

RELATÓRIO DE GESTÃO 2024



Mensagem da dirigente máxima

1. Principais Resultados

2. Visão geral organizacional e ambiente externo

Identificação da Enap e declaração de seu propósito e valores

Principais normas direcionadoras de sua atuação

Organograma da estrutura organizacional

Diagrama da cadeia de valor

Relação de políticas e programas de governo

Relação com o ambiente externo e com os destinatários dos bens e serviços produzidos pela organização

3. Governança, estratégia e desempenho

Governança e Alinhamento Estratégico

Objetivos Estratégicos e Desempenho

Planejamento Anual e Resultados

Medidas adotadas em relação aos indicadores de governança e gestão

Principais ações de supervisão e controle adotadas pela Enap

Principais ações de correição adotadas pela Enap

Atendimento ao cidadão e ações de transparência ativa

4. Riscos, Oportunidades e Perspectivas

Principais riscos específicos identificados

Principais oportunidades identificadas

5. Resultados e desempenho da gestão

5.1. Programa de Formação Inicial

5.2. Aperfeiçoamento de Carreiras

Formação de Iniciativas Feministas (FIF) e Programa Formação de Iniciativas Antirracistas (Fiar)

Coding Bootcamp

Certificação Avançada

5.3. Desenvolvimento Profissional

Escola Virtual.Gov (EV.G)

Holofote EV.G

Trilhas de aprendizagem por competências

Trilhas temáticas

Enap Aqui

Avaliação de oficinas presenciais do Enap Aqui – oferta piloto

Formação de pessoas professoras-facilitadoras para o Enap Aqui

Avaliação das formações de pessoas professoras-facilitadoras para o Enap Aqui

5.4. Atração e Seleção

Líderes que Transformam

5.5. Desenvolvimento de altas lideranças

Cursos de Curta Duração

Assessorias in company

Liderando para o Desenvolvimento

LideraGov

Curadoria

Ciclos Internacionais

Rede de Mulheres Negras Líderes

5.6. Pós-graduação lato sensu: Especialização e MBA

MBA em Gestão Pública EaD e MBA em Governança e Controle da Regulação

FIF e Fiar na pós-Graduação lato sensu

Processos seletivos realizados em 2024

Depoimentos dos alunos

5.7. Pós-graduação stricto sensu: Mestrado, Doutorado e Pós-Doutorado

Programas de Mestrado e Doutorado Profissionais

Pós Doutorado

Cursos de Extensão

Parcerias Internacionais

5.8. Pesquisas e Publicações

Revista do Serviço Público (RSP)

Cátedras Brasil

Outras publicações próprias e em parceria

5.9. Ciência de Dados

Gestão de Dados

Análise de Dados

Visualização e Visibilidade de Dados

5.10. Avaliação e Evidências para Políticas Públicas

Assessoria para Avaliação

Evidência Express (EvEx)

Fortalecimento de capacidades e produção de conhecimento em avaliação e evidências para políticas

5.11. Gestão e execução de projetos de inovação no setor público

Inovação Cidadã - CLIC

LIIA - Laboratório de Inteligência Artificial

Plataforma Desafios

Hackathon - Impulso Regional

Concurso Inovação

Escala Comportamental para a Inovação Pública (ECIP)

5.12. Apoio ao desenvolvimento de laboratórios de inovação no setor público

Colabs

Ideando Labs

5.13. Apoio ao empreendedorismo inovador para solução de problemas públicos

Programa Empreendedoras Tech

5.14. Animação de redes para inovação no setor público

Rede InovaGov

Encontro de Labs

5.15. Formação e desenvolvimento para inovação no setor público

Semana de Inovação

GNpapo

Formação de facilitadores

Inova Aldeia

Coleções e publicações de inovação no setor público

InovaPod

Biblioteca do Futuro

5.16. Cooperação Técnica Internacional

XXIX Congresso Internacional CLAD: "A transformação necessária para um Estado inclusivo,

[democrático e efetivo"](#)

[Projetos de Cooperação Técnica Internacional \(PRODOCs\)](#)

[Fundações de Apoio \(FAP\)](#)

[5.17. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis](#)

[5.18. Gestão de Pessoas](#)

[Conformidade Legal](#)

[Avaliação da força de trabalho](#)

[Servidoras/es com condições de aposentadoria](#)

[Recrutamento](#)

[Detalhamento da despesa de pessoal](#)

[Plano de Desenvolvimento de Pessoas \(PDP\)](#)

[Dimensionamento da Força de Trabalho \(DFT\)](#)

[Programa de Qualidade de Vida no Trabalho \(PQVT\)](#)

[Fala, Enap!](#)

[E20](#)

[Curso de Idiomas](#)

[Duda \(Dispositivo Unificado de Direcionamento e Ajuda\)](#)

[Enapessoas](#)

[5.19. Logística e Patrimônio](#)

[5.20. Tecnologia da Informação](#)

[Conformidade legal](#)

[Modelo de Governança de TI](#)

[Recursos aplicados em TI](#)

[Contratações mais relevantes de recursos de TI](#)

[Principais iniciativas \(sistemas e projetos\) e resultados na área de TI](#)

[Segurança da informação](#)

[ONDE ENCONTRAR A ENAP](#)

Mensagem da dirigente máxima

Transformar o Estado é uma tarefa coletiva, contínua e profundamente conectada com as pessoas que atuam no serviço público.

Em 2024, a **Escola Nacional de Administração Pública — Enap** seguiu unindo conhecimento, prática, pessoas, instituições, pesquisa e inovação para impulsionar a transformação do Estado brasileiro. Nosso trabalho foi orientado para uma visão de futuro baseada na inclusão, nas diversidades, na sustentabilidade, na digitalização e na valorização das pessoas que constroem o serviço público diariamente.

O ano foi marcado pela ampliação do impacto e pelo aprofundamento de compromissos. Emitimos quase **2 milhões de certificados**, alcançando pessoas em todo o Brasil e, também, no exterior — com mais de **9 mil certificados emitidos a pessoas estrangeiras**. Ampliamos, portanto, o nosso alcance para além das fronteiras nacionais de maneira significativa. Esse avanço reforça o papel da Enap como referência em formação pública, tanto em âmbito nacional quanto internacional, e a posição do Brasil como referência internacional em formação e inovação em governo.

Seguimos fortalecendo a **cooperação federativa**. Em 2024, **9 estados brasileiros** passaram a contar com páginas próprias na **Escola Virtual de Governo (EV.G)**, plataforma democrática que disponibiliza mais de **800 cursos gratuitos**. Isso garantiu a formação de milhares de servidoras e servidores em todo o país — foram **400 mil certificados emitidos para servidores estaduais** e **280 mil para servidores municipais**.

Reforçamos o apoio às **lideranças locais**. Lançamos o programa “**Gestão Municipal – Capacidades para uma melhor gestão**”, voltado aos desafios específicos da gestão municipal. Também capacitamos mais de **50 secretários estaduais** com foco no fortalecimento da gestão pública regional.

Na formação de novas carreiras federais, investimos em conteúdos robustos e caminhos integrados de aprendizagem. Concluímos a formação de **80 Técnicos de Planejamento e Pesquisa do IPEA** e iniciamos a jornada de **103 Analistas de Planejamento e Orçamento do MPO**, com cursos de até **600 horas** e **especialização lato sensu**. Pela primeira vez, os servidores já ingressam no serviço público especialistas nas áreas em que atuarão.

A **Semana de Inovação 2024**, maior evento de inovação no setor público da América Latina, reuniu **mais de 15 mil participantes** em torno da **Política Nacional de Cuidados**.

Avançamos, também, no uso da **inteligência artificial** no setor público por reconhecermos o potencial da IA como ferramenta estratégica na inovação da gestão governamental a partir da automatização de processos, da análise de dados complexos, da geração de insights para tomadas de decisão mais assertivas e da oferta de soluções inovadoras para enfrentar desafios sociais, econômicos e ambientais.

Criamos o **Laboratório de Inovação e Inteligência Artificial (LIIA)** que vai acelerar soluções de IA, compartilhar conhecimentos sobre inovação em IA e garantir que essas soluções sejam adequadas ao setor público. Tudo isso respeitando a diversidade do Brasil e promovendo um uso ético, sustentável e inclusivo da tecnologia. Começamos a primeira especialização em **Ciência de Dados e IA Aplicadas**, com **43 servidores matriculados**.

Nosso compromisso com a **equidade e diversidade** também se fortaleceu. Lançamos o **Programa Formação e Iniciativas Feministas (FIF)** e demos continuidade ao **Programa de Formação e Iniciativas Antirracistas (FIAR)**. Juntas, essas iniciativas somaram **150 ações**, **12 mil certificados emitidos** e **mais de mil lideranças formadas** em todo o país.

Encerramos 2024 com a honra de sediar o **XXIX Congresso Internacional do CLAD**, que reuniu **mais de mil participantes de 20 países** na Enap para debater a transformação necessária para um Estado mais **inclusivo, democrático e efetivo**.

Ao apresentar este relatório, reconheço minha responsabilidade — e a de toda a equipe da Enap — pela **fidedignidade, precisão e completude** das informações aqui prestadas, em conformidade com as orientações do **Tribunal de Contas da União**.

Seguimos firmes no propósito de **unir conhecimento e prática para transformar o Estado brasileiro** em um Estado **mais verde, mais inclusivo, mais digital** e mais próximo das pessoas.

Boa leitura

Betânia Lemos

1. Principais Resultados

- + 3,7 milhões inscrições na EV.G.
- **1,8 milhão certificados emitidos na EV.G.**
- + 9 mil certificados para estrangeiros na EV.G.
- + 700 cursos abertos e gratuitos disponíveis na EV.G.
- **400 mil certificados para servidores estaduais.**
- **289 mil certificados para servidores municipais.**
- + 40 mil certificados em cursos presenciais e remotos.
- **150 iniciativas, 12 mil certificados emitidos, e 1 mil lideranças formadas pelos programas Formação de Iniciativas Feministas (FIF) e Programa Formação de Iniciativas Antirracistas (FIAR).**
- **1 mil participantes no XXIX Congresso Internacional CLAD.**
- **+ 50 mil certificados em cursos sobre inteligência artificial.**
- + de 3,3 mil concluintes em cursos de aperfeiçoamento de carreiras.
- + 2 mil certificados emitidos para altas lideranças do setor público.
- **250 lideranças estaduais e municipais capacitadas.**
- **+ 15 mil participantes na Semana de Inovação.**
- **+ de 123 mil certificados em temas relacionados a meio ambiente e clima.**
- **80 Técnicos de Planejamento e Pesquisa do IPEA certificados no curso de Formação inicial de servidores federais.**
- **9 estados brasileiros com página própria da Escola Virtual.Gov (EV.G).**
- + 300 concluintes em cursos de Especialização e MBA.
- 19 assessorias do Evidência Express (EvEx) realizadas.
- 11 projetos de inovação para a transformação governamental realizados.
- + 400 práticas inscritas no Concurso Inovação, 16 premiadas.
- 20 novas trilhas de aprendizagem lançadas.
- 39 defesas nos Mestrados, 4 defesas no Doutorado, 3 estágios de pós-doutoramento concluídos
- 70 negócios liderados por mulheres contemplados no Programa Empreendedoras Tech

2. Visão geral organizacional e ambiente externo

Identificação da Enap e declaração de seu propósito e valores

A Escola Nacional de Administração Pública (Enap) foi criada em 1986 com a missão de aprimorar a formação e o desenvolvimento das pessoas servidoras públicas no Brasil. Vinculada ao Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos, a Escola tem trabalhado para transformar a gestão pública, fortalecendo o Estado e tornando-o mais democrático, diverso e sustentável.

Ao longo de sua trajetória, a Enap consolidou-se como um ambiente criativo, inclusivo e inovador, dedicado ao aperfeiçoamento contínuo das pessoas servidoras e das instituições públicas. Por meio de cursos presenciais, à distância e de programas de pós-graduação, a Escola capacita profissionais públicas/os para servir à sociedade com ética, foco na garantia de direitos e compromisso com o desenvolvimento social, econômico e ambiental.

Além da formação de servidoras/es, a Enap atua como um hub de conexões, articulando conhecimentos e saberes, pessoas e organizações para a construção de soluções para problemas públicos. Alinhada aos temas mais estratégicos da contemporaneidade, a Escola prepara o setor público para lidar com desafios atuais e futuros, promovendo a produção e a disseminação de estudos e pesquisas aplicadas à gestão e às políticas públicas.

A Enap também se destaca por suas parcerias federativas e internacionais, compartilhando conhecimento e práticas para fortalecer a gestão pública e as capacidades estatais dentro e fora do Brasil, contribuindo para a consolidação de Estados fortes e garantidores de direitos.

Propósito: Conhecimento e prática para a transformação do Estado.

Valores: Democracia • Diversidade e justiça social • Sustentabilidade socioambiental • Participação social • Atuação colaborativa • Responsabilidade fiscal e social • Excelência na gestão

Principais normas direcionadoras de sua atuação

Portaria Enap nº 3, de 18 de janeiro de 2011 (<https://repositorio.Enap.gov.br/handle/1/1582>)

Aprova o Regulamento do Programa de Aperfeiçoamento para Carreiras.

Decreto nº 9.991, de 28 de agosto de 2019, e alteração posterior (https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2019-2022/2019/decreto/D9991.htm)

Dispõe sobre a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas da administração pública federal direta, autárquica e fundacional, e regulamenta dispositivos da Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, quanto a licenças e afastamentos para ações de desenvolvimento.

Portaria Enap nº 190, de 11 de junho de 2021 (<https://repositorio.Enap.gov.br/handle/1/7609>)

Aprova o regulamento da Revista do Serviço Público (RSP).

Resolução Enap nº 16, de 18 de junho de 2021 (<https://repositorio.Enap.gov.br/handle/1/6407>)

Aprova a Política Editorial da Enap.

Resolução Enap nº 8, de 25 de maio de 2022 (<https://repositorio.Enap.gov.br/handle/1/7582>)

Dispõe sobre o funcionamento dos programas de Pós-Graduação Stricto Sensu (PPG) da Enap.

Portaria Enap nº 8, de 30 de junho de 2022, e alterações posteriores (<https://repositorio.Enap.gov.br/handle/1/7184>)

Aprova o Regimento Interno e a denominação dos Cargos Comissionados Executivos e Funções Comissionadas Executivas da Enap.

Portaria Enap nº 10, de 04 de outubro de 2022, e alterações posteriores (<https://repositorio.Enap.gov.br/handle/1/7328>)

Fixa limites e delega competências, nos termos que especifica, no âmbito da Enap.

Resolução Enap nº 20, de 05 de outubro de 2021 (<https://repositorio.Enap.gov.br/handle/1/6676>)
Aprova o Termo de Uso e a Política de Privacidade da Enap.

Resolução Enap nº 22, de 06 de outubro de 2022, e alterações posteriores (<https://repositorio.Enap.gov.br/handle/1/7326>)

Dispõe sobre o relacionamento entre a Enap, na condição de Instituição Científica, Tecnológica e de Inovação (ICT), e Fundação de Apoio que venha a ser credenciada e autorizada.

Resolução Enap nº 29, de 23 de dezembro de 2022 (<https://repositorio.Enap.gov.br/handle/1/7471>)

Dispõe sobre o fomento e a promoção da inovação, incluindo a inovação tecnológica, da Enap.

Resolução Enap nº 46, de 01 de agosto de 2023 (<https://repositorio.Enap.gov.br/handle/1/7849>)
Estabelece a metodologia de cálculo para o ressarcimento de custos indiretos nas parcerias realizadas pela Enap.

Portaria Enap nº 27, de 10 de outubro de 2023 (<https://repositorio.Enap.gov.br/handle/1/7782>)

Disciplina o tratamento de demandas provenientes de órgãos de controle interno e externo e de outros órgãos dotados de competência legal para elaborar recomendações à Administração Pública Federal, no âmbito da Enap.

Resolução Enap nº 50, de 25 de outubro de 2023, e alterações posteriores (<https://repositorio.Enap.gov.br/handle/1/7799>)

Dispõe sobre a contratação direta, pela Enap, de profissionais de notória especialização para prestação de serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual.

Portaria Enap nº 13, de 05 de janeiro de 2023 (<https://repositorio.Enap.gov.br/handle/1/7457>)

Regulamenta a concessão de licença para capacitação no âmbito da Enap.

Resolução Enap nº 34, de 06 de março de 2023, e alterações posteriores (<https://repositorio.Enap.gov.br/handle/1/7537>)

Dispõe sobre a concessão da Gratificação por Encargo de Curso ou Concurso (GECC), no âmbito da Enap.

Instrução Normativa Enap nº 5, de 08 de dezembro de 2023 (<https://repositorio.Enap.gov.br/handle/1/7821>)

Regulamenta os procedimentos para recebimento e encaminhamento de manifestações na modalidade denúncia e comunicações anônimas de irregularidade no âmbito da Enap.

Resolução Enap nº 54, de 09 de fevereiro de 2024 (<https://repositorio.Enap.gov.br/handle/1/7845>)

Dispõe sobre o estabelecimento de custos para realização de ações de desenvolvimento da Diretoria de Desenvolvimento Profissional - DDPRO, na modalidade presencial, remota ou híbrida, ofertadas regularmente pela Enap.

Resolução Enap nº 55, de 28 de fevereiro de 2024 (<https://repositorio.Enap.gov.br/handle/1/7858>)

Aprova o Regulamento Geral de Certificação Profissional Básica em Licitações e Contratos Administrativos da Enap.

Resolução Enap nº 61, de 17 de maio de 2024 (<https://repositorio.Enap.gov.br/handle/1/7912>)

Aprova o Plano de Dados Abertos (PDA) 2024-2026 da Enap.

Portaria Enap nº 42, de 11 de outubro de 2024 (<https://repositorio.Enap.gov.br/handle/1/8479>)

Aprova o Regulamento do Curso de Formação referente ao concurso público destinado a selecionar candidatos para o provimento de vagas no cargo de Analista de Planejamento e Orçamento - APO.

Portaria Enap nº 44, de 23 de outubro de 2024 (<https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-Enap-n-44-de-23-de-outubro-de-2024-593674701>)

Estabelece os procedimentos para cobrança administrativa, parcelamentos e inscrição de créditos não

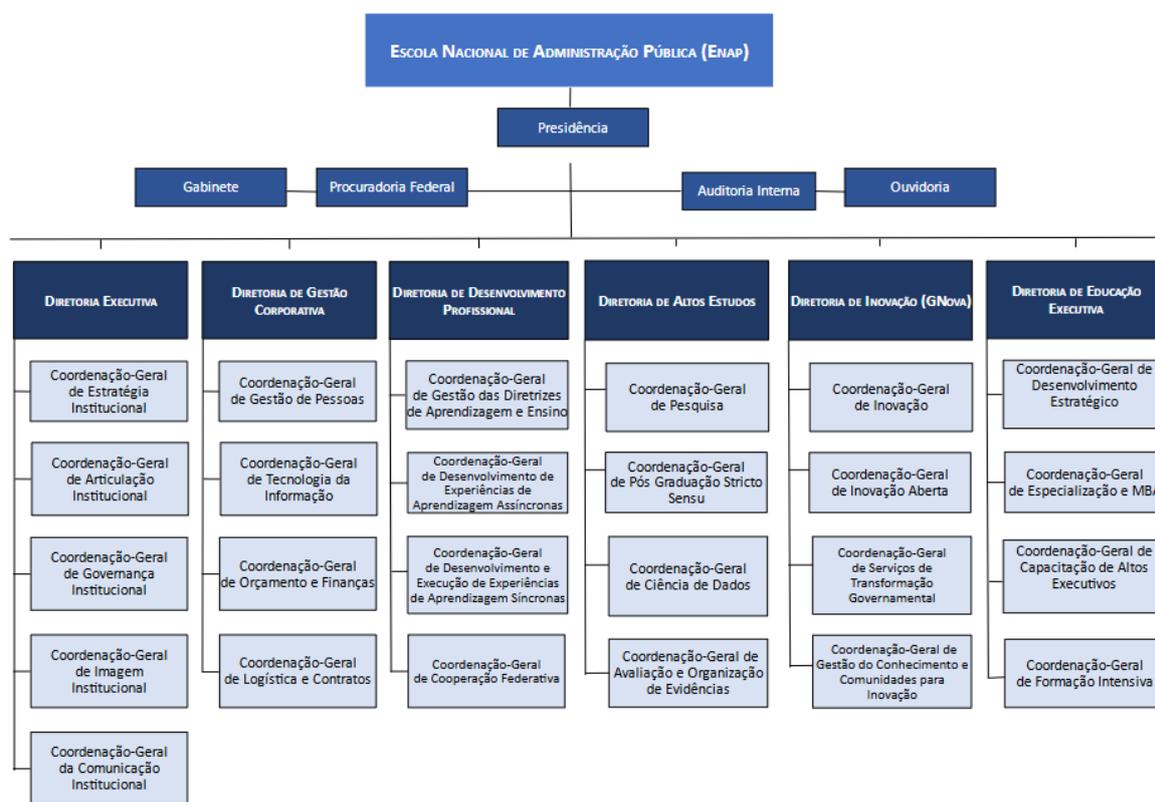
tributários da Enap em Dívida Ativa.

Portaria Enap nº 52, de 3 de fevereiro de 2025 (<https://repositorio.Enap.gov.br/handle/1/8478>)

Aprova o regulamento do Cursos de Formação Inicial, terceira etapa do Concurso Público Nacional Unificado - CPNU, para os cargos de Especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental – EPPGG, Analista de Comércio Exterior – ACE, Analista Técnico de Políticas Sociais – ATPS, Analista de Tecnologia de Informação – ATI e Analista de Infraestrutura – AIE.

Organograma da estrutura organizacional

O Decreto de **estrutura** mais recente é o Decreto nº 12.300, de 6 de dezembro de 2024, que altera o Decreto nº 10.369, de 22 de maio de 2020, o qual aprova o Estatuto e o Quadro Demonstrativo dos Cargos em Comissão e das Funções de Confiança da Enap, e remaneja e transforma cargos em comissão e funções de confiança.



O **Conselho Diretor** da Enap tem, dentre outras atribuições, a responsabilidade de aprovar as normas gerais da Enap, o planejamento estratégico e a proposta orçamentária. Opina também sobre a prestação anual de contas, além de acompanhar a execução orçamentária e financeira da Escola.

A **Procuradoria Federal** é órgão de execução da Procuradoria-Geral Federal da Advocacia-Geral da União e tem, dentre outras atribuições, a competência de representar judicial e extrajudicialmente a Enap, além de exercer as atividades de consultoria e assessoramento jurídicos.

As **Instâncias Internas de Governança** funcionam como órgãos de assessoramento e têm a função de discutir e avaliar questões que estão em seu escopo. São essenciais para a boa execução do programa de governança da Enap.

À **Ouvidoria** compete gerenciar os canais de atendimento ao cidadão - Ouvidoria e SIC -, processar as informações, a fim de sugerir aprimoramento nos serviços prestados ou correção de eventuais falhas, além de realizar o monitoramento da Lei de Acesso à Informação, supervisionando as ações vinculadas à transparência ativa no site da própria Enap, no portal de Dados Abertos do Governo Federal e no Sistema Eletrônico de Agendas.

À **Auditoria Interna** compete planejar e executar atividades de avaliação e de consultoria, as quais consistem na emissão de opiniões técnicas e embasadas acerca dos controles internos, dos processos de governança e de gestão de riscos da instituição e visam contribuir para o seu aperfeiçoamento. Compete à Audin, também, apurar atos e fatos inquinados de ilegais ou irregulares na utilização de recursos públicos federais.

À **Corregedoria** compete planejar, supervisionar e conduzir atividades de correição. Atua na apuração de ilícitos administrativos, responsabilização de pessoas jurídicas e instauração de processos disciplinares, dentre outras atribuições.

O **Comitê de Diversidades, Equidade e Inclusão**, instituído pela Portaria nº 40, de 24 de julho de 2024, tem como objetivo coordenar ações que colaborem para garantir a igualdade de oportunidades, eliminar discriminações e barreiras que impeçam o exercício de direitos, difundir conhecimentos e consolidar uma cultura organizacional inclusiva e diversa nos ambiente da escola e nos cursos e serviços por ela ofertados.

A **Comissão Própria de Avaliação da Enap** foi instituída pela Portaria nº 36, de 16 de maio de 2024, e é responsável pela condução e articulação dos processos de avaliação internos da Enap, bem como pela sistematização e prestação das informações solicitadas pelo Ministério da Educação (MEC), no âmbito das etapas avaliativas estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - Sinaes.

O **Comitê de Integridade** atua como instância consultiva, propositiva e mobilizadora dos temas relacionados às funções de integridade na Escola.

O **Comitê de Governança Digital** tem a finalidade de promover o alinhamento entre as áreas de negócio e a área de Governança Digital, de Governança de Tecnologia da Informação e de Segurança da Informação e Comunicações - SIC, além de deliberar sobre políticas, diretrizes e planos relativos a essas áreas.

A **Comissão Enap Sustentável** é responsável pelo Plano de Gestão de Logística Sustentável (PLS) e por monitorar e avaliar o Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) da Enap.

O **Conselho Consultivo** é presidido pela Presidenta da Enap e tem a competência de sugerir políticas, diretrizes e estratégias e opinar sobre linhas de ação, programas, estudos, projetos ou outras medidas, em apoio ao Conselho Diretor.

Os **Institutos Federais e as Escolas de Governo** apoiam a Enap na maximização do alcance para o desenvolvimento de competências transversais das pessoas servidoras públicas federais, estaduais e municipais.

As **Fundações de Apoio** têm a finalidade de apoiar a Enap em projetos de ensino, pesquisa, extensão, desenvolvimento institucional, científico e tecnológico e estímulo à inovação, e também na gestão administrativa e financeira necessária à execução desses projetos.

Diagrama da cadeia de valor

Desde o ano de 2023 a Enap tem alinhado suas iniciativas às diretrizes materializadas no Plano Plurianual (PPA) 2024-2027, construído ao longo daquele ano de forma participativa: defesa da democracia e reconstrução do Estado e da soberania; desenvolvimento econômico e sustentabilidade socioambiental e climática; e desenvolvimento social e garantia de direitos. O resultado foi uma expansão dos processos finalísticos na Escola, o que demandou uma revisão da sua Cadeia de Valor,

cuja última versão elaborada datava de 2020.

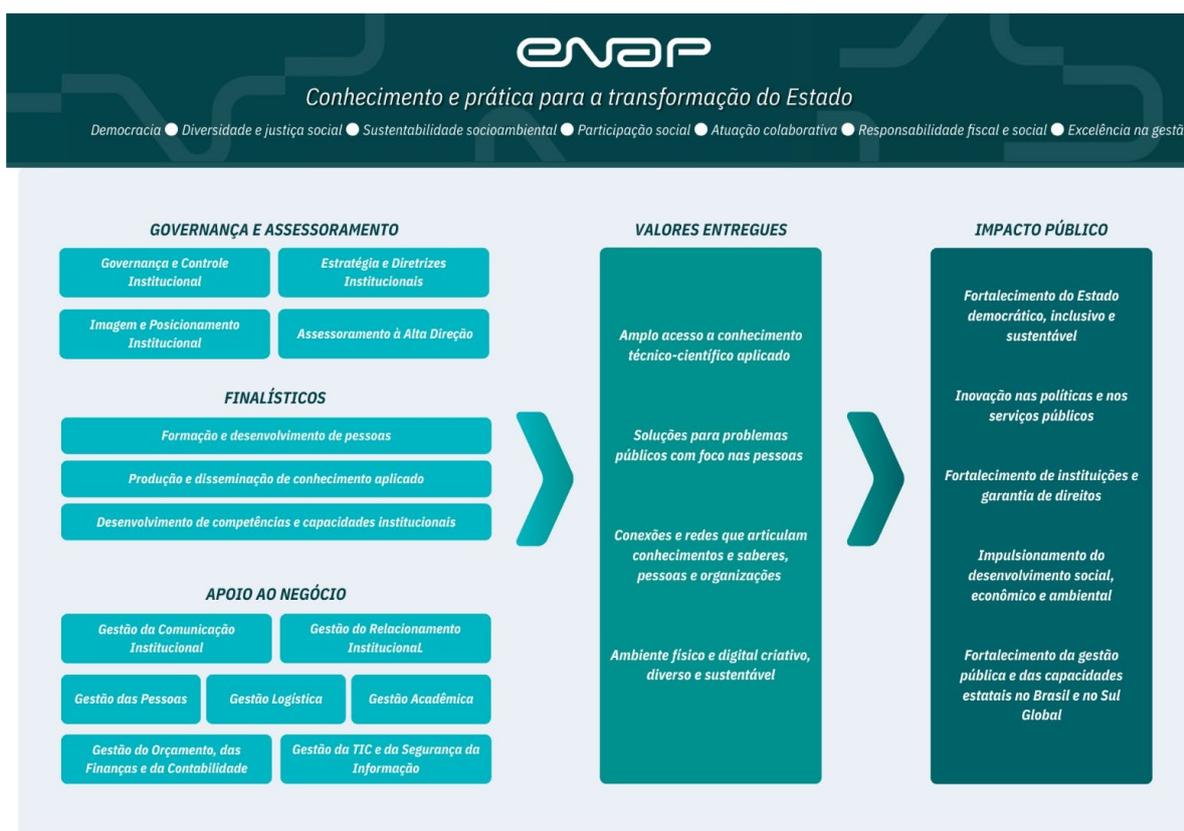
Assim como no processo de elaboração do Mapa Estratégico 2023-2026, o processo de elaboração da nova Cadeia de Valor da Enap, iniciado em setembro de 2024 e previsto para finalizar em março de 2025, foi participativo e colaborativo e envolveu todas as equipes da Escola.

Também merece destaque o levantamento dos atributos dos processos da Enap, que será concluído no segundo semestre de 2025. Esse levantamento dará origem a um catálogo de processos, uma ferramenta estratégica para fortalecer a compreensão e a comunicação sobre como os processos organizacionais funcionam, quais são suas entradas, saídas, responsabilidades e interdependências.

A Cadeia de Valor e o catálogo de processos tornarão o trabalho mais ágil, transparente e de melhor qualidade, especialmente por demonstrar como cada atividade e seus produtos se conectam aos resultados finais e seus destinatários.

Essas iniciativas têm o potencial de minimizar ambiguidades e erros e melhorar a comunicação dentro das organizações, impactando diretamente na rotina de trabalho das suas equipes. Como resultado, a Escola estará ainda mais preparada para enfrentar os desafios presentes e futuros e implementar melhorias contínuas.

A Cadeia de Valor apresentada a seguir está em fase final de elaboração. A versão definitiva, incluindo seus atributos – insumos, valores gerados em termos de produtos, destinatários, entre outros –, está prevista para ser entregue em março de 2025. Além disso, durante o próximo encontro semestral da Enap, a nova Cadeia de Valor será apresentada para todas as equipes da Escola.



Relação de políticas e programas de governo

A Enap contribui com três entregas no programa **Transformação do Estado para a Cidadania e o Desenvolvimento**, cujo objetivo específico é fortalecer as capacidades estatais pelo aperfeiçoamento do sistema de carreiras e de gestão de pessoas, pela qualificação no recrutamento e desenvolvimento de competências e pela democratização das relações de trabalho na Administração Pública Federal:

1. Programa de formação e de inovação em políticas públicas estruturado mediante parceria formalizada com órgãos estratégicos. Meta: aumentar em 65%.

A Enap passou de 88 novas parcerias em 2023 para 142 em 2024, um aumento de 62,5%. O grande destaque foram as parcerias que têm como objeto a Escola Virtual.Gov: foram mais de 60 novas adesões ao protocolo da plataforma. Também é importante apontar a quantidade de novas parcerias com estados e municípios, que somaram mais de 40 em 2024. Além disso, foram mais de 20 parcerias realizadas com instituições e órgãos internacionais. Sobre as temáticas das parcerias, as mais frequentes foram adesão à EV.G e inovação para governos.

2. Agente público certificado em ação de desenvolvimento da Enap. Meta: aumentar em 10%.

Considerando a soma dos certificados emitidos pela Enap em ações síncronas e assíncronas, a Escola aumentou em 28% a quantidade de capacitações realizadas em 2024, quando comparado a 2023.

Importante pontuar que, em 2024, seguindo a estratégia estabelecida em seu Mapa Estratégico, a Escola ampliou a oferta de produtos com foco na realidade de estados e municípios. Além disso, seguindo o cronograma estabelecido originalmente pelo Concurso Público Nacional Unificado (CPNU), e pelos concursos para técnico de planejamento e pesquisa do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea) e analista de planejamento e orçamento do Ministério do Planejamento e Orçamento (MPO), todas as salas da Enap foram reservadas para a realização dos Cursos de Formação Inicial previstos em seus editais.

Tais compromissos estratégicos geraram como consequência uma redução de 24% nos certificados emitidos em cursos síncronos no período. Ainda que, com o adiamento do CPNU, as reservas também tenham sido adiadas ao longo do ano, a Escola planejou e ofertou menos cursos e eventos presenciais do que em 2023.

3. Agente público certificado na Escola Virtual.Gov (EV.G). Meta: aumentar em 10%.

Apenas em 2024, a EV.G somou mais de 3,7 milhões de inscrições. Foram emitidos mais de 1,8 milhão de certificados, 430 mil para servidoras/es públicas/os. A Plataforma conta, atualmente, com mais de 700 cursos e mais de 80 trilhas de aprendizagem. A EV.G também é utilizada por cidadãs/ãos brasileiras/os e estrangeiras/os, e possui cursos em inglês e espanhol.

Comparando 2023 com 2024, os estados que mais cresceram em certificados emitidos foram Amapá, Bahia, Ceará, Rio Grande do Norte, Rondônia e Sergipe. Nesses estados, o número de certificados emitidos foi mais de 50% maior que em 2024. Amapá e Bahia foram os que mais cresceram: 164% e 91%, respectivamente. Todos os Estados cresceram acima de 10%, exceto Roraima, que diminuiu em 30%.

Estima-se que, em 2025, esse número aumente, especialmente pelo crescimento da participação de servidoras/es municipais no número de inscritos e certificados, considerando o primeiro ano de governo nas prefeituras e o intenso trabalho de cooperação federativa que tem sido desenvolvido pelo MGI e pela Enap.

Relação com o ambiente externo e com os destinatários dos bens e serviços produzidos pela organização

A Enap se dedica a construir relacionamentos sólidos e duradouros com instituições nacionais e internacionais, promovendo oportunidades de colaboração e intercâmbio de conhecimentos e práticas em gestão e políticas públicas.

Ao estabelecer essas parcerias, a Escola fortalece sua posição e imagem em sua área de atuação, contribuindo para o desenvolvimento de competências e capacidades nas instituições públicas. Esse esforço visa fortalecer um Estado garantidor de direitos dentro e fora do Brasil, com foco especial no

Sul Global.

A Escola busca influenciar agendas internacionais estratégicas, participando de fóruns e eventos globais e consolidando relações com lideranças e instituições-chave.

Além disso, reconhecendo a relevância da cooperação federativa e da aproximação com órgãos estaduais e municipais, a Enap criou uma unidade específica para essa agenda em 2024. Essa estrutura permite uma atuação mais estratégica e alinhada às necessidades desses públicos.

3. Governança, estratégia e desempenho

Governança e Alinhamento estratégico

A Política de Governança Institucional da Enap visa integrar os seguintes componentes: gestão de processos, gestão da estratégia, gestão de projetos, gestão de riscos, gestão da privacidade e governança de dados. A integração dos componentes proporcionará a geração de valor público e aprimoramento de decisões orientadas por evidências.

A política fundamenta-se num conjunto de 15 princípios, como interesse público, transparência, diversidade, sustentabilidade e melhoria contínua. Além disso, a política também estabelece um rol de diretrizes para a governança institucional como: estabelecer normas para transparência e conformidade, alinhar planos aos objetivos estratégicos, capacitar servidoras/es em gestão de estratégia, processos e dados, automatizar processos e relatórios, monitorar indicadores de efetividade e padronizar termos institucionais. Tudo isso com vistas a promover o aprimoramento contínuo e a integridade nas ações, observando sempre a ética e a inovação na gestão pública.

Parte-se do entendimento de que o atingimento dos objetivos estratégicos da Escola depende, em grande medida, da eficiência e da efetividade com que os processos de trabalho são realizados, pois é a partir das entregas deles que se realizam os objetivos e a missão institucional.

Os processos de trabalho, por sua vez, para serem efetivos, dependem de que tenham riscos geridos, que tenham disponíveis dados recobertos de qualidade, sem deixar de considerar aspectos tais como a proteção dos direitos dos titulares de dados pessoais. Nesse sentido, a governança oferece a estrutura de gestão para que os objetivos estratégicos da Enap sejam atingidos de forma efetiva.

Objetivos Estratégicos e Desempenho

O Mapa Estratégico 2023-2026 da Enap foi construído em 2023 e, em seguida, foi amplamente divulgado e apresentado para toda a escola em um encontro que aconteceu em março de 2024.

Para que os instrumentos de planejamento e monitoramento da Enap sejam verdadeiramente úteis nas tomadas de decisão cotidianas da Escola, têm sido praticados processos de construção colaborativos, coletivos, ancorados na realidade. Além disso, a Enap adota diversas estratégias de engajamento e comunicação interna para reforçar sua estratégia institucional.

Uma dessas iniciativas são os adesivos espalhados pelas paredes da Escola, permitindo que todas as pessoas se conectem, no dia a dia, com a direção estratégica da Enap e sua missão institucional.

A partir de 2025, será lançado periodicamente o boletim interno “Estratégia em Movimento”, em que o Mapa Estratégico da Enap será relacionado a temas contemporâneos, mostrando como eles se conectam e podem inspirar ações na Escola. Além disso, reuniões periódicas sobre as iniciativas estratégicas continuarão a ser realizadas com as Diretorias.

Para acompanhar a evolução dos indicadores do Mapa Estratégico da Enap, está em desenvolvimento um painel que pode ser acessado neste link <https://encr.pw/j41SQ>

Em 2025, serão criados painéis de cada iniciativa estratégica para seu monitoramento e apoio à

tomada de decisão. Também para 2025 estão previstos o desdobramento dos indicadores em metas anuais e a revisão dos que precisarão passar por ajustes.

Enap na Estratégia Institucional do MGI

A Escola é responsável por três iniciativas do Planejamento Estratégico do MGI:

- Formação inicial de servidores federais,
- Fortalecimento de capacidades federativas, e
- Implementação do programa de transformação do setor público.

Essas iniciativas estão vinculadas ao “Objetivo Estratégico 12 - Formar e desenvolver as competências dos agentes públicos, necessárias para melhor servir à sociedade, com agilidade e inovação adaptadas aos contextos dinâmicos”, cujo resultado-chave é: “Certificados emitidos para agentes públicos federais, estaduais e municipais incrementados em 10% até dez/25”.

A **Estratégia Institucional do MGI** pode ser acompanhada neste link:

https://www.gov.br/gestao/pt-br/aceso-a-informacao/estrategia-e-governanca/estrategia-institucional/planejamento-estrategico?_authenticator=3c605d227374fa26d73112c8ba64f12cc436c33f

Planejamento Anual e Resultados

A Lei Orçamentária Anual é o artefato de planejamento que consolida as metas anuais da Enap. A Escola se insere no Programa 0032 - Programa de Gestão e Manutenção do Poder Executivo, contribuindo com as seguintes ações:

- Ação 20U9 - Desenvolvimento de Competência de Agentes Públicos

A Enap promoveu o desenvolvimento de agentes públicas/os e o fortalecimento da administração pública por meio de mais de 13 mil capacitações síncronas. Além disso, impulsionou a inovação no setor público com a seleção de desafios e construção de soluções, totalizando 16 mil participações em projetos de inovação.

No aperfeiçoamento de carreiras e na educação continuada, foram realizadas mais de 1.300 formações. Na frente de pós-graduação, a Enap titulou mais de 330 pós-graduadas/os e 20 mestradas/es, com previsão de mais 15 até fevereiro de 2025.

A Escola também expandiu as trilhas de aprendizagem da EV.G, emitindo mais de 1,79 milhão de certificados. A formação inicial de novas/os servidoras/es e carreiras transversais beneficiou 251 alunas/os.

Além disso, 20 profissionais foram selecionadas/os para cargos estratégicos em iniciativas de atração e seleção com a participação de mais de mil pessoas no total.

- PO 0001 - Desenvolvimento Gerencial da Administração Pública - Meta 8.800 (Capacitação Realizada) - Realizado 13.493;
- PO 0002 - Formação Inicial de Carreiras - Meta 250 (Aluno formado) - Realizado 251;
- PO 0004 - Inovação no Setor Público - Meta 5.000 (Participação Realizada) - Realizado 16.795;
- PO 0006 - Aperfeiçoamento de Carreiras - Meta 1.200 (Capacitação Realizada) - Realizado 1.346;
- PO 0008 - Educação Mediada por Tecnologias - Meta 950.000 (Capacitação Realizada) - Realizado 1.796.211;
- PO 0009 - Especialização para Servidores Público - Meta 300 (Aluno pós-graduado) - Realizado 332;

- PO 000A - Pós-graduação stricto sensu para Servidores Públicos - Meta 30 (Mestre titulado) - Realizado 24, com previsão de mais 15 até fevereiro de 2025;
 - PO 000B - Seleção e Desenvolvimento de Pessoas - Meta 20 (Candidato selecionado) - Realizado 20.
- **Ação 216R - Desenvolvimento de Iniciativas de Inovação, Estudos, Pesquisas e Publicações**

A Enap realizou 26 iniciativas e três publicações voltadas à inovação no setor público, com destaque para o projeto Colabs, de aceleração de laboratórios de inovação, e o Datathon: Pessoas com Deficiência no Serviço Público.

Já na temática de transformação do Estado, foram mais de 100 iniciativas e publicações, incluindo 5 edições da Revista do Serviço Público (RSP), com quatro edições regulares e uma especial, 10 policy papers, 20 iniciativas de apoio à avaliação de políticas públicas e uso de evidências e mais de 40 iniciativas de modelagem de dados e desenvolvimento de plataformas.

- PO 0000 - Desenvolvimento de Iniciativas de Inovação, Estudos, Pesquisas e Publicações - Meta 75 (Iniciativa realizada) - Realizado 166.

Medidas adotadas em relação aos indicadores de governança e gestão

Atualmente, a Governança Institucional conta com poucos indicadores, como os derivados do Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI). Novos indicadores serão desenvolvidos com o avanço do modelo de governança institucional, atualmente em implementação.

Principais ações de supervisão e controle adotadas pela Enap

A Auditoria Interna, por definição, é uma atividade independente e objetiva de avaliação e consultoria. No entanto, no âmbito da Administração Pública Federal, às Unidades de Auditoria Interna Governamentais compete, também, a apuração de atos ou fatos inquinados de ilegais e irregulares. Mais ainda, no caso específico da Enap, por estar designada como Unidade Setorial de Integridade da Escola, acumula também competências relacionadas ao tema da integridade.

Nesse contexto, considerando esse escopo de atuação, destacam-se os seguintes trabalhos desenvolvidos ao longo de 2024:

- avaliação da gestão do Contrato nº 20/2021 (Contrato de Facilities) para verificar a sua conformidade bem como os riscos, os controles internos e as vulnerabilidades existentes;
- avaliação acerca do grau de maturidade do processo de gerenciamento de riscos da Escola, visando contribuir para a sua evolução;
- consultorias informais, visando à facilitação e ao aperfeiçoamento da gestão de riscos de projetos da Escola;
- monitoramento da implementação das recomendações emitidas pela Auditoria nos exercícios anteriores visando aferir os benefícios alcançados;
- realização de autoavaliação pelo modelo IACM para obtenção de um diagnóstico da unidade de auditoria bem como para traçar plano de ação para o seu aperfeiçoamento;
- gestão do Plano de Integridade da Enap.

Esses trabalhos refletem a atuação abrangente da Auditoria Interna da Enap, que, além de buscar a conformidade da gestão, visa à economicidade e à transparência no uso dos recursos públicos, bem como a melhoria contínua dos processos organizacionais da Escola.

Principais ações de correição adotadas pela Enap

A Corregedoria exerce papel fundamental dentro da estrutura institucional da Enap, atuando nas atividades de prevenção e apuração de ilícitos administrativos cometidos por servidoras/es públicas/os e pelas ações de responsabilização administrativa de pessoas jurídicas, em consonância com os princípios da eficiência e da legalidade que regem a Administração Pública. Destaca-se ainda que a atuação da Corregedoria também abrange a participação ativa no sistema de integridade pública, visando contribuir para o aprimoramento da gestão da Administração Pública.

Importante mencionar que, em 2024, a Corregedoria passou a constar formalmente na estrutura institucional da Enap, conforme publicado no Decreto nº 12.300.

No decorrer desse exercício, cita-se como principais trabalhos da unidade: a participação e avaliação no Modelo de Maturidade Correcional da Controladoria-Geral da União (CGU), a redução significativa do estoque de processos correccionais; e a estruturação do quadro de pessoal da COGER.

Atendimento ao cidadão e ações de transparência ativa

O ano de 2024 marcou a estruturação da Ouvidoria na Enap. Atualmente, o setor conta com uma equipe formada por duas servidoras, uma colaboradora e a chefe da Ouvidoria, além de dispor de uma sala própria.

Cabe destacar que as unidades de Ouvidoria seguem a orientação e supervisão técnica da Controladoria-Geral da União, conforme a Portaria CGU nº 116, de 2024. Além disso, sua atuação é respaldada por duas legislações complementares: a Lei nº 13.460, de 2018, que trata da Defesa dos Usuários do Serviço Público, e a Lei nº 12.517, de 2011, que regulamenta o Acesso à Informação.

Em 2024, foram recebidas e apreciadas 625 manifestações de ouvidoria, divididas entre solicitações, elogios, reclamações e denúncias, e 109 pedidos de acesso à informação. Em comparação com anos anteriores, houve um aumento significativo na demanda: em 2023, foram 400 manifestações e 139 pedidos de acesso à informação; em 2022, 219 e 94, respectivamente.

Os temas abordados refletem as principais ações educacionais da Escola, como cursos da EV.G, seleções para MBA, Mestrado e Doutorado, informações sobre os arquivos da Escola de Administração Fazendária (Esaf) e contratos firmados pela Enap.

A tramitação das demandas passou a ser realizada por meio da Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – Fala.BR. Pontos focais das coordenações-gerais da Escola receberam treinamento para subsidiar a elaboração das respostas na ferramenta.

No que se refere à transparência ativa, todos os 49 requisitos de transparência para o *site* da Enap foram atendidos pela primeira vez, representando um avanço significativo na disponibilização de informações ao cidadão.

No final de 2024, a Ouvidoria recebeu uma nova atribuição da CGU: até que a Enap elabore seu Plano Setorial de Enfrentamento ao Assédio e à Discriminação, será responsável pelo acolhimento de vítimas e pelo recebimento de denúncias. Após a aprovação do Plano, a Escola poderá optar pela criação de uma Rede de Acolhimento, envolvendo a Ouvidoria e outros setores, como a Coordenação-Geral de Gestão de Pessoas.

Os relatórios detalhados podem ser encontrados na página da Enap, nos seguintes links:

<https://www.enap.gov.br/pt/ouvidoria>

<https://www.enap.gov.br/pt/servico-de-informacao-ao-cidadao-sic>

4. Riscos, Oportunidades e Perspectivas

Principais riscos específicos identificados

A gestão de riscos está em fase de implementação na Escola, sendo um dos temas da sua Política de Governança. Cabe mencionar, também, que estão sendo mapeados os riscos referentes a cada processo na iniciativa de catalogação de processos que está sendo realizada pela equipe responsável pela gestão de processo e pela gestão de riscos na Escola.

Entre esses riscos, incluem-se aqueles relacionados à realização de eventos na Escola, aos sistemas de informação, à contratação de professoras/es, facilitadoras/es e colaboradoras/es, entre outros. Trata-se de uma série de riscos já identificados, que possuem diferentes formas de tratamento e mitigação. No entanto, para reforçar a gestão desses riscos, será desenvolvido um plano de contingência estruturado com base na catalogação de processos. Esse plano oferecerá diretrizes claras para a resposta a possíveis eventos de risco, garantindo maior segurança e previsibilidade nas ações da instituição.

Conforme consta no Relatório de Gestão referente a 2023, em 2024, a Enap é responsável pelo desenvolvimento e pela execução dos cursos de formação no âmbito do Concurso Público Nacional Unificado, um projeto desafiador para a Escola, que envolve a formação presencial de cerca de 1.400 pessoas. Por demandar uma efetiva e diligente gestão de riscos de projetos e operacionais, trata-se de uma grande oportunidade para consolidar a prática na Escola.

Sendo assim, a unidade setorial de Integridade da Enap - responsável por fomentar o diálogo com as unidades responsáveis pelos riscos à integridade do Curso de Formação do CPNU e provocar o levantamento de medidas mitigadoras e planos de contingências associados a esses riscos - promoveu rodadas de conversa com as unidades responsáveis pelos riscos, visando à efetividade e à transparência do trabalho de gestão dos riscos à integridade e também a assunção de responsabilidade quanto à implantação das medidas mitigadoras e planos de contingência previstos.

Principais oportunidades identificadas

Entre as principais oportunidades identificadas pela Escola no curto e médio prazos, destaca-se que:

- novos concursos públicos trazem a oportunidade de a Escola ofertar cursos de formação inicial e cumprir sua missão precípua de formar e aperfeiçoar continuamente as pessoas servidoras e as instituições públicas, fortalecendo o Estado Democrático de Direito;
- demandas por treinamento on-line trazem a oportunidade de expandir a oferta dos conteúdos da EV.G para servidoras/es de estados e municípios, bem como a oferta para pessoas que não são servidoras públicas, consolidando a Enap como um centro de formação de cidadãos/ãos, e não apenas de servidoras/es públicas/os;
- demandas por inovação em gestão são uma fonte para a Enap se tornar um centro de desenvolvimento de novos modelos de gestão que podem ser oferecidos para toda administração pública, para empresas públicas, sociedade de economia mista e empresas privadas, além de organizações não governamentais;

a realização da COP30 no Brasil pode ser uma oportunidade de inserção da Enap nas discussões das pautas mais relevantes para o país em 2025. A urgência global do tema pode direcionar o posicionamento estratégico da escola para pautar ações de capacitação, desenvolvimento e inovação sobre mudanças climáticas, visando à preparação de servidoras/es públicas/os e da sociedade para o enfrentamento da emergência global em diferentes contextos. Além disso, posicionar a Enap em um evento global como a COP 30 fortalece a internacionalização dos serviços da Enap e abre espaço para a inclusão dos grandes eventos internacionais no direcionamento estratégico da escola.

5. Resultados e desempenho da gestão

5.1. Programa de Formação Inicial

O Programa de Formação Inicial é um conjunto de atividades educacionais planejadas para capacitar e integrar candidatas/os convocadas/os para a terceira etapa de Concurso Público. Os cursos utilizam metodologias ativas de ensino e aprendizagem, focadas no desenvolvimento de competências profissionais. As disciplinas são agrupadas em eixos temáticos, garantindo uma abordagem integrada e aplicada ao contexto do serviço público. Os projetos pedagógicos dos cursos são exclusivos e refletem as necessidades de cada uma das carreiras.

Em 2024, 80 novas/os servidoras/es passaram pelo Curso de Formação Inicial para a Carreira de Técnicos de Planejamento do Ipea e foram preparadas/os para atuar com ética, responsabilidade e excelência no serviço público. A primeira etapa do curso, oferecida pela Enap, contou com 120h de temas sobre Estado, Democracia e Cidadania, e 40h sobre Planejamento Governamental e Gestão Estratégica. A segunda etapa do curso foi oferecida pelo Ipea, com 160h em temáticas específicas do órgão.

Também em 2024 foi iniciada a Formação do concurso público para Analista de Planejamento e Orçamento do Ministério do Planejamento e Orçamento, com a aula magna da Diretora Socioambiental do BNDES e ex-Ministra de Desenvolvimento Social e Combate à Fome Tereza Campello. Serão 600h de curso, com destaque para o eixo “Estado, Democracia e Cidadania” que tem, entre suas disciplinas, a de “Diversidade Populacional e Desigualdades no Brasil”.

No âmbito do Concurso Público Nacional Unificado (CPNU), a Enap é responsável pela condução dos cursos de formação para cinco carreiras específicas, que foram desenvolvidos ao longo do ano de 2024 e estão previstos para iniciar no primeiro trimestre de 2025:

- Especialista em Políticas Públicas e Gestão Governamental (EPPGG);
- Analista de Comércio Exterior (ACE);
- Analista em Tecnologia da Informação (ATI);
- Analista Técnico de Políticas Sociais (ATPS);
- Analista de Infraestrutura (AIE).

Também foi desenvolvido o Curso de Formação Básica para Servidores Federais recém-aprovados em Concurso Público (EaD), a ser lançado no primeiro semestre de 2025. O curso contará com 280 horas que deverão ser realizadas durante os 3 anos do estágio probatório, e contará com as temáticas: Políticas Públicas; Estado, Democracia, Organização do Estado Brasileiro e Federalismo; Ética e Diversidade; Sistemas da Administração Pública Federal; Finanças Públicas; e Desafios do Estado Brasileiro.

Resultados alcançados:

80 novos Técnicos de Planejamento do Ipea certificados



5.2. Aperfeiçoamento de Carreiras

O programa tem como objetivo desenvolver e capacitar servidoras/es públicas/os federais das carreiras estratégicas e transversais em temas de políticas públicas e gestão governamental.

Em 2024, as ações de aprendizagem foram orientadas pelos objetivos estratégicos da Enap, trazendo o debate da equidade de gênero, raça e diversidade para o desenvolvimento de políticas públicas que efetivamente impactam a sociedade brasileira; a discussão da governança ambiental, social e corporativa (ESG); e a discussão de temas dos novos paradigmas para a gestão das políticas públicas.

Entre as ações desenvolvidas, procurou-se dinamizar a prática da sala de aula, com debates, estudos de caso e oficinas, além de aulas conceituais para subsídio das aulas.

Merecem destaque as ações realizadas no âmbito do FIF e do Fiar: 12 turmas de cursos de curta duração, com 410 certificados emitidos, e 7 eventos estratégicos, com 696 certificados emitidos; e, em especial, os cursos da Trilha Programação em Python para Análise de Dados - Exclusivo para Mulheres e o Encontro Latino-Americano sobre Igualdade de Gênero na Administração Pública.

Resultados alcançados:

38 turmas de cursos de curta duração.

+ 1,3 mil certificados emitidos.

23 eventos estratégicos

+1,9 mil certificados emitidos.

Formação de Iniciativas Feministas (FIF) e Programa Formação de Iniciativas Antirracistas (Fiar)

Em 2024, a Enap reafirmou seu compromisso com a equidade e diversidade no setor público. Após lançar, em 2023, o Programa Formação de Iniciativas Antirracistas (Fiar) em parceria com o Ministério da Igualdade Racial (MIR), a agenda ganhou ainda mais força com o lançamento do

Programa Formação de Iniciativas Feministas (FIF), em parceria com o Ministério das Mulheres, durante o "Encontro Latino-Americano para Igualdade de Gênero na Administração Pública".

O programa oferece capacitações, mentorias, oportunidade de formação de redes e produção de evidências sobre desigualdades de gênero, e busca fortalecer a participação feminina na administração pública e fomentar políticas públicas mais inclusivas e efetivas.

O programa já emitiu mais de 6 mil certificados, capacitando mulheres para assumirem posições de liderança e influenciar políticas públicas com perspectiva de gênero.

Juntos, o FIF e o Fiar somam mais de 150 iniciativas, 12 mil certificados emitidos, e 1 mil lideranças formadas.

Coding Bootcamp

Desde 2020, a Enap realiza Bootcamps nas áreas de desenvolvimento web, ciência de dados, análise de dados e machine learning.

O Coding Bootcamp é uma formação intensiva e imersiva em programação. Em 2024, uma turma foi dedicada à capacitação em Machine Learning, promovendo discussões e práticas voltadas para essa área em ascensão.

Como etapa final do programa, são desenvolvidos projetos aplicados ao governo federal, garantindo que a capacitação gere um retorno de qualidade para as instituições que autorizaram a participação de suas/seus servidoras/es.

Resultados alcançados:

- 41 certificados emitidos no Bootcamp Machine Learning.
- 17 projetos desenvolvidos, com destaque para: "Análise Preditiva do Reconhecimento Federal de Desastres"; "Algoritmo de classificação usando técnicas de Machine Learning (ML) para identificação do público para averiguação Cadastral"; e "Classificação de Recursos Administrativos".

Certificação Avançada

A Certificação tem como objetivo oferecer oportunidades de desenvolvimento profissional a pessoas servidoras públicas federais, estaduais e municipais nessa área estratégica.

Monitoramento e Avaliação de Políticas Públicas

O programa é estruturado em uma trilha sequencial de cursos e eventos complementares, proporcionando uma experiência de aprendizado intensiva e aplicada na temática. Como etapa final, as/os participantes realizam visitas técnicas orientadas *in loco* para a elaboração do trabalho de conclusão.

Programação em Python para Análise de Dados - Exclusivo para Mulheres

O programa tem como objetivo capacitar servidoras públicas em análise de dados utilizando programação em Python. Cada curso possui uma carga horária de 40 horas. Ao concluir a trilha completa, a participante recebe a Certificação Avançada em Análise de Dados em Python (120h).

O corpo docente é composto por professoras das Universidades Federal da Paraíba e Federal do Semi-Árido, reforçando o compromisso com a perspectiva de gênero da formação.

Em 2024, a trilha foi ampliada com um novo nível. Os cursos que compõem a formação são:

Nível 1 – Lógica de Programação

Nível 2 – Construindo Dashboards

Nível 3 – Manipulando Bases de Dados

Foi desenvolvido um desafio aplicado como etapa final da trilha, com o estudo de caso “A distribuição de gênero na Câmara dos Deputados”, permitindo que as alunas utilizassem, na prática, conteúdos e ferramentas aprendidos ao longo do curso.

Resultados alcançados:

Monitoramento e Avaliação de Políticas Públicas (130 horas) - 35 certificados emitidos

Programação em Python para Análise de Dados - Exclusivo para Mulheres (130 horas) - 46 certificados emitidos.

5.3. Desenvolvimento Profissional

As iniciativas de **desenvolvimento profissional da Enap** tem como objetivo fortalecer as competências das/os servidoras/es públicas/os, oferecendo uma ampla variedade de ações educacionais. A Escola desenvolve cursos e trilhas temáticas voltadas para áreas estratégicas da administração pública, promovendo aprendizado contínuo e alinhado às demandas do setor público.

A plataforma **Escola Virtual.Gov (EV.G)** é o principal ambiente de ensino a distância para formação autoinstrucional, disponibilizando cursos autoinstrucionais gratuitos a servidoras/es de todas as esferas.

Além disso, a Escola investe na formação inicial e continuada de professoras/es e facilitadoras/es, garantindo um banco de colaboradoras/es altamente qualificadas/os para atuar em suas iniciativas.

Resultados alcançados:

- 545 contratações de docentes, designers, facilitadoras/es e outras/os profissionais.
- 07 parcerias formalizadas para produção de cursos da EV.G.

Escola Virtual.Gov (EV.G)

A **EV.G** é a plataforma da Enap para a oferta de cursos e trilhas de aprendizagem (por competência e temáticas) a distância e autoinstrucionais, com o objetivo ampliar o acesso a conhecimento técnico-científico aplicado e suprir lacunas de competências transversais e de liderança para pessoas servidoras públicas federais, estaduais e municipais.

Essas ações de aprendizagem contemplam uma biblioteca robusta com mais de 790 cursos e mais de 90 trilhas de aprendizagem sem tutoria, que podem ser acessadas por qualquer pessoa, a qualquer momento, de maneira gratuita, proporcionando autonomia e flexibilidade no aprendizado.

Resultados alcançados:

- + de 3,7 milhões de inscritas/os.
- 1,8 milhão de certificados emitidos.
- ↑ 25,5% no número de inscrições em relação ao ano de 2023.
- ↑ 28% no número de inscrições de servidoras/es estaduais e municipais.

- + de 07 órgãos parceiros em 2024.
- 123 novos cursos lançados.
- 2 temas lançados no Holofote EV.G (página inicial).
- 24 trilhas de aprendizagem por competências lançadas.
- + 700 mil certificados emitidos para servidoras/es públicas/os estaduais e municipais.
- + 9 mil certificados para estrangeiras/os.
- 10 estados com páginas exclusivas na Escola Virtual.Gov.

Holofote EV.G

Holofote significa dar luz, evidenciar determinados temas. O Holofote EV.G é uma página inicial dinâmica, semelhante a uma revista eletrônica, que reúne e destaca conteúdos relevantes para o setor público e a sociedade. Nela, são disponibilizados textos, vídeos, cursos, podcasts, painéis e outros materiais, produzidos pela Enap e por instituições de referência, abordando temas estratégicos e em debate no momento.

Após a definição do tema, é elaborada uma narrativa que organiza seus subtemas, acompanhada de uma curadoria especializada de conteúdos e materiais alinhados a essa abordagem. O Holofote é atualizado regularmente com novos temas, enquanto os anteriores permanecem disponíveis para consulta. A página pode ser acessada por qualquer pessoa na plataforma EV.G.

[INCLUIR LINK PARA A EV.G]

Resultados alcançados:

2024:

- Tema “Transformação” lançado em setembro/2024, com os subtemas: transformação ecológica; transformação da sociedade; transformação do Estado; transformação digital; e transformação de pessoas.
- Tema “Cuidar” lançado em outubro/2024, durante a Semana da Inovação da Enap, com os subtemas: trabalho e saúde; ciência e tecnologia; diversidade e inclusão; e cidades e territórios.

Trilhas de aprendizagem por competências

Compostas por **cursos, vídeos, podcasts, textos, páginas da web e outros objetos de aprendizagem**, as trilhas permitem que as pessoas escolham o que estudar, na ordem e no ritmo que melhor atendam suas necessidades. Essa flexibilidade faz com que elas sejam uma ferramenta estratégica para o desenvolvimento de competências e para a geração dos resultados organizacionais almejados.

Em 2024, as trilhas de aprendizagem foram estruturadas a partir do mapeamento de competências com o objetivo de: atender a Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas (PNDP); desenvolver gestoras/es públicas/os municipais responsáveis pela tomada de decisão em políticas públicas; desenvolver lideranças antirracistas na Administração Pública; capacitar agentes públicas/os que atuam como gestoras/es ou técnicas/os integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (Sisp).

Além disso, considerando a extensão e relevância do conteúdo, a trilha sobre Contratações Públicas foi dividida em três temas (planejamento da contratação, seleção do fornecedor e gestão do contrato), e disponibilizadas na EV.G.

Resultados alcançados:

- 24 trilhas de aprendizagem desenvolvidas.
- 20 trilhas de aprendizagem ofertadas:
 - 9 de competência de liderança da PNDP;
 - 8 de competência transversal da PNDP;
 - 1 sobre gestão municipal;
 - 1 sobre liderança antirracista na Administração Pública;
 - 1 para integrantes do SISP.
- 4 trilhas de aprendizagem migradas para a EV.G: 3 sobre contratações públicas; e 1 sobre estratégia e planejamento.
- + 28 mil pessoas inscritas.
- + 9 mil certificados emitidos.

Trilhas temáticas

Ideais para o desenvolvimento de conhecimento especializado, as trilhas temáticas são conjuntos de cursos organizados didaticamente em um ambiente virtual, oferecendo caminhos alternativos para o desenvolvimento em um determinado tema. A pessoa pode selecionar os materiais que melhor atenderem às suas necessidades e a seu estilo de aprendizagem, explorando os conteúdos de forma personalizada.

Para obter o certificado, é necessário concluir todos os cursos da trilha e atingir a pontuação mínima exigida em cada atividade avaliativa.

Resultados alcançados:

2024:

- 10 trilhas temáticas ofertadas.
- + 4 mil certificados emitidos.

Enap Aqui

Por meio dessa iniciativa, são oferecidas ações de desenvolvimento em temas estratégicos para pessoas servidoras públicas estaduais e municipais, em parceria com outras Escolas de Governo pertencentes a essas esferas.

As certificações Enap Aqui reúnem um conjunto de cursos autoinstrucionais disponíveis na EV.G e uma oficina presencial relacionada à temática abordada.

Foram realizados o desenho e a oferta de 4 oficinas: Licitações e contratos para estados e municípios, Orçamento e finanças para estados e municípios, Governo e transformação digital (Gov.br), e Estruturas de Gestão Pública (para coordenadoras/es dos Distritos Sanitários Especiais Indígenas). Além disso, foi desenhada uma oficina sobre Mudanças Climáticas para ser ofertada a partir do primeiro semestre de 2025.

Importante observar que o programa Enap Aqui passou a incorporar parte das iniciativas do Enap em Rede, trazendo uma nova abordagem para a capacitação de servidoras/es públicas/os. Agora, em vez de criar turmas exclusivas para parceiros, a Escola incentiva o uso de cursos já disponíveis em seu catálogo regular, garantindo um melhor aproveitamento das vagas. Em complemento, o Enap Aqui oferece oficinas presenciais nos estados, inicialmente focadas nos quatro temas já mencionados.

Resultados alcançados:

- 5 oficinas desenhadas.
- 4 oficinas ofertadas.

Avaliação de oficinas presenciais do Enap Aqui - oferta piloto

Para captar a percepção de todos os perfis envolvidos no desenvolvimento e na oferta da turma piloto

da oficina, sobre os seus diferentes aspectos, são realizadas avaliações por meio da aplicação de formulários (de reação das/os alunas/os e de conclusão do curso).

Os dados e as informações obtidas com as respostas de participantes da turma, desenhista instrucional e docente conteudista são sistematizados no Relatório de Avaliação da Turma Piloto, que apresenta recomendações e indicações de ajustes no desenho da oficina.

Resultados alcançados:

5 oficinas presenciais do Enap Aqui - oferta piloto avaliadas.

Formação de pessoas professoras-facilitadoras para o Enap Aqui

A Enap realizou quatro formações iniciais com o objetivo de capacitar pessoas indicadas pelas Escolas de Governo estaduais e distrital do Poder Executivo a conduzir as ações de desenvolvimento do Enap Aqui nas temáticas de: Licitações e contratos para Estados e Municípios; Orçamento e Finanças; Mudanças Climáticas; e GOV BR - Governo Digital. As Escolas de Governo puderam indicar até duas pessoas com base na experiência teórica e docente comprovada nas quatro temáticas do Enap Aqui.

Para viabilizar essas formações iniciais, foi necessário desenvolver o desenho instrucional e elaborar a Chamada Pública - denominada Regulamento Nacional Unificado. Além disso, o Banco de Colaboradores do Enap Aqui foi estruturado na plataforma Power BI, com dashboards que facilitam a gestão e visualização dos dados.

Resultados alcançados:

- 4 formações iniciais nas temáticas: Licitações e contratos para Estados e Municípios; Orçamento e Finanças; Mudanças Climáticas; e GOV BR - Governo Digital.
- 61 pessoas certificadas.
- 54 pessoas facilitadoras incluídas no Banco de Colaboradores do Enap Aqui, sendo 23 autodeclaradas pessoas negras (pretas e pardas).

22 estados e o DF tiveram pessoas incluídas no Banco de Colaboradores do Enap Aqui.

Avaliação das formações de pessoas professoras-facilitadoras para o Enap Aqui

Ao término das formações, são aplicadas avaliações on-line para obter dados e informações sobre o nível de satisfação das pessoas professoras-facilitadoras formadas, bem como sobre a percepção da docência (de conteúdo e de didática) e da coordenação sobre a estrutura da formação e as atividades desenvolvidas.

Resultados alcançados:

- 4 formações iniciais para o Enap Aqui avaliadas.

Cursos regulares síncronos

Foram registradas mais de 49 mil inscrições para as mais de 18 mil vagas disponíveis, em 2024, demonstrando que existe interesse de servidoras/es pelas ações de aprendizagem síncronas de desenvolvimento profissional ofertadas pela Enap. Foram mais de 17 mil pessoas matriculadas nos cursos síncronos. Desse total, 8.892 concluíram os cursos com êxito.

A Escola também desenvolveu 10 novos cursos e 20 passaram por revisões e ajustes de conteúdo. Destaca-se, ainda, a revisão da certificação avançada em desenvolvimento de gerentes de orçamento e finanças.

Em 2024, a Enap deixou de ofertar turmas exclusivas dos cursos síncronos de desenvolvimento profissional e cursos desenhados sob medida. Contribuiu para essa decisão os altos índices de cancelamento de turmas e de evasão de participantes nessas ações, bem como a priorização de

produtos que contribuem para o alcance do objetivo estratégico de ampliar a oferta de cursos e serviços com foco na realidade de estados e municípios.

Resultados alcançados:

- + 17 mil matrículas em cursos síncronos de desenvolvimento profissional.
- + 8 mil pessoas certificadas em cursos síncronos de desenvolvimento profissional.
- 415 turmas de cursos síncronos de desenvolvimento profissional finalizadas com êxito.
- 38,2% do total de pessoas matriculadas tinham vínculo estadual ou municipal.
- 48,84% das pessoas matriculadas foram negras.
- 58,6% das pessoas matriculadas foram do sexo feminino.

Formação de pessoas professoras-facilitadoras para cursos com oferta regular

A Escola prospecta, seleciona e forma pessoas professoras-facilitadoras para fazer parte do seu Banco de Colaboradores. Busca selecionar profissionais com o perfil adequado para atuar na temática específica de cada curso baseando-se em critérios pré-definidos de formação acadêmica, experiência profissional, entre outros.

Podem participar do processo de seleção pessoas servidoras públicas de todas as esferas e poderes, bem como pessoas sem vínculo com a administração pública, que possuam comprovado conhecimento teórico e prático na temática do curso a ser ofertado.

Em 2024, essas formações iniciais foram estruturadas para ampliar a diversidade, a equidade, a inclusão e a qualificação do Banco de Colaboradores da Enap. As ações afirmativas foram um dos pilares desse processo, garantindo um banco mais representativo, por meio da implementação da reserva de vagas para pessoas negras e indígenas.

As pessoas que fazem parte desse Banco passam por formações continuadas. O objetivo é atualizá-las em relação a técnicas inovadoras de ensino remoto, baseadas em metodologias ativas orientadas para o pensamento sistêmico, utilizando os referenciais educacionais da Escola.

Resultados alcançados:

- 12 formações.

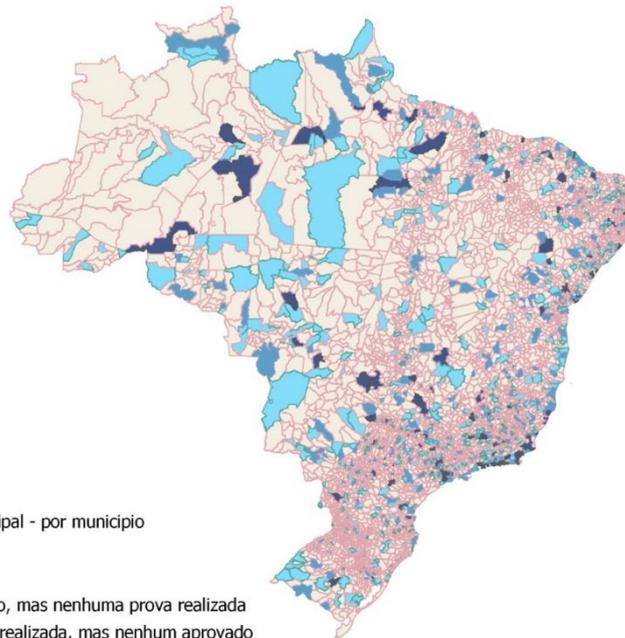
- 135 pessoas negras (pretas e pardas) passaram por um total de 12 bancas de heteroidentificação.
- 194 pessoas certificadas.
- 176 novas pessoas facilitadoras incluídas no Banco de Colaboradores da DDPro, sendo autodeclaradas:
 - 81 pessoas negras (pretas e pardas) - 45 foram optantes pela reserva de vagas; e
 - 06 pessoas com deficiência.
- 4 formações continuadas.
- 50 docentes integrantes do Banco de Colaboradores contemplados nas formações continuadas.

Certificação profissional básica em licitações e contratos administrativos

A Escola ofereceu aos agentes públicos lotados em órgão ou entidade da Administração Pública direta, autárquica ou fundacional do Poder Executivo Federal, Estadual, Distrital ou Municipal, que atuam ou pretendam atuar diretamente com licitações e contratos administrativos a certificação profissional básica em licitações e contratos administrativos.

Resultados alcançados:

- + 10 mil inscrições (sendo 2.145 da esfera estadual e 3.378 da esfera municipal).
- Alcance de mais de mil municípios com pelo menos uma pessoa inscrita.
- 4.616 provas realizadas.
- 2.424 pessoas servidoras aprovadas.



Certificados por município, esfera municipal - por município
lim_municipio_a

- Município sem inscrição
- Município com pelo menos 1 inscrito, mas nenhuma prova realizada
- Município com pelo menos 1 prova realizada, mas nenhum aprovado
- Município com pelo menos 1 pessoa aprovada na prova

Avaliação de cursos remotos - oferta piloto

Para captar a percepção de todos os perfis envolvidos no desenvolvimento e na oferta da turma piloto do curso, sobre os seus diferentes aspectos, a Enap realiza avaliações em suas turmas piloto por meio da aplicação de formulários (de reação de participantes e de conclusão do curso).

Os dados e informações obtidos por meio das respostas de participantes da turma, de desenhista instrucional e de docente conteudista são sistematizados no Relatório de Avaliação da Turma Piloto, que apresenta, com base nos achados da avaliação, recomendações e indicação de ajustes no desenho do curso.

Resultados alcançados:

- 21 cursos remotos de oferta piloto avaliados.

Avaliação de cursos remotos - oferta regular

Para avaliar a satisfação dos participantes, identificar boas práticas, pontos críticos e necessidades de ajustes estruturais — como a revisão de conteúdos e materiais — e obter evidências concretas para decisões sobre a qualidade dos cursos de catálogo, a Escola realiza um processo contínuo de monitoramento e avaliação desses cursos.

Após cada oferta de turma regular, é aplicada uma avaliação de reação por meio de um instrumento padronizado na mesma plataforma em que as pessoas participantes se inscrevem. Além disso, a docência e a coordenação do curso registram suas percepções sobre o desenvolvimento da turma, respondendo ao Formulário de Conclusão de Curso.

Para uma análise mais aprofundada, os dados das avaliações de todas as turmas são consolidados em intervalos de 6, 12 ou 18 meses, permitindo uma visão abrangente da eficácia dos cursos ao longo do tempo.

Resultados alcançados:

- 12 cursos remotos de oferta regular avaliados.

Mapeamento e análise das demandas resultantes dos Planos de Desenvolvimento de Pessoas

A Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas (PNDP) é um instrumento estratégico que orienta a capacitação e o aperfeiçoamento contínuo das/os servidoras/es públicas/os, fortalecendo a gestão e a prestação de serviços à sociedade. Ela estabelece diretrizes para o planejamento e a execução de ações de desenvolvimento de competências, para que a qualificação das/os servidoras/es esteja alinhada às necessidades institucionais e aos desafios atuais e futuros da administração pública.

Um dos instrumentos norteadores da PNDP são os Planos de Desenvolvimento de Pessoas (PDP), enviados pelos órgãos públicos federais ao Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI). A Enap contribui com esse processo ao indicar sugestões de ações de desenvolvimento que possam atender às necessidades declaradas nos PDPs.

Resultados alcançados:

- 80% das demandas atendidas por meio da indicação de sugestões de ações de desenvolvimento da Enap.

Links:

Holofote EV.G: <https://www.escolavirtual.gov.br/>

Trilhas de aprendizagem: <https://www.escolavirtual.gov.br/trilhas-de-aprendizagem>

Formação Inicial de pessoas professoras-facilitadoras:
<https://www.Enap.gov.br/pt/servicos/professores-facilitadores>

Certificação profissional básica em licitações e contratos administrativos:
<https://www.Enap.gov.br/en/servicos/certificacao-profissional-basica-em-licitacoes-e-contratos>

Painéis de informações e indicadores de desempenho de cursos e alunas/os da Escola Virtual.Gov:
<https://emnumeros.escolavirtual.gov.br/>

5.4. Atração e Seleção

Líderes que Transformam

O programa foi lançado em 2022, inspirado nos sistemas internacionais de Alta Direção, que visam contribuir para a melhoria da escolha das pessoas ocupantes de cargos de livre provimento, a partir da adoção de processos prévios de recrutamento e pré-seleção.

É um serviço que a Enap mantém para órgãos da administração pública. As instituições públicas fazem adesão ao programa, e as seleções são realizadas com base em competências comportamentais, com alinhamento aos desafios de cada órgão parceiro, de forma competitiva, imparcial e transparente. É um processo realizado 100% on-line e de forma ágil, que muda a lógica da ocupação de cargos para uma escolha qualificada, sem retirar a autonomia decisória das/os gestoras/es.

Resultados alcançados:

- 6.530 profissionais inscritas/os em processo seletivos.
- 461 profissionais avaliadas/os.
- 392 profissionais pré-selecionadas/os.
- 138 profissionais selecionadas/os.

137 lideranças nomeadas.

5.5. Desenvolvimento de altas lideranças

Em 2024, os cursos e eventos realizados para Altas Lideranças (ocupantes de cargos comissionados de nível equivalente ou superior a CCE ou FCE 13 do governo federal, estadual e municipal) atraíram mais de 4 mil inscrições, tendo sido emitidos mais de 2 mil certificados. As formações envolveram temas como comunicação e negociação, liderança para mulheres, financiamento de políticas locais com perspectiva de gênero, desenho de políticas, segurança cibernética, agenda climática local e ODS, entre outros. Destacam-se ainda as capacitações para Chefias de Gabinete e Chefias de Assessorias Parlamentares do governo federal.

No âmbito do Fiar, alguns dos cursos oferecidos para Altas Lideranças foram remodelados ou desenhados de maneira inédita, seja em turmas exclusivas, seja por reserva de vagas em turmas de ampla participação. Das formações exclusivas, destacam-se o curso Dos Desafios às Potências de Mulheres na Liderança, a criação da Rede de Mulheres Negras Líderes, e a conclusão da 4ª edição do LideraGOV - Extraordinária para pessoas negras.

Proporcionar reflexão a respeito dos impactos da masculinidade nos ambientes de trabalho foi o tema chave do curso “Liderança para homens no século 21”, iniciativa inédita da Enap em 2024, com o objetivo de discutir a masculinidade pautada nas novas habilidades para liderança no século 21, debatendo assuntos como empatia, equidade de gênero e inclusão. Em 2024, foram realizadas 4 turmas.

Importante destacar também o programa Liderando para o Desenvolvimento, que tem como público-alvo gestoras/es municipais e estaduais, tendo em vista seu papel na promoção do desenvolvimento e na sua contribuição de forma efetiva para a qualificação da gestão local e para a prestação de serviços públicos à população. Em 2024, foram realizados cursos como Comunicação e Negociação para Prefeitas, Laboratório de Boas Práticas em Governo Local - Agenda ODS, Fortalecimento da Gestão Pública Estadual com Perspectiva Regional - Secretários Estaduais - Região Sudeste e Centro Oeste, e o Curso de Formação de Formadores de Escolas de Governo - Agenda Clima.

Em 2024, foram oferecidas ainda sessões de Assessoria in Company a lideranças do alto escalão federal com o objetivo de oferecer uma experiência personalizada para os desafios da alta gestão, em temas como Negociação e Gestão de Conflitos e Estratégia para Inteligência Artificial frente aos grandes players de tecnologia com especialistas internacionais.

Resultados alcançados:

- + 4,7 mil inscrições em processos seletivos.
- 63 ações de aprendizagem.
- 972 horas-aula.
- + 2 mil certificados emitidos.

Cursos de Curta Duração

A Escola também oferta cursos rápidos, geralmente com carga horária de no máximo 20 horas, aplicados e adaptados à realidade dos altas lideranças e, em geral, oferecidos em parcerias com grandes instituições. Na seleção das/os participantes são consideradas a paridade de gênero entre homens e mulheres, a diversidade de raça e a representatividade das instituições.

Resultados alcançados:

- 37 cursos de curta duração.
- 710 horas-aula.
- + 1 mil certificados emitidos.

Assessorias in company

Para oferecer uma experiência personalizada para os desafios da alta gestão, a Enap realizou a Assessoria In Company em Negociação e Gestão de Conflitos para MGI, Enap, MIR, MDIC, FNDE, STN, Inep e IFBA com Ricardo Nuckel, consultor e professor da École Nationale d'Administration (ENA) França, École Supérieure des Sciences Économiques et Commerciales (ESSEC), Institut National du Service Public (INSP) – antiga ENA França, Institut d'Études Politiques de Paris (Sciences Po Paris), Escola Nacional de Administração Pública (Enap), Fundação Dom Cabral (FDC) e Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro (PUC-Rio).

Também foi realizada a Assessoria in Company em Estratégia para Inteligência Artificial frente aos grandes players de tecnologia para o MGI e para a Presidência da República, com Cecília Rikap, chefe de pesquisa e professora associada de Economia no Instituto para Inovação e Propósito Público (IIPP) da University College London (UCL).

Resultados alcançados:

- 9 sessões de Assessoria in Company.
 - 27 horas-aula.
- + 70 certificados emitidos.

Liderando para o Desenvolvimento

Com método diferenciado, aulas ao vivo e especialistas nacionais e internacionais, a iniciativa tem como objetivo preparar prefeitas e prefeitos, secretárias e secretários estaduais e municipais para promover o desenvolvimento local e melhorar a entrega de políticas e serviços públicos.

Temas ofertados:

- Comunicação e negociação para prefeitas;
- Captação de recursos externos para financiamento de políticas locais com perspectiva de gênero,
- Laboratório de Boas Práticas em Governo Local (ODS);
- Fortalecimento da Gestão Pública Estadual com Perspectiva Regional - Secretários Estaduais - Região Sudeste e Centro Oeste; e
- Formação de Formadores de Escolas de Governo - Agenda Clima.

Resultados alcançados:

- 7 cursos realizados.
- 106 horas-aula.
- 169 certificados emitidos.

LideraGov

O programa forma novas lideranças do setor público para construir uma rede de servidoras/es com alta capacidade de gestão, aptos a atuar de forma inovadora e ocupar cargos e funções estratégicas na Administração Pública Federal.

Em 2024, foi concluída a 4ª edição Extraordinária para pessoas negras, e foram realizadas três atividades exclusivas para egressas/os do LideraGOV, a saber:

- Curso Liderança Inclusiva e Gestão das Diversidades no Serviço Público;
- Oficina Vamos desromantizar a diversidade? Gestão inclusiva na prática;
- 3º Encontro da Rede LideraGOV de Desenvolvimento de Líderes.

Resultados alcançados:

- 155 horas-aula.
- 295 certificados emitidos.

Curadoria

O Boletim Em Alta é uma curadoria periódica de artigos, vídeos, cursos, podcasts e outros conteúdos úteis ao desenvolvimento de lideranças governamentais. É enviado por e-mail e whatsapp às pessoas egressas dos cursos voltados para altas lideranças.

Resultados alcançados:

- 22 boletins enviados.
- + 1,5 mil pessoas alcançadas em cada boletim.

Ciclos Internacionais

A Enap estabelece parcerias com profissionais ou instituições internacionalmente reconhecidas para ofertar cursos que tem como objetivo aprimorar a gestão pública a partir do conhecimento de iniciativas inovadoras implantadas em outros países, da formação de redes e do desenvolvimento de competências de liderança.

Em 2024, foram ofertados cursos internacionais no âmbito do Programa Executivo de Competências para Liderança, com a Universidade de Indiana, com o INSP e com a International Public Policy Association (IPPA).

Resultados alcançados:

- 10 cursos internacionais realizados.
- 238 horas-aula.
- 350 certificados emitidos.

Rede de Mulheres Negras Líderes

Com apoio do Ministério da Igualdade Racial e da Fundação Lemann, a rede foi criada para desenvolver capacidades de liderança, cultivar um forte senso de pertencimento ao setor público, e contribuir tanto para o empoderamento quanto para a permanência e ascensão de mulheres em posições de liderança.

Resultados alcançados:

- 4 eventos realizados.
- 17 horas-aula.

- 197 certificados emitidos.

5.6. Pós-graduação lato sensu: Especialização e MBA

As especializações e MBA da Enap têm como objetivo desenvolver competências para liderar, articular, gerir e pensar a ação governamental de forma estratégica e inovadora, considerando os desafios e as perspectivas da Administração Pública Federal.

Os cursos de pós-graduação lato sensu têm o objetivo de aperfeiçoar os serviços prestados à sociedade e possibilitar que as pessoas servidoras públicas atuem como agentes de mudança e aprimoramento da gestão pública, em seus temas transversais.

Entre os anos de 2019 a 2024, a Enap formou **2.624 especialistas lato sensu e ofertou 14 cursos**.

MBA em Gestão Pública EaD e MBA em Governança e Controle da Regulação

O MBA em Gestão Pública da Enap combina disciplinas autoinstrucionais (com estudos autodirigidos) e laboratórios de casos remotos (com atividades síncronas e assíncronas). Importante ressaltar que, desde 2023, novas tecnologias educacionais e de acessibilidade foram incorporadas para ampliar a inclusão de pessoas com deficiência. Além disso, sua 3ª edição, realizada ao longo de 2024, trouxe inovações didáticas e metodológicas, bem como a revisão de disciplinas para contemplarem temas da agenda atual.

No processo seletivo foram aprovadas 12 pessoas com deficiência visual, 8 pessoas com deficiência física, uma pessoas com deficiência auditiva e 3 pessoas com Transtorno do Espectro Autista, o que exige a oferta de um curso com metodologias pedagógicas mais inclusivas e a continuidade das ações do Projeto de Acessibilidade.

As aulas ao vivo abordaram temas prioritários do Governo Federal, como:

- A Transformação do Estado: perspectivas nacionais e internacionais;
- Inteligência Artificial e Direitos Humanos;
- Plano Nacional de Cuidados do Brasil;
- Acesso de povos e comunidades tradicionais a serviços públicos;
- Enfrentamento ao impacto das Mudanças Climáticas;
- Paralisia Decisória e Controle;
- Ethos Público e Burocracia.

Além disso, houve uma ampliação das vagas para estados e municípios: foram 150 para pessoas servidoras e empregadas públicas federais, e 150 para pessoas servidoras públicas estaduais e municipais. Essa ampliação fortaleceu a relação entre o Governo Federal e a administração local, contribuindo para uma gestão mais qualificada das organizações públicas e recursos locais, e para o aprimoramento da oferta de serviços públicos.

O MBA em Governança e Controle da Regulação foi iniciado em 2023 e concluído em junho de 2024. Realizado a partir de uma parceria com a Controladoria-Geral da União (CGU), objetivou desenvolver e aprimorar capacidades e competências profissionais de pessoas servidoras públicas federais que atuam na regulação e seu controle, de forma a possibilitar a aplicação de conhecimentos sobre a governança e o controle da regulação, provendo a qualidade no sistema regulatório brasileiro.

Resultados alcançados:

Cursos de Especialização e MBA	Carga Horária	Modalidade	Status	NPS	Total de matriculados	Total de concluintes
MBA Gestão Pública 3ª Edição	370h	A distância	Concluído	9,5	316	296
MBA em Governança e Controle da Regulação	360h	A distância	Concluído	9,5	40	38

FIF e Fiar na pós-Graduação lato sensu

Uma nova disciplina, obrigatória em todos os cursos de especialização e MBA da Enap, foi desenvolvida para incorporar a perspectiva de equidade de gênero e raça na gestão pública, marcando o início da implementação da transversalidade de gênero e raça nos programas de especialização e MBA da Escola.

Em 2024, a disciplina de Equidade de Gênero e Raça na Gestão Pública foi ofertada no MBA em Gestão Pública 3ª edição e no MBA em Ciência de Dados e Inteligência Artificial e, após um processo de aperfeiçoamento, será ofertada nos demais MBAs.

Além disso, os processos seletivos dos cursos de pós-graduações lato sensu da Enap possuem reserva de vagas para pessoas negras, pessoas com deficiência e indígenas. Desde 2023, eles foram redesenhados de acordo com as novas regras de seleção para cotas de pessoas negras estabelecidas pela IN nº 23 do Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos, com o objetivo de promover a igualdade de oportunidades e a representatividade no serviço público. Ademais, é aplicada paridade de gênero na distribuição das vagas.

Processos seletivos realizados em 2024

No segundo semestre de 2024, foram realizados três processos seletivos para os cursos de especialização ofertados pela Enap.

Julho/24: MBA em Ciência de Dados e Inteligência Artificial

O curso tem como objetivo desenvolver e aprimorar a capacidade e a competência profissional das pessoas participantes, de forma a possibilitar a aplicação dos conhecimentos de Ciências de Dados e Inteligência Artificial na análise e avaliação de Políticas Públicas no âmbito do governo brasileiro em suas diferentes esferas. Foram 823 pessoas inscritas e 40 selecionadas. Com carga horária de 390 horas, o curso iniciou em novembro de 2024.

Set./2024: 4ª edição do MBA em Gestão Pública - EAD

O programa alcançou um marco histórico para a Enap, com mais de 4 mil inscrições, tendo sido selecionados 300 discentes, que representam a excelência e o potencial do serviço público brasileiro. Seu início está previsto para fevereiro de 2025.

Nov./2024: MBA em Políticas Sociais EAD

A partir da parceria firmada no final de 2023 com o Ministério de Desenvolvimento Social (MDS), o curso está em desenvolvimento, com a previsão de oferta de duas turmas. A primeira contará com 100 pessoas e iniciará em maio de 2025. Foram 392 pessoas inscritas. A 2ª Turma está programada para ocorrer em 2026 e contará com 300 alunas/os.

Depoimentos dos alunos

MBA em Gestão Pública

“Gostaria de agradecer à equipe da Enap pela oferta deste curso, que foi de grande qualidade. Os conteúdos foram objetivos e dinâmicos; os professores capacitados; a coordenação prestativa; os laboratórios de caso didáticos e metodologicamente estruturados: tudo no padrão Enap! O curso não só atendeu às minhas expectativas como, em alguns pontos, as superou. Todo o aprendizado construído ajudou-me a repensar muitos assuntos relacionados à Administração Pública e contribuirá com a melhoria do meu papel enquanto servidor. Obrigado!”

MBA em Governança e Controle da Regulação

“O curso como um todo foi uma experiência excelente, sobretudo por aliar teoria e prática na medida exata. O formato remoto permitiu o acompanhamento das disciplinas de maneira adequada e a composição do corpo docente com diferentes perfis (acadêmico, de profissionais da área da regulação, de pesquisadores etc.) foi determinante para a qualidade do curso.”

MBA em Ciência de Dados e Inteligência Artificial

“(…) sou professora na UFJF (…) e queria aproveitar esse momento para agradecer a Enap, neste processo seletivo, por ter feito com a reserva de vagas, com a paridade de vagas para homens e mulheres viu-se pelo processo que, não por uma diferença de competências, mas de oportunidades, nós teríamos menos mulheres nesse grupo se não fosse feita a divisão igualitária, e para que a gente possa avançar precisamos dessas oportunidades. Então, sou muito grata à Enap por essa oportunidade e estou aqui para aprender e contribuir o máximo possível.”

[DIAGRAMAR OS DEPOIMENTOS EM UMA CAIXINHA DIFERENCIADA]

[INCLUIR FOTOS DE ALGUMAS DESSAS AÇÕES
<https://www.flickr.com/photos/enapgovbr/albums/>]

5.7. Pós-graduação stricto sensu: Mestrado, Doutorado e Pós-Doutorado

Os programas de pós-graduação stricto sensu da Enap estão em consolidação e aprimoramento, para alcançar o patamar de excelência no ranking da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior, do Ministério da Educação (Capes/MEC).

O foco de 2024 foi nas avaliações externas dos programas, na implementação de ações para o reposicionamento dos cursos e no fortalecimento da vocação dos estudos, seguindo a ideia de Ciência aplicada à resolução de problemas de políticas públicas, atendendo a demandas do governo federal, de estados e de municípios.

Resultados alcançados:

Programas de Mestrado e Doutorado Profissionais

Atualmente a Enap oferece dois programas de mestrado profissional, o Mestrado Profissional em Governança e Desenvolvimento (MPGD) e o Mestrado Profissional em Avaliação e Monitoramento de Políticas Públicas (MPAM); além de um programa de Doutorado Profissional em Políticas Públicas (DPPP).

As ações desenvolvidas ao longo de 2024 objetivaram garantir sustentabilidade aos programas e condições para uma boa nota na avaliação de permanência a ser conduzida pela Capes/MEC em 2025.

As ações mais relevantes nos programas de Mestrado foram o incentivo à pesquisa e à produção intelectual, o credenciamento estratégico de profissionais com boa e excelente produção intelectual, a revisão curricular e o desenho e a implementação de laboratório na unidade de avaliação de políticas públicas da Escola.

No programa de Doutorado, destaca-se o incentivo à pesquisa e à produção intelectual, o credenciamento estratégico de profissionais com boa e excelente produção intelectual, a proposta de nova grade curricular (fortalecimento da linha Metodologia em Ciência Política e Ciências Sociais) e a implementação de dois grupos de pesquisa:

- **Campo Jurídico, Regulação e Políticas Públicas:** liderado pela docente Julia Ximenes, este grupo explora as interações entre o direito, a regulação e a formulação de políticas públicas.

- **Ciências Comportamentais:** liderado pelo docente Antonio Claret, este grupo dedica-se ao estudo de aspectos comportamentais aplicados ao setor público e às políticas públicas.

É possível acessar as dissertações e as teses elaboradas pelos discentes da Escola aqui:

Dissertações:

https://repositorio.enap.gov.br/handle/1/3/simple-search?location=1%2F3&query=&filter_field_1=type&filter_type_1>equals&filter_value_1=Disserta%C3%A7%C3%A3o&rpp=10&sort_by=dc.date.issued_dt&order=DESC&etal=0&submit_search=Atualizar

Teses:

https://repositorio.enap.gov.br/handle/1/3/simple-search?query=&sort_by=dc.date.issued_dt&order=desc&rpp=10&etal=0&filtername=type&filterquery=Tese&filtertype>equals

Resultados alcançados:

- Aumento da produção intelectual de discentes e docentes via incentivo e fomento ao funcionamento dos grupos de pesquisa;
- + 80 mil downloads do Edital de seleção para os Mestrados.
- + 50 mil downloads do Edital de seleção para o Doutorado.
- 29 vagas preenchidas no MPGD, 20 vagas no MPAM e 10 vagas no DPPP.

Pós Doutorado

O objetivo principal da implementação do estágio de pesquisa pós-doutoral é promover o adensamento da agenda de pesquisa com potencial de implementação do ideal de *Policy Science for problem-solving* (pesquisa aplicada para resolução de problemas reais de política pública), e garantir maior visibilidade da produção intelectual dos programas de pós-graduação stricto sensu.

Resultados alcançados:

- Quatro relatórios de estágio de pós-doutoramento perfeitamente alinhados às agendas governamentais prioritárias e às expectativas da Enap.
- 14 vagas preenchidas no Pós-Doutorado.

Cursos de Extensão

Os cursos de extensão têm como objetivo ampliar o acesso a conhecimento técnico-científico aplicado. Envolvem a internacionalização decolonizada, a ampliação da rede de pesquisa, a institucionalização de uma identidade crítica dos programas, o adensamento da agenda de pesquisa e o engajamento de docentes e discentes para fortalecer instituições federais, estaduais e municipais e levar o conhecimento de fronteira produzido dentro dos programas de Pós-graduação stricto sensu para a sociedade.

Cursos de extensão ofertados em 2024:

- 4 com a Associação Brasileira de Ciência Política (ABCP).
- 4 com a International Public Policy Association (IPPA).
- 2 em Articulação Federativa com docentes dos programas das pós-graduações stricto sensu da Enap;

“Internet, Democracia e as Transformações da Participação Política” com o Comitê Gestor da Internet no Brasil (CGI.br) e o Instituto de Ciência Política da Universidade de Brasília (IPOL/UnB).

Resultados alcançados:

- 11 cursos de extensão ofertados.
- 77 horas-aula em eventos de extensão.

280 certificados emitidos.

Parcerias Internacionais

O ano de 2024 foi marcado pelo aprofundamento da internacionalização dos programas, com ênfase na formação de formadoras/es para as áreas de novo pensamento econômico, design de políticas públicas com prototipação participativa, infraestrutura digital pública no Brasil e transformação social provocada pela tecnologia e capacidades estatais dinâmicas para uma burocracia inovadora.

Além de proporcionar assessoria qualificada para a administração pública federal, as parcerias fortalecem as competências de docentes e discentes, deixando um legado de capacitação e aprimoramento para a Escola.

Entre as ações realizadas, destacam-se:

- Grupos de pesquisa com discentes dos programas;
- Curso de extensão realizado em parceria com a IPPA e o IFB;
- Recepção e direcionamento de 3 intercambistas da Universidade de Indiana (Programa Liderança Global Brasil)
- Cursos presenciais realizados com Rainer Kattel, Cecília Rikap e Dan Hill.

Rainer Kattel: Professor da University College London (UCL) e vice-diretor do Institute for Innovation and Public Purpose (IIPP), especialista em inovação e políticas públicas. Autor do livro *“How to Make an Entrepreneurial State: Why Innovation needs Bureaucracy”* (“Como construir um Estado Empreendedor: Por que a Inovação precisa da Burocracia”).

Cecília Rikap: Economista e pesquisadora em economia política da inovação, professora na City University of London e autora de estudos sobre concentração de conhecimento e poder corporativo.

Dan Hill: Designer e estrategista em inovação urbana, diretor do Melbourne School of Design e ex-líder de design estratégico no Vinnova, agência de inovação da Suécia.

5.8. Pesquisas e Publicações

As pesquisas e publicações da Enap são organizadas, de uma maneira geral, em 3 iniciativas:

- 1) edições regulares e especiais da Revista do Serviço Público (RSP);
- 2) pesquisas realizadas por meio de editais de fomento, especialmente no âmbito do Programa Cátedras Brasil Enap;
- 3) publicações próprias e em parceria.

Revista do Serviço Público (RSP)

A Revista do Serviço Público (RSP), a mais antiga do campo de administração pública brasileira, tem a missão de disseminar conhecimentos e estimular a reflexão e o debate, apoiando o desenvolvimento de servidoras/es, o seu compromisso com a cidadania e a consolidação de uma comunidade de praticantes, especialistas e interessadas/os nos temas de políticas públicas e gestão governamental.

A Revista do Serviço Público tem como objetivos promover a pesquisa e a divulgação de trabalhos sobre temas relevantes para a administração pública e a gestão das políticas governamentais; incentivar a produção de conhecimento para ampliar a capacidade de formulação e implementação de políticas, governança e gestão, em todas as esferas da administração pública; e disseminar conceitos, metodologias e boas práticas no âmbito da esfera pública.

Resultados alcançados:

- 4 edições regulares publicadas.
- 2 chamadas para edições especiais “Mulheres na Gestão Pública: caminhos para a igualdade de gênero” e “Capacidades Estatais para a implementação de políticas industriais e de inovação”.
- 541 Submissões recebidas.
- 442 Submissões recusadas.
- 41 artigos publicados.
- Edição especial “Participação Social” publicada.

Cátedras Brasil

O programa apoia o desenvolvimento de pesquisas aplicadas, projetos orientados a constituir evidências e análise sobre condições do serviço público, reunindo academia e praticantes. As bolsas de pesquisa são destinadas a estudantes, professoras/es, pesquisadoras/es e profissionais interessadas/os em se engajar nas atividades da Escola.

O Cátedras procura absorver contribuições interdisciplinares e inovadoras nos campos de conhecimento correlatos à gestão, à administração e às políticas públicas, com o objetivo de agregar valor às atividades de produção e disseminação de conhecimento, dando destaque a abordagens que privilegiem a resolução de problemas públicos, econômicos e sociais.

Resultados alcançados:

Edital 50/2023:

- 10 policy papers publicados (em 2024).

Edital 85/2024:

- 569 inscrições recebidas;
- 461 projetos avaliados;
- 40 entrevistas realizadas;

20 pesquisas em andamento.

Outras publicações próprias e em parceria

A Enap também publica estudos próprios e em parceria, promovendo conhecimento aplicado à gestão pública. Essas publicações assumem o formato do Cadernos de pesquisa, policy papers e livros que buscam contribuir para o aprimoramento de políticas públicas. As publicações em parceria com instituições acadêmicas e órgãos governamentais ampliam o impacto e a relevância das pesquisas.

Resultados alcançados:

1 Livro

- Guia diversidade no setor público: a construção cotidiana de uma gestão inclusiva.

8 Policy Papers (publicações próprias):

- Desafios da reconstrução da participação no Brasil: análise do PPA Participativo 2024-2027;
- Política Nacional de Cuidados na América Latina e no Caribe: análise de design transversal e interseccional;
- Avaliação da equidade e do viés algorítmico na aplicação de IA na gestão pública: um estudo na saúde pública materna;
- A imagem racial internacionalmente projetada: a política externa entre o Brasil e o continente africano (2003-2016);
- Política e burocracia no Brasil contemporâneo: o necessário equilíbrio para a produção das políticas públicas;
- O Neoweberianismo para além da Europa: uma operacionalização para pesquisas e aplicação no Brasil;
- Avaliação discursiva centrada em valores: modelo AV-VA;
- Pessoas em Situação de Rua: demandas, acessos e recomendações para as políticas públicas.

5 Cadernos Enap (publicações próprias):

- Os efeitos do FPM na contratação de servidores comissionados no setor público municipal;
- Mapeamento do impacto da alocação de médicos sobre as internações por condições sensíveis à atenção primária nos municípios brasileiros;
- Regulação, custos de mudança e preços no setor aéreo brasileiro;
- Formação stricto sensu dos docentes dos Institutos Federais: indicadores, perfis e previsão para os próximos 10 anos;
- Avaliação de viabilidade de construção de indicadores de compras públicas a partir dos dados do SIASG.

2 Cadernos Enap (em parceria):

- 'Capacidades Estatais: avanços e tendências' em parceria com o INCT Qualigov;
- 'Fortalecimento da gestão pública brasileira e os desafios da governabilidade: artigos premiados no XII Congresso Consad' em parceria com o Conselho Nacional de Secretários da Administração (Consad).

Links:



Revista do Serviço Público - RSP

Edição v. 75, n. 1, 238 p. - JAN-MAR/2024

<http://repositorio.Enap.gov.br/handle/1/7978>

Edição v. 75, n. 2, 238-452 p. – ABR-JUN/ 2024

<http://repositorio.Enap.gov.br/handle/1/7989>

Edição v. 75, n. 3, 459-664 p. - JUL-SET/ 2024

<http://repositorio.Enap.gov.br/handle/1/8055>

Edição v. 75, n. 4, 856 p. – OUT-DEZ/ 2024

<http://repositorio.Enap.gov.br/handle/1/8395>

Edição Especial v. 75, edição especial, 169 p. – Ago 2024
Revista do Serviço Público (RSP) v. 75, edição especial - participação social: lições do passado para pensar o futuro

5.9. Ciência de Dados

As iniciativas de Ciência de Dados da Enap são agrupadas em 3 áreas: gestão de dados; análise de dados; e visualização e visibilidade de dados. A integração dessas áreas constitui o ciclo dos dados, desde sua extração até a geração de valor para nossa instituição e para a Administração Pública Federal.

Gestão de Dados

O principal produto de gestão de dados é o **Ambiente Remoto de Pesquisa (ARP)**, que foi criado para facilitar o acesso seguro a bases de dados públicas, permitindo pesquisas acadêmicas e de gestão de forma remota. Isso possibilita que pesquisadoras/es de todo o Brasil utilizem essas bases sem necessidade de deslocamento, garantindo maior segurança no compartilhamento das informações pelos órgãos responsáveis.

Em 2024, o ARP passou por aprimoramentos para incorporar melhores práticas em governança de dados, incluindo uma gestão mais eficiente de metadados, integração entre bases já hospedadas e um sistema de acesso remoto mais seguro e simplificado. Essas melhorias permitiram ampliar o número de pesquisadoras/es visitantes na Enap, fortalecendo a produção acadêmica e apoiando os programas de Mestrado e Doutorado da Escola.

Análise de Dados

A análise de dados é responsável por transformar os dados que estão no Ambiente Remoto de Pesquisa em informação para gestoras/es públicas/os e para qualquer pessoa interessada. Aplicando técnicas estatísticas simples e avançadas, as análises de dados realizadas pela Enap criam valor público e permitem um melhor entendimento sobre o funcionamento do Estado.

Resultados alcançados:

Foi finalizado o relatório que avalia a implementação da **Política de Cotas Raciais** em concursos públicos. Para a construção da base de dados, realizou-se uma coleta e consolidação manual de informações dispersas, originalmente disponíveis em formatos inadequados para análise. Como resultado, a Enap obteve dados exclusivos, não disponíveis em nenhum outro órgão. Ademais, foi possível descrever a evolução da população cotista entre 2014 e 2024 e analisar o ingresso de pessoas negras no serviço público. Esse produto, que agrega valor público de forma inerente, fundamentou a defesa do MIR e da Enap em prol da ampliação da política pública no Congresso Nacional.

Em 2024, a **Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoas** registrou avanços significativos na coleta de dados e na emissão de devolutivas. Nesse contexto, a Enap contribuiu ativamente, oferecendo suporte na idealização tanto do instrumento de coleta quanto na definição dos dados a serem capturados. Além disso, houve uma melhoria expressiva na qualidade das respostas aos pedidos de capacitação. A apresentação dessas inovações ao grupo gestor do novo sistema de coleta motivou novas solicitações de colaboração, destacando a expertise da Enap em inteligência artificial aplicada ao desenvolvimento do sistema.

O levantamento sobre **Servidores que Mudam de Cargo (Infogov)** revelou que mais de 35 mil servidoras/es públicas/os federais já mudaram de carreira, assumindo pelo menos um segundo cargo dentro do governo. Destes, 75% realizaram a transição em até quatro anos e meio após a primeira aprovação. Os cargos com maior rotatividade incluem assistente administrativo (4.700 saídas), agente administrativo (1.800 saídas) e professor de ensino básico, técnico e tecnológico (1.200 saídas). A análise histórica indica que 2014 registrou o maior número de trocas, com mais de 2.600 mudanças, enquanto 2003 teve a menor movimentação, com cerca de 500 trocas. Atualmente, o serviço público federal conta com aproximadamente 514,2 mil servidoras/es ativas/os.

Em 2024 foi lançada a pesquisa [Vozes do Serviço Público](#), que obteve mais de 55 mil respostas. A pesquisa está em sua primeira edição e será realizada anualmente, em uma parceria da Enap com o Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos. Todos os órgãos cujas/os servidoras/es responderam o questionário receberam relatórios com a análise dos dados. O objetivo final é fortalecer a gestão de pessoas com dados e evidências, escutando as/os servidoras/es públicas/os.

A publicação **“Desafios da Inclusão: o funil racial na Administração Pública Federal”** ([Desafios da inclusão: o funil racial na Administração Pública Federal - Enap - Escola Nacional de Administração Pública](#)) abordou as dificuldades que as pessoas negras enfrentam para ocupar carreiras de maior prestígio no serviço público federal. A análise dos dados trouxe evidências de que carreiras que ganham mais, contam com menos servidoras/es negras/os.

Visualização e Visibilidade de Dados

A visualização e visibilidade de dados é a última etapa da transformação do dado em valor. As análises são disponibilizadas para qualquer pessoa interessada na plataforma [Infogov](#), e em eventos de divulgação realizados pela Enap.

Durante a Semana de Inovação, foram realizadas duas palestras relativas à temática de Ciência de Dados: **“Serviço de Análise de Dados para Administração Pública Federal”** e **“Ambiente Remoto de Pesquisa, reduzindo barreiras para a análise de dados”**. As duas palestras somaram mais de 100 pessoas participantes.

O **CGDados Apresenta** é uma série de eventos promovida mensalmente pela Enap com o objetivo de disseminar conhecimento sobre o uso de dados e tecnologias emergentes na administração pública. Em 2024, foram realizadas duas edições abertas ao público, abordando temas estratégicos, como a análise da **mobilidade de cargos públicos e o lançamento da nova plataforma InfoGOV**. As edições contaram com mais de **250 inscritas/os e mais de 100 participantes**.

O **Seminário "IA, Governança e Democracia"**, realizado pela Enap, foi um marco na agenda de debates sobre inteligência artificial no setor público. Com duas conferências e quatro mesas de debate, o evento reuniu especialistas, gestoras/es e acadêmicas/os para discutir os desafios e as oportunidades da IA na governança digital, na formulação de políticas públicas e na preservação dos valores democráticos. Com mais de **1000 inscritas/os e cerca de 300 participantes** presenciais nos dois dias de evento, o seminário demonstrou a crescente demanda por conhecimento qualificado nessa área e reforçou o papel da Enap como referência na produção e disseminação de conteúdos estratégicos para a transformação do Estado. O evento destacou a necessidade de um debate aprofundado sobre o uso ético e responsável da IA, promovendo reflexões essenciais para a construção de um serviço público mais eficiente, inovador e alinhado aos princípios democráticos.

A **nova versão do InfoGOV** foi lançada em 2024, contando com um design moderno, acessibilidade e interface mais amigável para o usuário. Uma área nova de Igualdade Racial foi construída junto com o Ministério da Igualdade Racial, contando com mais 20 nuvens de perguntas sobre os dados raciais do IBGE. Também foram lançados 3 novos DataStories: A evolução da produção normativa da Receita ([Infogov](#)); Fogo e Fumaça em São Paulo: Insights e Reflexões ([Infogov](#)); Servidores que mudam de cargo ([Infogov](#)).

Resultados alcançados:

- 2 edições do evento CGDados apresenta, com 257 inscritos e 114 participantes.
- 2 palestras na Semana de Inovação, com 100 participantes.
- Seminário com mais de 1000 inscritos e 300 participantes.
- 20 nuvens de perguntas sobre dados raciais do IBGE.
- 3 DataStories.

5.10. Avaliação e Evidências para Políticas Públicas

A Enap transforma as políticas públicas e o dia a dia da gestão pública ao apoiar equipes de servidoras/es a realizar a avaliação de suas políticas e a encontrar as melhores evidências para a tomada de decisão.

O formato colaborativo na avaliação e de coprodução de evidências coloca gestoras/es públicas/os no centro da produção de conhecimento aplicado e orientado a casos concretos de políticas.

Dessa forma, a avaliação é instrumento para a gestão pública, para a geração de conhecimento e para o fortalecimento de capacidades estatais.

Assessoria para Avaliação

A Enap apoia tecnicamente equipes para a realização de avaliação colaborativa, com o propósito de geração de conhecimento orientado para casos concretos e desenvolvimento de capacidades em avaliação de políticas públicas.

Resultados alcançados:

Evidência Express (EvEx)

A Escola também oferece um serviço de resposta em evidências para apoiar a administração no entendimento de seus desafios públicos. As premissas são: coprodução, engajamento com as pessoas gestoras, tempestividade, foco no contexto da política pública e tradução do conhecimento.

Em novembro de 2024, o EvEx alcançou seu 100º relatório entregue, um policy brief para o Ministério da Cultura intitulado “Política cultural, democracia e direito à cultura: diagnóstico e insumos para a elaboração do Plano Nacional de Cultura”, que apoiou as etapas de **participação social** da elaboração do novo Plano Nacional de Cultura.

Resultados alcançados:

- **13 relatórios** sobre temas diversos, tais como práticas inclusivas no mercado de trabalho, obras no âmbito do Novo Programa de Aceleração do Crescimento (Novo PAC), capacidades estatais para direitos humanos, protocolos para a promoção de equidade e igualdade de gênero e raça e políticas de mudança do clima.

16 sínteses de evidência e 16 tabelas de indicadores para o Conselho de Monitoramento e Avaliação de Políticas Públicas (CMAP), referentes aos ciclos avaliativos de 2024 e 2025, em parceria com o Ministério do Planejamento e Orçamento.

Fortalecimento de capacidades e produção de conhecimento em avaliação e evidências para políticas

Ações de produção de conhecimento em avaliação de políticas públicas e em evidências para políticas, tais como a elaboração de conteúdo, cursos, oficinas, ferramentas, relatórios, participação e organização de eventos e seminários também fazem parte dos produtos da Enap nessa frente de atuação.

O objetivo é o fortalecimento das capacidades nos dois temas, a disseminação e o registro dos aprendizados da Assessoria para Avaliação e do Evidência Express, e a exposição da Enap às agendas de avaliação e evidências nos ecossistemas da administração pública.

Entre as iniciativas para fortalecer capacidades e produção de conhecimento em avaliação e evidências para políticas, destacam-se:

- Curso introdutório de políticas informadas por evidências, na EV.G, com conteúdo inédito sobre o tema;
- Workshop “Conhecendo organizações tradutoras do conhecimento”, apresentado em três eventos nacionais, disseminando o modelo do Evidência Express e capacitando pessoas que produzem e intermediam evidências para políticas públicas;
- Criação do Núcleo de Pesquisa em Avaliação e Uso de Evidências em Políticas Públicas (Nave), grupo de pesquisa cadastrado junto ao CNPq, cujo objetivo é fomentar a agenda de pesquisa e a reflexão nesses campos do conhecimento, apresentando temas de fronteira e inovadores. No âmbito do Nave, duas pesquisas estão sendo conduzidas - mapeamento do ecossistema de evidências em políticas sociais e estudo sobre a institucionalização do uso de evidências em políticas de mudança do clima;

Representação da Enap na Rede Nacional de Evidências em Direitos Humanos - ReneDH, com apoio técnico ao “Grupo de Trabalho de Promoção e Defesa dos Direitos Humanos”.

Resultados alcançados:

- 1 curso lançado na EV.G: “Evidências para políticas públicas”, em dezembro de 2024, com 384 certificados emitidos ainda em 2024.
- 1 grupo de pesquisa criado, com duas pesquisas sendo conduzidas.
- Participação em 9 eventos como palestrantes e co-organizadores.

Links:

[Relatório EvEx 100](#)

[Semana da Avaliação](#)

[Repositório EvEx no Infogov](#)

x) Sugestões de gráficos, fotos, imagens, etc

[INCLUIR FOTOS DE ALGUMAS DESSAS AÇÕES
<https://www.flickr.com/photos/enapgovbr/albums/>]

5.11. Gestão e execução de projetos de inovação no setor público

A Enap conduz projetos de inovação para enfrentar desafios do setor público utilizando abordagens experimentais e colaborativas. O trabalho abrange desde o diagnóstico do problema até a prototipação e o teste de soluções, promovendo impacto positivo nas políticas e serviços públicos brasileiros.

Inovação Cidadã - CLIC

O Colaboratório de Inovação Cidadã (CLIC) foi uma iniciativa pioneira realizada em parceria com o Ministério do Desenvolvimento Social, a Ouvidoria-Geral da União e a Controladoria-Geral da União, com o objetivo de melhorar a comunicação do Cadastro Único. O projeto reuniu cidadãos/ãos, incluindo pessoas usuárias e ex-usuárias do Bolsa Família, além de pesquisadoras/es acadêmicos, garantindo uma abordagem centrada nas necessidades reais da população.

O processo colaborativo resultou na criação e teste de cinco protótipos de soluções, desenvolvidos com a participação ativa dos usuários finais. Essas soluções foram validadas em campo, garantindo maior efetividade na comunicação do CadÚnico e melhorando a experiência das pessoas no acesso aos serviços públicos.

O CLIC demonstrou o potencial da inovação cidadã para transformar a relação entre governo e sociedade, promovendo políticas mais inclusivas e eficazes.

Resultados alcançados:

- 30 cidadãs/ãos, incluindo pessoas usuárias e ex-usuárias do Bolsa Família, e pesquisadoras/es acadêmicos.
- 5 protótipos de soluções desenvolvidos e testados com pessoas usuárias para aprimorar a comunicação do Cadastro Único.
- Metodologia de inovação cidadã aplicada e replicável para futuros desafios de participação social no governo.

LIIA - Laboratório de Inteligência Artificial

Em 2024, a Enap lançou o Laboratório de Inovação em Inteligência Artificial (LIIA) para impulsionar o uso estratégico da IA no setor público. O laboratório tem como missão cocriar e compartilhar conhecimentos sobre inovação em IA, alinhados às diretrizes do Governo Federal, além de identificar, testar e acelerar soluções tecnológicas voltadas para a administração pública. Seu compromisso é garantir que as soluções desenvolvidas sejam acessíveis a todas as instituições governamentais, promovendo equidade e eficiência.

Além de fomentar o uso responsável e ético da IA, o LIIA se destaca pelo compromisso com a diversidade e com a inclusão, garantindo que as soluções tecnológicas reflitam a realidade e as necessidades do Brasil.

Em seu primeiro ano de atuação, o laboratório já iniciou uma série de experimentações para adaptar tecnologias emergentes às demandas do setor público, consolidando-se como um espaço estratégico para inovação digital e transformação governamental.

Resultados alcançados:

Lançamento do LIIA, primeiro laboratório de inovação em inteligência artificial para o setor público na Enap.

Transformação Governamental

Os projetos de transformação governamental da Enap utilizam metodologias inovadoras para apoiar órgãos públicos no desenvolvimento de estratégias organizacionais, políticas públicas e serviços mais eficientes. Com abordagem colaborativa e baseada em evidências, essas iniciativas geram impacto real na administração pública ao alinhar os serviços oferecidos às necessidades da sociedade.

Em 2024, foram conduzidos 11 projetos de inovação nessa frente, totalizando mais de 100 oficinas participativas. Além da entrega de soluções concretas para os desafios públicos, essas ações fortalecem a capacidade das/os servidoras/es de inovar de forma estruturada e estratégica, ampliando a cultura de inovação dentro do governo.

Resultados alcançados:

- Elaboração do Plano Nacional de Cuidados - 120 pessoas - 24 oficinas: os encontros do grupo de trabalho interministerial, que envolveu mais de 10 órgãos e instituições representantes de estados e municípios, ocorreu no âmbito do projeto. Além disso, ocorreram oficinas para ouvir alguns segmentos sociais mais relacionados ao plano, como pessoas com deficiência e mães de crianças neurodivergentes.
- Cidades que Transformam - 8 oficinas - 42 pessoas: em parceria com a organização alemã GiZ e os Ministérios do Meio Ambiente e das Cidades, 4 municípios e 1 consórcio municipal criaram protótipos para enfrentar desafios relacionados à gestão de resíduos sólidos urbanos.

- Elaboração dos Planos Estaduais de Cultura Exportadora (PECE) de Pará, Rondônia e Pernambuco e do modelo de construção de PECE - 20 oficinas - 115 pessoas.
- Elaboração do Plano Nacional de Cultura MinC - 110 pessoas - 17 oficinas.
- Planejamento Estratégico do Ministério do Turismo - 10 oficinas - 57 pessoas.

Plataforma Desafios

A Plataforma gov.br/desafios, lançada em 2019, revolucionou a forma como o governo brasileiro mobiliza a inteligência coletiva para resolver problemas públicos. Utilizando desafios e premiações como estratégia de inovação aberta, a plataforma já realizou 81 desafios de inovação aberta para problemas diversos, envolvendo mais de 4 mil participantes em todo o país.

Os desafios promovidos resultaram em 142 soluções premiadas e 102 soluções aceleradas, abordando desde a melhoria de serviços públicos até a aplicação de inteligência artificial na gestão pública. Com mais de R\$ 5 milhões concedidos em prêmios e R\$ 70 milhões em subvenção econômica, a iniciativa fortalece o ecossistema de inovação, conectando governo, sociedade civil e setor privado para criar soluções com alto impacto social.

Resultados alcançados:

- 43 desafios de inovação aberta, sendo 9 no tema de inteligência artificial.
- + 500 participantes engajados no desenvolvimento de soluções inovadoras.
- + 200 mil reais em premiação e 24 milhões em subvenção econômica.
- + 15 mil novos acessos e 80 mil visualizações na plataforma gov.br/desafios em 2024.
- 16 conteúdos publicados no blog sobre temáticas relacionadas à inovação aberta no setor público.

Hackathon - Impulso Regional

Em 2024, foi lançado o hackathon "Impulso Regional: Acelerando Territórios para a Inovação", promovido pelo Ministério da Integração e do Desenvolvimento Regional (MIDR) e organizado pela Enap, com apoio do Impact Hub Brasil. O evento teve como objetivo fomentar soluções inovadoras para reduzir desigualdades regionais no Norte, Nordeste e Centro-Oeste do Brasil.

A iniciativa reuniu equipes multidisciplinares para desenvolver propostas alinhadas às necessidades específicas de cada território, promovendo colaboração entre governo, setor produtivo e sociedade civil. O hackathon se consolidou como um espaço de experimentação e desenvolvimento de soluções de impacto, reforçando o papel da inovação aberta na transformação regional.

Resultados alcançados:

- 455 pessoas inscritas, representando todas as regiões do Brasil.
- Participação abrangente, com representantes de 26 estados e 149 municípios.
- 10,3% das/os inscritas/os declararam atuar no serviço público, promovendo integração entre agentes públicos e sociedade civil.
- Soluções desenvolvidas por desafio:
 - Desafio 1 – Desenvolvimento de Capacidades Locais na Amazônia Legal: 16 soluções.

Concurso Inovação

Criado pela Enap em 1996, o Concurso Inovação no Setor Público é uma iniciativa de estímulo à cultura da inovação, que tem por objetivos:

- Incentivar, nas diferentes esferas de governo, a implementação de inovação em serviços, processos ou políticas públicas que produzam resultados positivos para o serviço público e para a sociedade;
- Reconhecer e valorizar equipes de servidoras/es ou empregadas/os públicas/os que atuem de forma criativa e proativa em suas atividades, em benefício do interesse público; e
- Disseminar soluções inovadoras que sirvam de inspiração ou referência para outras iniciativas e colaborem para fortalecer a capacidade de governo.
- Na 28ª edição, a categoria específica do concurso tratou da inovação para o cuidado, visando dar destaque a novas formas de atender as necessidades específicas de quem demanda cuidados e de quem cuida.

Ao longo de seus 28 anos de existência, o Concurso registrou um total de 3.735 inscrições válidas e reconheceu 465 iniciativas vencedoras, oriundas da dedicação de equipes de pessoas servidoras ou empregadas públicas em desenvolver e implementar inovações capazes de melhorar a prestação de serviços e a gestão das organizações e das políticas públicas.

Resultados alcançados:

- 472 iniciativas inscritas.
- 242 iniciativas com inscrição válida.
- 24 finalistas e 16 práticas premiadas.
- 19.942 pessoas votaram na etapa de Escolha do Público.

Escala Comportamental para a Inovação Pública (ECIP)

A ECIP foi desenvolvida para ser utilizada por qualquer pessoa interessada em avaliar a mudança de comportamento para inovação em políticas públicas, seja em nível nacional, regional ou local, em programas e projetos de diferentes áreas e em equipes multidisciplinares.

A escala pode ser aplicada sempre que for interessante ou necessário analisar os estágios de mudança comportamental de pessoas servidoras públicas envolvidas em iniciativas de inovação ao longo do tempo. Parte-se do pressuposto de que a transformação comportamental requer um período de maturação, por isso, a metodologia propõe a medição do comportamento inovador em três momentos distintos do projeto.

Resultados alcançados:

25 projetos cadastrados na plataforma em 2024.

Links:

[Relatório do Grupo de Trabalho Interministerial - GTI Cuidados](#) (inclui referências ao projeto com a Enap, incluindo produto da facilitação gráfica)

[Página do Ministério da Cultura sobre o processo de elaboração do Plano Nacional de Cultura](#) (cita o projeto com a Enap)

[Matéria da Enap sobre encerramento do Cidades que Transformam - Resíduos Sólidos](#)

[Página do Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços com os três planos](#)

[elaborados com apoio da Enap](#) (os planos incluem prefácio da Enap)

[Matéria do governo do Pará sobre elaboração do Plano de Cultura Exportadora](#) (cita apoio da Enap)

5.12. **Apoio ao desenvolvimento de laboratórios de inovação no setor público**

A Enap fomenta a criação e a consolidação de laboratórios de inovação governamentais, oferecendo suporte metodológico, estratégico e técnico. As ações incluem a troca de conhecimento, o desenvolvimento de capacidades e a construção de redes para fortalecer a cultura de inovação dentro das instituições públicas.

Colabs

O programa Colabs acelera e capacita equipes governamentais para enfrentar desafios públicos complexos por meio da inovação. Com duração de 10 meses, o programa combina gestão para inovação, metodologias experimentais e mentoria especializada, fortalecendo a capacidade das/os servidoras/es de inovar de forma estratégica e sustentável.

Ao longo do percurso, as equipes desenvolvem projetos concretos, aplicam metodologias ágeis e ampliam sua rede de colaboração dentro do ecossistema de inovação pública.

O Colabs tem se consolidado como um modelo eficaz de desenvolvimento de competências para inovação, impactando diretamente a qualidade das políticas e serviços públicos.

Resultados alcançados:

- 84 participantes concluíram o programa Colabs.
- 20 equipes, formadas por servidoras/es de diferentes instituições governamentais.
- 20 protótipos desenvolvidos e entregues.
- 4 projetos piloto implementados, testando soluções em ambiente real para validação e aprimoramento.
-

56 laboratórios de inovação inscritos.

Ideando Labs

O Ideando Labs é um serviço voltado ao fortalecimento da rede de laboratórios de inovação no setor público. O programa capacita equipes governamentais interessadas na criação e gestão de seus próprios laboratórios de inovação.

Por meio de oficinas colaborativas, as/os participantes refletem sobre os desafios da inovação em seu contexto institucional, exploram diferentes modelos de governança, e estruturam um plano estratégico para o funcionamento de seus laboratórios. O programa tem sido essencial para a consolidação da cultura de inovação dentro do setor público brasileiro.

Instituições que implementaram laboratórios com apoio do Ideando Labs:

- Advocacia-Geral da União (AGU);
- Ministério da Saúde – Departamento de Cooperação Técnica e Desenvolvimento em Saúde;

- Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome (MDS) – Secretaria de Cuidados;
- Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT);
- Ministério da Saúde – Saúde Digital;

Escola Nacional de Administração Pública (Enap) – Laboratório de Inteligência Artificial (LIIA).

Resultados alcançados:

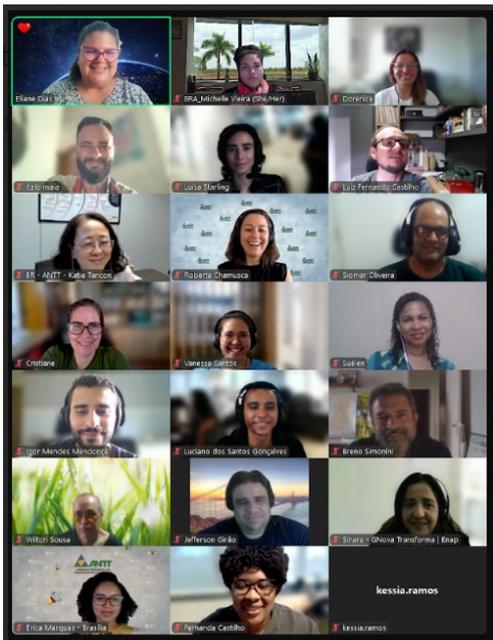
6 novos laboratórios de inovação criados em diferentes instituições públicas, fortalecendo a cultura de inovação no setor governamental.



Ideando Labs AGU



Ideando Labs - DECOOP (MS)



Ideando Labs ANTT (única realizada online)



CoLabs - todos os participantes

5.13. **Apoio ao empreendedorismo inovador para solução de problemas públicos**

A Escola também impulsiona a inovação aberta e o empreendedorismo inovador como estratégias para solucionar desafios do setor público. Esse eixo conecta governo, startups, empresas e organizações da sociedade civil, promovendo programas de aceleração, apoio à experimentação e incentivo ao desenvolvimento de soluções inovadoras.

Programa Empreendedoras Tech

A segunda edição do Programa Empreendedoras Tech, realizado em parceria com o Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços (MDIC) e com o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae), reforça o compromisso com a promoção do empreendedorismo inovador liderado por mulheres. A iniciativa busca fortalecer negócios de base tecnológica, conectando empreendedoras a capacitações, mentorias e oportunidades de financiamento.

Além do acesso a capital semente (financiamento inicial para startups) e premiações de até R\$ 50 mil, o programa oferece suporte estratégico para que essas empresas possam crescer e gerar impacto social e econômico. Essa ação contribui para a diversidade no setor tecnológico e fomenta soluções inovadoras para desafios públicos e sociais.

Resultados alcançados:

- 70 negócios liderados por mulheres impactados em 2024.
- Mais de 600 pessoas impactadas, incluindo empreendedoras, mentores e stakeholders do ecossistema de inovação.

5.14. **Animação de redes para inovação no setor público**

As iniciativas para fortalecer e mobilizar comunidades e redes de inovação no setor público incluem a organização de eventos e encontros e o uso de plataformas digitais, promovendo o compartilhamento de boas práticas, conhecimentos e experiências. Essas ações fomentam a colaboração entre diferentes atores comprometidos com a transformação do governo.

Rede InovaGov

A Rede Inovagov é um ecossistema colaborativo que conecta pessoas e organizações interessadas em inovação no setor público. Por meio de sua plataforma digital e comunidades temáticas, a Rede promove o intercâmbio de conhecimentos, boas práticas e oportunidades de colaboração entre servidoras/es públicas/os de órgãos federais, estaduais e municipais, especialistas e inovadores.

Com milhares de membros ativos e forte presença nas redes sociais, a Inovagov impulsiona a disseminação da cultura de inovação por meio de newsletters, podcasts e eventos estratégicos. Além disso, suas comunidades temáticas ativas facilitam o compartilhamento de conhecimento e o desenvolvimento de projetos colaborativos.

Em 2024, o lançamento das Comunidades Inovagov consolidou a plataforma como um hub essencial para a modernização do governo.

Resultados alcançados:

- **+ 12 mil integrantes.**
- **76 unidades de Inovação ativas.**
- **55 organizações participantes.**
- **16 redes de inovação conectadas.**
- **24 comunidades temáticas ativas.**
- **89 iniciativas inscritas**, incluindo ferramentas digitais, programas de mentoria e estratégias para transformação digital.

10 eventos promovidos pela Rede, incluindo encontros de embaixadores, debates sobre metodologias inovadoras, painéis temáticos e articulação de redes de inovação.

Encontro de Labs

O Encontro de Laboratórios é um evento imersivo voltado ao fortalecimento da comunidade de inovação no setor público. Com debates, formações e oportunidades de networking, o evento cria um ambiente propício para trocas significativas e novas parcerias.

Ao reunir especialistas e gestoras/es públicas/os, o encontro fomenta o desenvolvimento de novas abordagens para inovação governamental e amplia a visibilidade das iniciativas de transformação no setor público.

Resultados alcançados:

- 133 laboratórios de inovação participantes.
- + 230 servidoras/es públicas/os engajadas/os, de diversas instituições governamentais.
- Presença internacional, com participação de representantes do Uruguai, Portugal, Chile, Argentina e Colômbia, promovendo o intercâmbio global de conhecimento e inovação.



Encontro de Labs - Painel com a OCDE



Encontro de Labs - Atividade Mapa Vivo



5.15. Formação e desenvolvimento para inovação no setor público

A Enap oferece capacitação para servidoras/es e gestoras/es públicas/os para atuação em inovação, por meio de eventos, cursos, oficinas, mentorias e trilhas de aprendizagem. As formações abrangem metodologias inovadoras, novas tecnologias, transformação digital e cultura de inovação, impulsionando a modernização da gestão pública.

Semana de Inovação

A Semana de Inovação da Enap é o maior evento de inovação em governo da América Latina e um dos principais espaços para debater o futuro da administração pública. Desde 2015, reúne especialistas, gestoras/es e acadêmicas/os para discutir tendências e desafios, promovendo a

cultura de inovação no setor público. O evento fomenta a troca de experiências e a participação social, além de inspirar novas abordagens para políticas públicas e serviços.

Em 2024, a Semana trouxe o tema "Cuidado", abordando a relação entre inovação e bem-estar social, diversidade, tecnologia e sustentabilidade. Cinco eixos temáticos orientaram a curadoria de conteúdo do evento em 2024, sendo eles:

- Trabalho e Saúde;
- Ciência e tecnologia;
- Meio ambiente e clima;
- Diversidade e inclusão;

Cidades e territórios.

Resultados alcançados:

- 3 dias de evento, reunindo inovação, aprendizado e networking.
- + 600 horas de programação, distribuídas em palestras, painéis, oficinas e atividades interativas.
- 372 atividades realizadas.
- + 15 mil participantes.
- + 700 matérias publicadas em veículos de comunicação nacionais e regionais.
- R\$ 7,1 milhões em valorização de mídia, ampliando a visibilidade do evento e suas discussões.
- Evento com descarbonização certificada, reafirmando o compromisso com a sustentabilidade.
- Aumento de 46% na participação de pessoas com deficiência (PCD), garantindo mais acessibilidade e inclusão.
- Aumento de 10% na presença de pessoas pretas e pardas, promovendo maior diversidade no evento.
- 27% do público composto por lideranças do setor público, reforçando o engajamento estratégico na inovação governamental.

GNpapo

A Enap, por meio do GNpapo, oferece um espaço de diálogo aberto sobre novas formas de pensar e atuar no setor público, com apresentações, relatos e trocas entre participantes e convidadas/os, fortalecendo seu papel como difusora da inovação aberta no governo.

Os encontros promovem conversas inspiradoras e necessárias sobre temas estratégicos para a inovação governamental, conectando agentes públicos, pesquisadoras/es e especialistas. O GNpapo estimula o pensamento crítico e a troca de experiências, fortalecendo o ecossistema de inovação no setor público e expandindo a rede de inovação com novos membros e conexões entre servidoras/es de diversas esferas governamentais

Resultados alcançados:

- 2 encontros:
 - Inteligência Artificial - I.A, e AI?! Uma conversa com objetivo de fomentar o debate e o conhecimento sobre a aplicação e os impactos da inteligência artificial no setor público;
 - Inovação à la carte: compartilhando as soluções que encomendamos!. Um debate sobre a possibilidade de compartilhamento de compras públicas de inovação (CPIN) entre entes públicos, com a possibilidade de inauguração de um marketplace para CPIN.
- + 550 pessoas inscritas, pelos diversos canais da Enap, promovendo interação e troca de experiências entre diferentes órgãos e entidades.

Formação de facilitadores

A inovação no setor público exige agentes capacitadas/os para disseminar metodologias, impulsionar mudanças e apoiar equipes na construção de soluções criativas para desafios complexos. O programa de Formação de Facilitadores capacita profissionais para liderar processos de inovação dentro das organizações públicas, fortalecendo a cultura de transformação e experimentação. Além disso, impulsiona a formação de novas redes de colaboração entre facilitadoras/es, promovendo troca de experiências e boas práticas.

Os cursos abordam conceitos essenciais da inovação no setor público, explorando metodologias colaborativas e ferramentas práticas. O objetivo é qualificar servidoras/es e gestoras/es para atuarem como facilitadoras/es, ampliando a capacidade do governo de implementar soluções inovadoras e responder de forma mais ágil e eficiente às demandas da sociedade.

Resultados alcançados:

- 2 cursos:
 - Métricas ágeis na inovação: a arte de medir o que importa;
 - Facilitação de projetos de Inovação e transformação governamental com Inteligência Artificial (IA) no setor público
- + 250 certificados emitidos em 2024 para atuar como facilitadores da inovação.

Inova Aldeia

A InovAldeia é a comunidade de ex-alunas/os dos cursos de facilitadoras/es, criada para garantir a continuidade do aprendizado e fortalecer a troca de conhecimento entre as/os participantes. Mais do que uma rede de contatos, a InovAldeia funciona como um espaço de colaboração contínua, onde as/os integrantes compartilham experiências e boas práticas na aplicação da inovação no setor público.

A comunidade está integrada à Rede Inovagov, ampliando as conexões entre profissionais e organizações do ecossistema de inovação governamental. Encontros presenciais e virtuais ao longo do ano proporcionam oportunidades de aprendizado mútuo, garantindo que as/os facilitadoras/es continuem se desenvolvendo e multiplicando o impacto da inovação em suas instituições.

Resultados alcançados:

+ 100 servidores engajados ativamente na comunidade em 2024.

+ de 100 certificados emitidos em 4 encontros temáticos:

- Interromper ou não interromper um projeto colaborativo? Eis a questão!
- Descomplicando o burocratês: linguagem simples aplicada à inovação e a projetos colaborativos;
- Conexão de Conhecimento e Inovação;
- IA na prática da inovação pública.

Coleções e publicações de inovação no setor público

[Livro Cidades Inovadoras](#)

[Livro Inovar com municípios - Inovações na Prática](#)
[Cartilha Participação Criativa: Governança para cidades criativas](#)

InovaPod

Um videocast que amplia o debate sobre inovação no setor público, trazendo vozes influentes da sociedade brasileira e internacional para discutir os desafios e oportunidades da administração pública.

Com um formato dinâmico e acessível, o InovaPod explora temas como inclusão, liderança, tecnologia, representatividade e transformação digital, conectando a inovação governamental a outras esferas da sociedade. Ao desafiar paradigmas e trazer novas perspectivas, o Videocast se consolida como um espaço essencial para disseminar conhecimento e fortalecer a cultura da inovação no setor público. Resultados alcançados:

- 12 episódios lançados.
- + 62.000 visualizações no Youtube.

Biblioteca do Futuro

A Biblioteca do Futuro é uma iniciativa da Enap voltada para transformar a biblioteca em um espaço dinâmico de construção de conhecimento, colaboração e inovação. O projeto estrutura-se em quatro dimensões: inovação e soluções para o futuro, compartilhamento, biblioteca viva e acesso e democratização.

As atividades realizadas ao longo do ano foram organizadas em quatro eixos temáticos:

- Aprender: oficinas e atividades de ensino-aprendizagem voltadas à inovação.
- Fazer: programação maker e espaços colaborativos para o desenvolvimento de soluções para problemas públicos.
- Apreciar: mostras e apresentações artísticas que integram inovação, tecnologia e arte.

Exercitar: atividades focadas no bem-estar físico e mental, reforçando a importância da saúde na experiência de aprendizado.

Resultados alcançados:

- 13 atividades realizadas entre março e dezembro.
- + 800 participantes engajadas/os nas atividades da Biblioteca do Futuro.

Links:

[Site GNova](#)

[Semana](#) [de](#) [Inovação](#) [2024](#)

5.16. Cooperação Técnica Internacional

A Enap fomenta e articula ações nacionais e internacionais de cooperação técnica, educacional, científica e tecnológica, que se materializam em uma série de projetos de cooperação técnica junto a organismos internacionais e a Agência Brasileira de Cooperação (ABC).

Em 2024, a Enap iniciou o projeto de sistematização de seu posicionamento internacional, denominado Enap Internacional. Desenvolveu também uma série de atividades com redes nacionais e

internacionais de escolas de governo, com destaque para a rede de escolas de governo da OCDE, a rede de escolas e institutos de administração pública do CLAD, a rede de institutos nacionais de administração pública e equivalentes dos países de língua portuguesa (RINAPE) e a rede de escolas e institutos de administração pública do programa Managing Global Governance da Alemanha (MGG).

A Escola também celebrou projetos estratégicos com o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD), com a Organização de Estados Ibero-Americanos para a Educação, a Ciência e a Cultura (OEI) e com a Faculdade Latino-Americana de Ciências Sociais (Flacso). Essas iniciativas têm gerado impactos positivos na capacidade institucional da Enap, fortalecendo tanto o desenvolvimento de competências de suas/seus servidoras/es quanto a oferta de capacitações de alto nível, a realização de pesquisas e o fomento à inovação.

A Enap, como Instituição Científica, Tecnológica e de Inovação (ICT), está autorizada pelo MEC e pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI) a atuar em parceria com Fundações de Apoio, viabilizando suporte administrativo e financeiro a projetos estratégicos nas áreas de ensino, pesquisa, extensão, desenvolvimento institucional e inovação.

Em 2024, a Escola contou com o apoio da Fundação de Estudos e Pesquisas Socioeconômicas (Fepese), do Instituto de Pesquisas Econômicas Administrativas e Contábeis de Minas Gerais (Ipead), da Fundação de Apoio Tecnológico (Funtec) e da Fundação de Apoio à Pesquisa (Funape). Durante esse período, foram monitorados 21 projetos, sendo quatro novos e os demais em continuidade de anos anteriores, dos quais nove foram concluídos.

Por fim, o ano de 2024 foi fundamental para a promoção de iniciativas de cooperação internacional com países do sul global, sobretudo no protagonismo da Enap em discussões sobre desenvolvimento de capacidades estatais no âmbito de redes internacionais com países da América Latina, África e Ásia.

XXIX Congresso Internacional CLAD: "A transformação necessária para um Estado inclusivo, democrático e efetivo"

Entre os dias 26 e 29 de novembro, a Enap recebeu mais de mil participantes no XXIX Congresso Internacional do Centro Latino-Americano de Administração para o Desenvolvimento (CLAD). O evento promoveu um amplo intercâmbio de experiências e conhecimentos sobre a reforma do Estado e a administração pública, consolidando-se como um dos mais importantes encontros sobre o tema na América Latina.

O congresso foi realizado com o MGI e contou também com a parceria de diversas instituições nacionais e internacionais, como o Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), a Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) e o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD).

Estiveram reunidas/os representantes de 20 países da América Latina e da Europa, entre ministras/os, secretárias/os de Estado, servidoras/es públicos, acadêmicas/os, pesquisadoras/es, estudantes e especialistas. Entre as pessoas participantes, destacaram-se:

- Michelle Bachelet: Ex-Presidenta do Chile e alta comissária das Nações Unidas para os Direitos Humanos, que enfatizou a importância de fortalecer a democracia para construir Estados mais eficazes e inclusivos na palestra magna na cerimônia de abertura.
- José "Pepe" Mujica: Ex-Presidente do Uruguai, que participou da abertura por meio de um vídeo especialmente gravado para o congresso, em que destacou o papel do Brasil como uma potência emergente no enfrentamento aos desafios contemporâneos.
- Cármen Lúcia: Ministra do Supremo Tribunal Federal do Brasil, que associou a crise climática ao agravamento da fome global, chamando a atenção para a necessidade de políticas públicas intersetoriais.
- Marina Silva: Ministra do Meio Ambiente e Mudança do Clima do Brasil, que participou de um

painel sobre representatividade e inclusão, destacando o papel central das mulheres e dos povos indígenas na formulação de políticas públicas.

- Sônia Guajajara: Ministra dos Povos Indígenas do Brasil, que enfatizou a importância da participação ativa dos povos indígenas na construção de um Estado mais justo e diverso.

Cida Gonçalves: Ministra das Mulheres do Brasil, que reforçou a necessidade de políticas públicas inclusivas para a promoção da igualdade de gênero.

Projetos de Cooperação Técnica Internacional (PRODOCs)

Fundações de Apoio (FAP)

5.17. A atuação das Fundações de Apoio junto às ICTs está condicionada à prévia autorização, também por ato conjunto entre o MEC e o MCTI, renovável anualmente.

Em 2024 a Enap contou com a parceria de quatro Fundações de Apoio, autorizadas a atuar no apoio administrativo e financeiro aos seguintes projetos:

Funape - Fundação de Apoio à Pesquisa

6. Desafios da Inteligência Artificial
7. Sistema de Gestão Acadêmica - SGA
8. MBA - Governança e Controle da Regulação
9. Master of Public Policy (MPP) e MBA em Gestão Pública EaD
10. Programa LideraGov 3ª Edição
11. Programa LideraGov 4ª Edição
12. MBA em Políticas Sociais EaD
13. EV.G - TED 03/2020 (Secretaria da Receita Federal do Brasil)
14. EV.G - TED 28/2020 (Secretaria de Governo Digital)
15. EV.G - TED 9159/2020 (Ministério da Educação)
16. EV.G - TED 04/2021 (Secretaria Especial de Assuntos Federativos)
17. EV.G - TED 08/2021 (Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico)
18. EV.G - TED 16/2021 (Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos)
19. EV.G - TED 19/2021 (Ministério do Turismo)
20. EV.G - TED 20/2021 (Secretaria de Desenvolvimento da Infraestrutura)
21. EV.G - TED 89/2021 (Secretaria de Governo Digital)
22. EV.G - Cursos EaD - Inglês e Espanhol
23. Desenvolvimento de Cursos de Formação Inicial de Carreiras

Funtec - Fundação de Desenvolvimento de Tecnópolis -

24. 2º Prêmio Nacional de Educação

Fepese - Fundação de Estudos e Pesquisas Socioeconômicos - UFSC

25. 28ª edição do Concurso de Inovação no Setor Público

Ipead - Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas, Administrativas e Contábeis de Minas Gerais - UFMG

26. Sem projetos em 2024

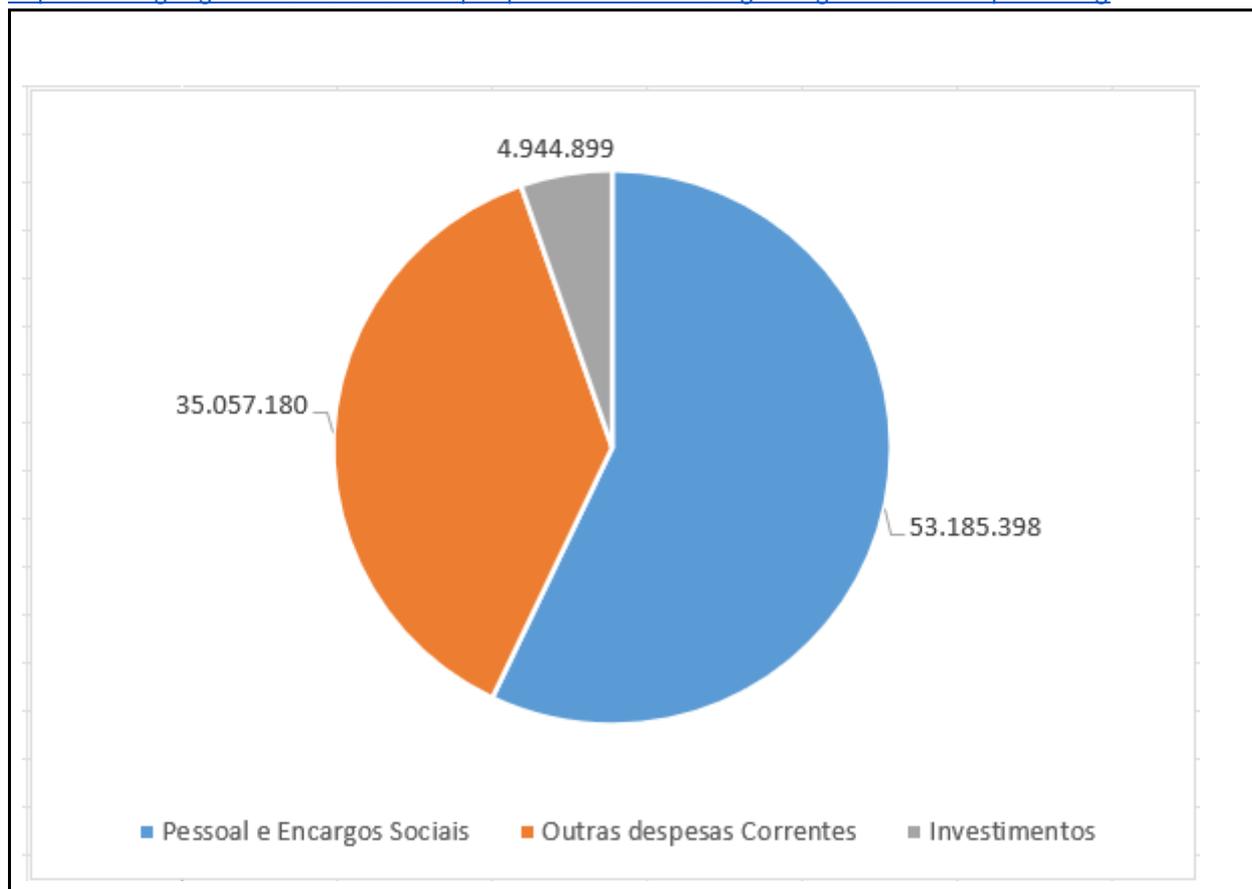
26.1. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis

No ano de 2023, a Enap teve um orçamento empenhado no valor de R\$108.774.435,27, tendo sido efetivamente pago o valor de R\$87.603.851,27. Com isso, o percentual de empenhos pagos foi da ordem de 80,5% e, em comparação ao montante da LOA, de 80%.

Já na execução das Ações Orçamentárias consignadas na LOA 2024, foram empenhados R\$ 91.452.582,70, 98% do montante consignado na LOA, sendo efetivamente pagos R\$ 82.537.565,05, equivalente a 90,3% do empenhado ou 89% do montante da LOA.

Demonstrações contábeis e as notas explicativas do exercício de 2024:

<https://drive.google.com/file/d/13a1vhqdZqPHAVkIMUI1RrCmgQID4goFW/view?usp=sharing>



26.2. Gestão de Pessoas

Conformidade Legal

A Enap realiza monitoramento contínuo das diretrizes, regulamentos e normativos do Órgão Central do Sistema de Pessoal Civil da Administração Federal (Sipeç), que detém a competência normativa na área de gestão de pessoas.

Em 2024, em observância aos normativos vigentes, foi iniciada a implementação do Petrvs, novo sistema disponibilizado para gerenciamento do Programa de Gestão e Desempenho. Avaliação da força de trabalho

Em 2024, a Enap contava com 365 servidoras/es ativas/os em exercício. Dessas/es, 184 pertenciam ao quadro efetivo da Escola, ocupantes dos cargos do Plano Geral de Cargos do Poder Executivo

(PGPE) ou do Plano Especial de Cargos do Ministério da Fazenda (PECFAZ).

Além disso, a Enap contava com 5 servidoras/es sem vínculo (ocupantes de cargos comissionados) e 192 servidoras/es de outros órgãos, que estavam cedidas/os, requisitadas/os ou em exercício descentralizado. Outros 16 servidoras/es do quadro permanente da Escola estavam cedidos para outros órgãos.

Servidoras/es com condições de aposentadoria

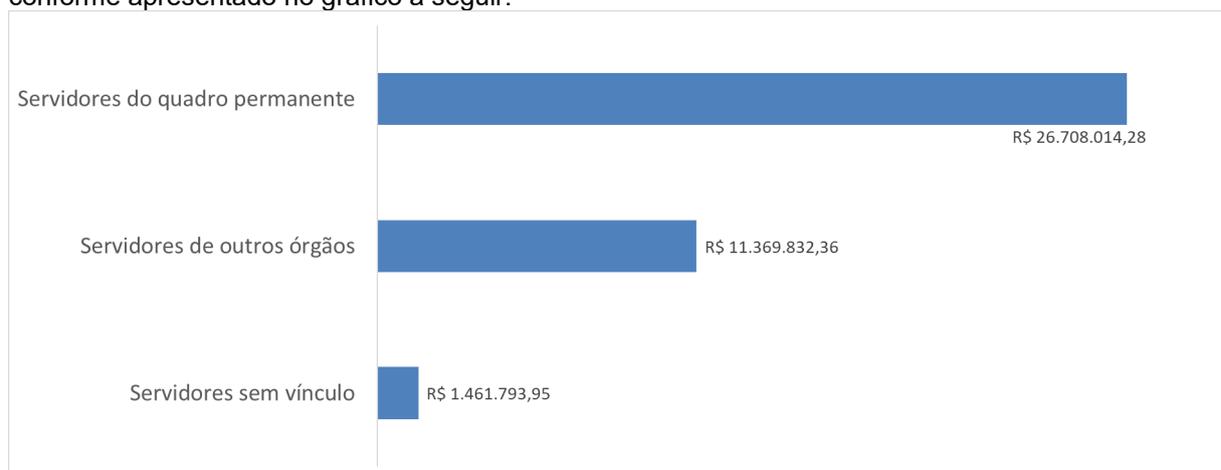
Em dezembro de 2024, 60 recebiam abono de permanência, estando aptos a se aposentar a qualquer momento. Este quantitativo corresponde a 32,6% do quadro permanente da Enap.

Recrutamento

Em 2024, a Enap delineou processo para a divulgação de processos seletivos para oportunidades internas, como ocupação de Gaeg e cargos comissionados. Trata-se de uma iniciativa que valoriza o quadro de servidoras/es em exercício na Escola, a partir da possibilidade de movimentação para outra área e do reconhecimento de suas habilidades técnicas e gerenciais.

Detalhamento da despesa de pessoal

O custo total com despesa de pessoal em 2024 foi de R\$39.539.640,59, cujos gastos foram distribuídos conforme apresentado no gráfico a seguir.



Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP)

Em 2024, a Enap reformulou a forma de elaboração do Plano de Desenvolvimento de Pessoas, de modo que obteve um plano mais enxuto e objetivo, com a consolidação de temas mais centrais e transversais a diversas áreas. Houve 1247 participações em ações de desenvolvimento, de modo que 93,65% das necessidades apontadas no Plano receberam ação de desenvolvimento.

Dimensionamento da Força de Trabalho (DFT)

O Dimensionamento da Força de Trabalho (DFT) será realizado em 2025, após a conclusão do mapeamento de processos das unidades, que foi iniciado pela Escola no final de 2024.

Programa de Qualidade de Vida no Trabalho (PQVT)

Em 2024, foi lançada a Sala de Amamentação e o Programa Maternidade Conectada, para fortalecer a Enap como rede de apoio efetiva às mães e aos pais da nossa Escola.

A sala de amamentação é um espaço físico decorado e adequado para amamentação com poltrona, trocador, almofada de amamentação, pia, frigobar, microondas, filtro de água, ar condicionado, TV e espaço para acompanhante.

O Programa Maternidade Conectada foi criado para acolher e apoiar de forma sistematizada as mães durante os primeiros 90 dias após o retorno da licença maternidade, abordando as perspectivas de suporte psicológico, nutrição materna e amamentação, além do planejamento pessoal para a reorganização da rotina e conciliação entre trabalho e maternidade.

Cada uma dessas iniciativas foi pensada para promover um ambiente organizacional que valoriza e apoia a parentalidade e o cuidado, tema essencial para a vida.

Também é importante destacar a parceria com a Associação de Centro de Treinamento de Educação Física Especial (CETEFE), visando promover bem-estar e suporte profissional aos beneficiários.

A CETEFE atua em diversas frentes no programa, incluindo:

- Avaliação Funcional e Técnica, oferecendo suporte individualizado;
- Orientação e Acompanhamento Profissional por especialistas;
- Palestras, presenciais ou por vídeo, sobre temas sugeridos pela ENAP, ministradas por professores e fisioterapeutas;
- Atendimento de Emergência, com suporte de profissionais de TI, professores e psicóloga.

Além disso, a Associação apoia eventos e atividades esportivas, garantindo a manutenção da área esportiva por meio da contratação de serviços para limpeza de piscina e ginásio, fornecimento de materiais de higiene e a contratação de professores para modalidades como Beach Tennis, Alongamento e Treinamento Funcional.

Fala, Enap!

O ano de 2024 também representou a consolidação da pesquisa Fala, Enap!, que foi realizada pelo segundo ano consecutivo. Em complemento à edição de 2023, emergiram novos insights, frutos do amadurecimento do projeto, proporcionando um olhar atento às percepções e demandas da comunidade da Escola.

O instrumento foi estruturado com um rigoroso método científico e abrangeu variáveis como práticas de gestão de pessoas, engajamento, satisfação, bem-estar, diversidade, percepção de justiça, segurança psicológica, intenção de rotatividade, NPS e liderança. Foram obtidas 370 respostas, que corresponde a 67,89% das/os 545 colaboradoras/es em atuação na Enap.

Um resultado importante é que, em comparação a 2023, houve redução na intenção de deixar a Escola, tanto entre servidoras/es do quadro efetivo (de 47% para 40% em 2024), quanto entre outras/os servidoras/es (de 35% para 29%). Os resultados detalhados serão apresentados em março de 2025.

E20

Uma das principais iniciativas internas da Escola foi a implementação do Programa Executivo E20, que tem como objetivo desenvolver servidoras/es em exercício na Enap em capacidades de resolução de desafios globais no que diz respeito à identificação, produção, difusão e aplicação de inovação, conhecimento ou pesquisa sobre gestão e políticas públicas.

O Programa, cujas 20 vagas serão preenchidas mediante processo seletivo, prevê curso de inglês, formação em Liderança Pública, formação em Governança e Inovação Pública, além de programa de mentoria, estágio executivo com a diretoria da Enap e estágio de Intercâmbio Profissional Internacional.

Essa iniciativa é um importante marco na valorização das/os servidoras/es, resultado da análise da Pesquisa "Fala, Enap!", que reforça o compromisso da instituição em atender às necessidades e expectativas das/os servidoras/es.

Curso de Idiomas

Outro marco importante de 2024 foi a implementação da parceria entre a Enap e a renomada Casa Thomas Jefferson, com a disponibilização de 50 vagas para o curso de inglês na modalidade de ensino à distância. Essa iniciativa é uma resposta à demanda das/os servidores da Escola, também evidenciada na pesquisa "Fala, Enap".

Duda (Dispositivo Unificado de Direcionamento e Ajuda)

Em 2024, foi lançado o Duda, que atende todas/os as/os servidoras/es que fazem parte do time da Escola, tornando-se pioneira no uso desse canal para atender a demandas de gestão pessoal, focando na experiência da/o servidora/or (*employee experience*). A interação inicial com o chat é automática. Caso seja necessário, uma/um especialista dá continuidade ao atendimento.

Disponível 24 horas por dia, o chat proporciona um atendimento rápido, transparente e personalizado. Dúvidas, chamados, reclamações e elogios são tratados de forma centralizada e acompanhados de perto. Com essa inovação, a Escola assume uma posição de protagonista na disponibilização de um canal estratégico de interação, que prioriza a experiência e autonomia das/os usuárias/os - representando um avanço significativo na jornada de transformação digital da Enap.

Enapessoas

Lançado em 2023, houve a consolidação do sistema Enapessoas, plataforma que permite o gerenciamento da força de trabalho da Enap. Em 2024, foram lançados vários painéis para acompanhamento de indicadores na área de gestão de pessoas.

26.3. Logística e Patrimônio

A Enap conduz seus processos de licitação, compras e gestão de contratos com transparência, conformidade com as normativas vigentes e adoção de práticas sustentáveis, como a aquisição de materiais ecologicamente responsáveis e a redução do desperdício.

Em 2024, avançou em acessibilidade, sustentabilidade e modernização da infraestrutura. Foram implantadas rotas e rampas acessíveis, pisos podotáteis e nova sinalização, além da aquisição de uma van adaptada para promover inclusão e mobilidade.

Na área de sustentabilidade, a instalação de uma usina fotovoltaica modernizou o consumo energético, reduzindo custos e impactos ambientais. Já na gestão patrimonial, a implementação da tecnologia RFID aprimorou o controle de bens, garantindo mais precisão e agilidade nos processos.

A infraestrutura foi modernizada com a revitalização do auditório, das salas de alta performance (Nexus, Adventus e Inovatio) e do complexo esportivo, proporcionando melhor estrutura e experiência para as/os usuárias/os.

Resultados alcançados:

- 14 licitações.
- 9 dispensas de licitação.

- 291 inexigibilidades de licitação, sendo 248 referentes a contratações de colaboradoras/es eventuais.
- 39 contratos.
- 700 demandas de colaboração por GECC e Voluntariado atendidas.
- 7 parcerias formalizadas para produção de cursos EV.G.
- 11 parcerias viabilizadas.
- Destaque para a contratação de Fundação de Apoio e TED para atender o CPNU que envolveu 5 grandes parceiros: Funape, UFSC, Ipea, MPO e MDIC.

26.4. Tecnologia da Informação

Conformidade legal

A Gestão da Tecnologia da Informação da Enap baseia-se nas seguintes regras e diretrizes:

- Documentos disponibilizados pelo Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação (SISP), como metodologias, roteiros e guias que facilitam a gestão dos recursos em projetos e atividades de TI;
- Mapa estratégico;
- Normas estabelecidas pelo Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos (MGI), que regem as contratações de soluções de tecnologia da informação e comunicação no âmbito do SISP do Governo Federal;
- Acórdãos do TCU.

Modelo de Governança de TI

O Modelo de Governança de TI da Enap, alinhado ao Modelo de Governança Corporativa da Escola, tem como principal instância o Comitê de Governança Digital (CGD), instituído pela Portaria Enap nº 556, de 19 de setembro de 2019, e alterado pela Portaria Enap nº 223, de 20 de julho de 2021. Além disso, conta, eventualmente, com o apoio do Conselho Diretor da Escola.

Recursos aplicados em TI

Em 2024, os gastos com Tecnologia da Informação apresentaram uma variação positiva de 30,2% em comparação com o ano de 2023.

- Total de gastos em 2023: R\$ 9.849.892,24
- Total de gastos em 2024: R\$ 14.104.583,95
- Variação + 30,2%

Contratações mais relevantes de recursos de TI

- CENTRAL IT Objeto: Serviços especializados de atendimento ao usuário e suporte à infraestrutura de TI

Valor contratado: R\$ 691.714,80

Valor liquidado: R\$ 691.714,80

- TECHCOM TECNOLOGIA

Objeto: Serviço de atendimento ao usuário e sustentação de projetos de infraestrutura

Valor contratado: R\$ 2.914.035,24

Valor liquidado: R\$ 2.426.798,60

- BASIS TECNOLOGIA

Objeto: Serviços de desenvolvimento e sustentação de sistemas em regime de posto de serviço.

Valor contratado: R\$ 5.751.720,70
Valor liquidado: R\$ 4.950.628,98 (86%)

- **CSP - CONSULTORIA E SISTEMAS**

Objeto: Padronização e agilidade no processo, reduzindo significativamente o tempo e esforço de pessoas necessário para as atividades.

Valor contratado: R\$ 3.082.847,76
Valor liquidado: R\$ 2.893.476,27 (93%)

- Diversas empresas contratadas via Ata de Registro de preços

Objeto: Ferramentas de softwares de apoio às áreas finalísticas administrativas da Enap.

Valor contratado: R\$ 1.217.856,84
Valor liquidado: R\$ 1.217.856,84 (100%)

Principais iniciativas (sistemas e projetos) e resultados na área de TI

Transformação Digital:

- Implantação da Secretaria Escolar Digital

Resultados: Tempo médio de atendimento de **2h27min**, com **80% de satisfação positiva** nos chamados.

- Sistema de Reserva de Espaço - EnapReservas

Resultado: Redução de 17 horas semanais de trabalho manual e maior autonomia das/os usuárias/os.

- Automação do Processo de Pagamento de GECC

Resultado: Redução de tempo e retrabalho no envio de dados para o MGI.

- Balcão Virtual (DUDA)

Resultado: Registro de **+12 mil interações**, com satisfação média de **9,43/10**.

Sistemas e Processos:

- Implantação do CoE - Centro de Excelência da TI

Resultado: Maior aproximação com lideranças e Diretorias para alinhamento estratégico das necessidades de negócio.

Segurança da informação

- Serviço de Inteligência de Ameaças Cibernéticas (CTI)

O serviço de CTI coleta dados de diversas fontes, incluindo relatórios de inteligência, análise de malware e feeds de notícias, para identificar e analisar as ameaças emergentes. Essas informações são utilizadas para fortalecer as defesas da organização, permitindo que a equipe de segurança tome medidas preventivas e responda de forma mais eficaz a possíveis ataques.

- Centro de Operações de Segurança (SOC)

Com o objetivo de monitorar, detectar e responder a incidentes de segurança em tempo real, 24 horas por dia, 7 dias por semana, foi implementada a central de operações que conta com uma equipe especializada em segurança da informação, utilizando ferramentas e tecnologias avançadas para monitorar continuamente os sistemas e redes da organização.

As iniciativas implementadas demonstram o compromisso da Enap com a segurança da informação, fortalecendo a confiança das/os suas/seus usuárias/os internas/os, órgãos públicos e a sociedade.

ONDE ENCONTRAR A ENAP

A **Escola Nacional de Administração Pública (Enap)** está sediada em Brasília, no Distrito Federal.

Endereço:

Setor de Administração Federal Sul (SAFS) – Quadra 02, Lote 04
70070-600, Brasília – DF

Telefone: (61) 2020-3000

INTERNET

Portal: www.enap.gov.br

LinkedIn:

Instagram:

OUVIDORIA

Plataforma Fala.BR: <https://falabr.cgu.gov.br/>

RESPONSABILIDADE PELA ELABORAÇÃO DO RELATÓRIO

Coordenação Geral de Estratégia Institucional da Diretoria Executiva

PROJETO GRÁFICO, DIAGRAMAÇÃO E CAPA

Coordenação Geral de Comunicação Institucional da Diretoria Executiva

The logo for ENAP, consisting of the letters 'ENAP' in a stylized, white, lowercase font. The letters are bold and have a modern, rounded appearance. The 'E' and 'N' are connected at the top, and the 'A' and 'P' are also connected at the top. The logo is centered horizontally and positioned in the lower half of the page, which has a solid red background.

enap