

TUTORIAL  
**Assinatura via gov.br**



# Criar sua conta gov.br

## 1. O que é?

Você poderá criar sua conta no portal gov.br e por meio de uma única senha conseguirá acessar vários serviços digitais do governo. Com a conta gov.br você poderá acessar, por exemplo, os serviços digitais do INSS, a carteira de trabalho digital e o seguro desemprego.

Cada serviço público exige um nível de segurança diferente. Assim, para acessar alguns serviços você precisará apenas dos seus dados básicos. Para acessar outros, você precisará de uma conta maior nível de segurança, como as contas prata e ouro que são necessárias, por exemplo, para assinaturas digitais. Você pode aumentar o nível de sua conta usando o aplicativo gov.br e seguir as orientações por lá, e pode também logar na sua conta gov.br e aumentar o seu nível em "Selos de Confiabilidade".

## 2. Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão brasileiro ou estrangeiro que tenha registro na base de dados do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF).

## 3. Etapas para a realização deste serviço

Acessar a página para criar sua conta gov.br.

Você pode criar sua conta pelo aplicativo ou pelo site.

Se estiver no aplicativo, clique no botão "Entrar com gov.br", e se estiver no site, clique no botão "Criar conta gov.br", em seguida digite seu CPF e siga as orientações para criar sua conta.

gov.br

Alto Contraste VLibras

Identifique-se no gov.br com:

**Número do CPF**  
Digite seu CPF para criar ou acessar sua conta gov.br

CPF

Digite seu CPF

Continuar

Outras opções de identificação:

Login com seu banco **SUA CONTA SERÁ PRATA**

Login com QR code

Seu certificado digital

### Link para criar ou acessar uma conta gov.br:

[https://sso.aceso.gov.br/login?client\\_id=portal-logado.estaleiro.serpro.gov.br&authorization\\_id=195ecc46f5c](https://sso.aceso.gov.br/login?client_id=portal-logado.estaleiro.serpro.gov.br&authorization_id=195ecc46f5c)

### Link da página de onde foram retiradas as informações:

<https://www.gov.br/pt-br/servicos/criar-sua-conta-gov.br#etapas-para-a-realizacao-deste-servico>

## 4. O que são os níveis da conta gov.br?

A conta gov.br possui três níveis: ouro, prata e bronze.

Os três níveis da conta gov.br refletem a forma como ela é criada ou validada e diferenciam algumas características da conta quanto aos aspectos:

- grau de segurança no processo de validação dos dados do usuário ao criar a conta gov.br, ou seja, quais dados estão sendo validados e em quais bases de dados;
- os tipos de serviços públicos digitais que podem ser acessados; e
- as transações digitais que podem ser realizadas com a conta gov.br. Dessa forma, quanto maior a segurança da validação dos dados do usuário, em bases da Justiça Eleitoral ou via certificado digital, por exemplo, maior o nível da conta.

### BRONZE

Se você seguiu um dos passos abaixo, a sua conta gov.br foi criada no nível bronze.

Você pode criar a sua conta gov.br [por aqui](#).



RECEITA FEDERAL

Cadastro via **formulário on-line** para validação dos seus dados na **Receita Federal**



INSS

Cadastro via **formulário on-line** para validação dos seus dados no **INSS**



INSS

Cadastro via **atendimento presencial** nas **Agências do INSS**



SENATRAN

Validação dos seus dados via **atendimento presencial** nos postos da **Senatran** (Secretaria Nacional de Trânsito)

### PRATA

Para aumentar o nível da sua conta gov.br de bronze para prata, você pode utilizar o **aplicativo gov.br** e seguir as orientações por lá, e pode também **logar na sua conta gov.br** e aumentar o seu nível em **'Selos de Confiabilidade'**.



SENATRAN

**Reconhecimento facial** pelo aplicativo gov.br para conferência da sua foto nas bases da **Carteira de Habilitação (CNH)**



BANCOS

Validação dos seus dados via **internet banking** de um **banco credenciado**

**Atenção:** habilite em seu home banking o serviço de envio de mensagens do banco para seu celular, assim você recebe o código que será enviado



SIGEPE

Validação dos seus dados com **usuário e senha do SIGEPE**, se você for servidor público federal

### OURO

Para aumentar o nível da sua conta gov.br de bronze ou prata para o nível ouro, você pode utilizar o **aplicativo gov.br** e seguir as orientações por lá, e pode também **logar na sua conta gov.br** e aumentar o seu nível em **'Selos de Confiabilidade'**.



JUSTIÇA ELEITORAL

**Reconhecimento facial** pelo aplicativo gov.br para conferência da sua foto nas bases da **Justiça Eleitoral (TSE)**



CARTEIRA DE IDENTIDADE (CIN)

Validação dos seus dados utilizando o **aplicativo gov.br** para ler o QR Code da **Carteira de Identidade Nacional (CIN)**



CERTIFICADO DIGITAL

Validação dos seus dados com **Certificado Digital de pessoa física** compatível com ICP-Brasil

## **Passo a passo para criar uma conta gov.br nível PRATA**

### **6. Aumentando o nível da conta para PRATA**

Você pode aumentar o nível de duas formas:

#### **6.1 Validação via Internet Banking**

Se você tem conta em um dos bancos parceiros, pode fazer login com seu Internet Banking para verificar sua identidade:

- Bancos compatíveis: Banco do Brasil, Caixa, Banrisul, Bradesco, Santander, Sicoob e Itaú.
- O acesso via banco confirma que seus dados estão corretos e eleva sua conta para nível prata automaticamente.

#### **6.2 Validação facial pelo aplicativo gov.br**

1. Baixe o aplicativo gov.br no seu celular (Android ou iOS).
2. No app, clique em "Aumentar nível da conta".
3. Escolha a opção de validação facial e siga as instruções.
4. O sistema verificará sua foto com a base de dados da CNH ou do Título de Eleitor.
5. Após a validação, sua conta será elevada para nível prata.

### **7. Confirmando o nível da sua conta**

Para verificar o nível da sua conta:

1. Acesse o site gov.br e faça login.
2. Vá até "Privacidade" > "Gerenciar lista de selos de confiabilidade".
3. Seu nível aparecerá lá: Bronze, Prata ou Ouro.

## Realizar a Assinatura Eletrônica de documentos

### 8. O que é?

A assinatura eletrônica permite que você assine um documento em meio digital a partir da sua conta gov.br. O documento com a assinatura digital tem a mesma validade de um documento com assinatura física e é regulamentado pelo Decreto Nº 10.543, de 13/11/2020.

### 9. Quem pode utilizar este serviço?

Qualquer cidadão com uma conta gov.br prata ou ouro (contas bronze não podem utilizar o serviço).

Para utilizar o serviço da assinatura digital, o solicitante precisa ter uma conta gov.br validada por uma das opções abaixo:

- Reconhecimento facial realizado pelo aplicativo gov.br (baixar aqui);
- Bancos credenciados;
- Certificado digital.

Verifique aqui se sua conta gov.br possui a validação necessária para utilizar a assinatura digital.

### Link da página de onde foram retiradas as informações:

<https://www.gov.br/pt-br/servicos/assinatura-eletronica>



Conheça as etapas para a realização deste serviço

Etapa 1 >

Acesse o [Portal de Assinatura Eletrônica](#) utilizando a sua conta gov.br ou baixe o aplicativo gov.br em Android e iOS.



Certifique-se de que sua conta gov.br está validada para realizar a assinatura digital.

**Caso você não tenha uma conta gov.br:** acesse o portal gov.br e crie uma conta "prata" ou "ouro" ([saiba mais](#)).



Etapa 2 >

Faça o login na sua conta gov.br usando seu CPF e senha



Caso tenha habilitado o código de verificação em duas etapas, digite o código recebido. Após o login, você será direcionado para a tela de "Assinatura de documento"



Etapa 3 >

Adicione o arquivo que será assinado



Clique em "Escolher arquivo" e selecione um arquivo do computador, celular ou tablet. Os arquivos devem ter extensão .DOC ou .DOCX ou .ODT ou .JPG ou .PNG ou .PDF, com até 100MB.



Etapa 4 >

Escolha o local da sua assinatura no documento



Clique no documento para definir onde sua assinatura vai ser posicionada. Em seguida, clique em "Assinar digitalmente" para validar a assinatura



Etapa 5 >

Assine o documento



Para receber o código de autorização no seu aplicativo gov.br, é preciso que você acesse as configurações do seu celular e permita o recebimento das notificações do aplicativo gov.br.

Você verá uma mensagem de sucesso e será redirecionado para a página de onde deverá baixar o documento assinado.



Etapa 6 >

Baixe o documento assinado



Clique no ícone  para baixar o arquivo assinado e escolha o local para salvar seu arquivo.

**Atenção:** Não utilize a função de imprimir o arquivo para salvar, pois o arquivo salvo dessa forma não incluirá a assinatura e o documento impresso não possui validade.



Etapa 7 >

Consultar assinatura do documento



Verifique a assinatura no endereço <https://validar.iti.gov.br> ou no app VALIDAR, que pode ser baixado gratuitamente em Android e iOS.

Também é possível verificar a assinatura no portal de assinatura, basta adicionar o arquivo assinado e as assinaturas serão listadas próximas ao documento, no campo 'Assinado digitalmente por'.



**Link da página de onde foram retiradas as informações:**

<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/identidade/assinatura-eletronica>



**MBA**  
ENAF

