)	Marcar presença no dia da aula (check in)	Avaliar programa de mestrado	Receber diploma	Acessar portal do aluno com histórico de inscrição/matrícula e conclusão em cursos
Professor	Acessar portal do professor para disponibilizar materiais didáticos no Ambiente Virtual de Aprendizagem do curso (Moodle ou eLearning Odoou Canvas, etc.)			Solicitar atendimento em caso de dúvida	Acessar local do programa de mestrado (presencial ou online)	Dar aulas (presenciais, híbridas ou remotas/online)	Avaliar programa de mestrado	Receber certificado de participação	Acessar portal do professor com histórico de participação em disciplinas de mestrado
Secretaria Escolar	Visualizar dados atualizados dos alunos e professores e emitir diplomas, históricos e outros documentos antes, durante e depois do curso								

Previsão de apps Odoou envolvidos na jornada



Eventos



Website



Central de ajuda



E-mail marketing



Automação



CRM



eLearning

Nível de aderência ao Odoou: **BAIXA**.
 Complexidade: **ALTA**.
 Time de desenvolvimento: **3**.
 Tempo máximo para implantação: **3 meses**.

Jornada de doutorado

Previsão do início do desenvolvimento: **a definir**
 Previsão do nº de licenças após lançamento: n/a
 Necessidade de integração com sistemas atuais? **SIM**

As jornadas por usuário poderão sofrer alteração durante a etapa de discovery.

PERFIL	ANTES DO CURSO					DURANTE O CURSO		DEPOIS DO CURSO	
Coordenador(a) de curso	Planejar o programa de doutorado	Cadastrar programa de doutorado no SGA	Preparar o processo seletivo da turma de um programa	Divulgar o programa de doutorado	Realizar processo seletivo	Permitir aproveitamento de créditos	Aplicar avaliação de reação e NPS	Emitir diplomas	Acompanhar dados de execução
Aluno(a)	Procurar curso na vitrine de doutorado no portal Enap	Inscrever-se no processo seletivo	Realizar matrícula	Solicitar atendimento em caso de dúvida	Acessar local do programa de doutorado (presencial ou online)	Marcar presença no dia da aula (check in)	Avaliar programa de doutorado	Receber diploma	Acessar portal do aluno com histórico de inscrição/ matrícula e conclusão em disciplinas
Professor	Acessar portal do professor para disponibilizar materiais didáticos no Ambiente Virtual de Aprendizagem do curso (Moodle ou eLearning Odoou ou Canvas, etc.)			Solicitar atendimento em caso de dúvida	Acessar local do programa de doutorado (presencial ou online)	Dar aulas (presenciais, híbridas ou remotas/online)	Avaliar programa de doutorado	Receber certificado de participação	Acessar portal do professor com histórico de participação em disciplinas de doutorado
Secretaria Escolar	Visualizar dados atualizados dos alunos e professores e emitir diplomas, históricos e outros documentos antes, durante e depois do curso								

Previsão de apps Odoou envolvidos na jornada



Nível de aderência ao Odoou: **BAIXA** (hoje). Após jornada de mestrado, aderência passa a ser **ALTA**.
 Complexidade: **MÉDIA**.
 Time de desenvolvimento: **2**.
 Tempo máximo para implantação: **2 meses**.

Previsão nº de licenças vs. tempo do projeto

A ordem de desenvolvimento das jornadas poderá sofrer alteração a depender do cenário estratégico do governo e/ou da Enap. No início de cada sprint de desenvolvimento, a priorização deverá ser confirmada com o fiscal requisitante do contrato. As jornadas a serem desenvolvidas paralelamente também poderão ser redefinidas. Os meses 1-12 referem-se ao período do contrato. Todas as informações apresentadas são estimativas e podem ser alteradas a depender do andamento dos trabalhos.

Jornada	MÊS -1	MÊS 0	MÊS 1	MÊS 2	MÊS 3	MÊS 4	MÊS 5	MÊS 6	MÊS 7	MÊS 8	MÊS 9	MÊS 10	MÊS 11	MÊS 12	TOTAL ACUMULADO
Jornada de eventos			65												65 licenças
Jornada de cursos gratuitos presenciais remotos e híbridos de educação executiva				312											377 licenças
Jornadas de cursos gratuitos a distância (on demand) de educação executiva						77									454 licenças
Jornadas de ensino modular gratuito de educação executiva									n/a						454 licenças
Jornadas de especialização e MBA gratuitos											26				480 licenças
Jornada de mestrado profissional gratuito													20		500 licenças
Jornada de doutorado profissional gratuito													n/a		

LEGENDA



Período de prototipação/discovery



Período de desenvolvimento



Período de iteração



O FUTURO DO SERVIÇO
PÚBLICO COMEÇA **AQUI.**

Obrigada!



gov.br/enap